

Auswertung der Elternbefragung 2020 / 2021



**Kinderkrippe
Sterntaler
Greflingerstraße 8
93055 Regensburg**

Allgemeine Fragen



1. Wie wurden Sie zuerst auf unsere Einrichtung aufmerksam?

Durch andere Eltern, deren Kind die Einrichtung besucht/besuchte.	Durch das Internet.	Sonstiges
25%	62,5%	12,5%

Allgemeine Fragen



2. Was war ausschlaggebend für die Entscheidung, Ihr Kind bei uns anzumelden?

guter Ruf der Einrichtung	1x
gutes Konzept der Einrichtung	4x
Wohnortnähe	5x
nur hier gab es einen Platz	2x
Arbeitsplatznähe	2x
Geschwister in der Einrichtung	2x
Sonstige Gründe	3x

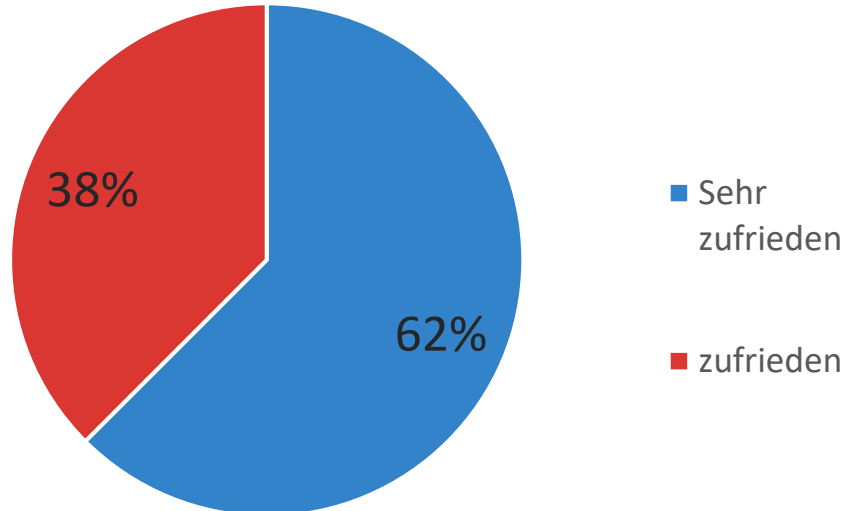
Anmerkungen zu „Sonstige Gründe“:

- Nur eine Gruppe, familiäre Atmosphäre
- Empfehlung von Bekannten
- Kennenlerngespräch

Fragen zur pädagogischen Arbeit unserer Einrichtung



3. Wie zufrieden sind Sie insgesamt mit der pädagogischen Arbeit unserer Einrichtung?



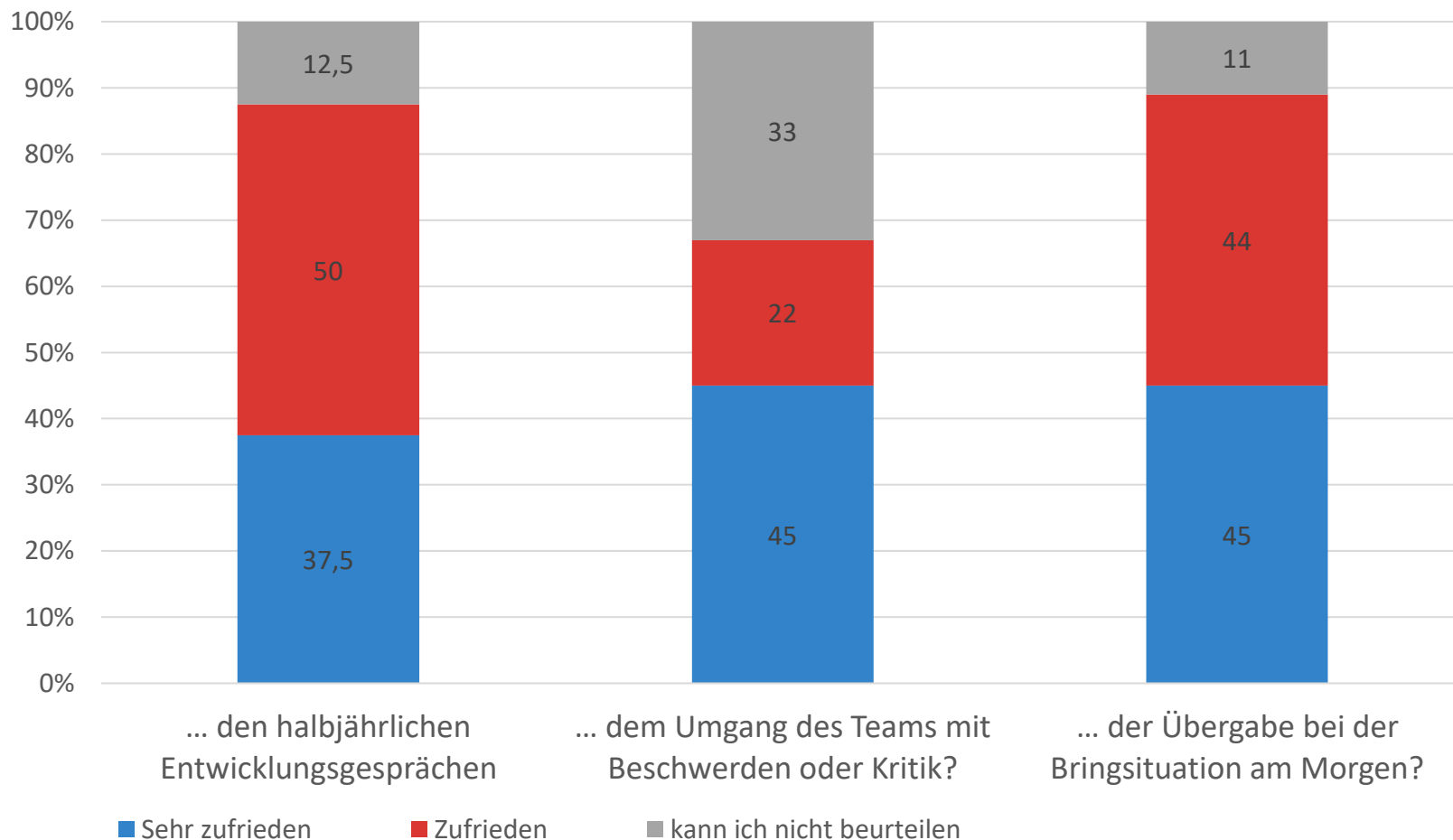
Welche Wünsche und Anregungen haben Sie für die pädagogische Arbeit?

- Mehr fachlich qualifiziertes Personal → Erzieher + Kinderpfleger
- Corona bedingte Ausfälle der Ausflüge wieder aufnehmen

Fragen zur pädagogischen Arbeit unserer Kinderkrippe



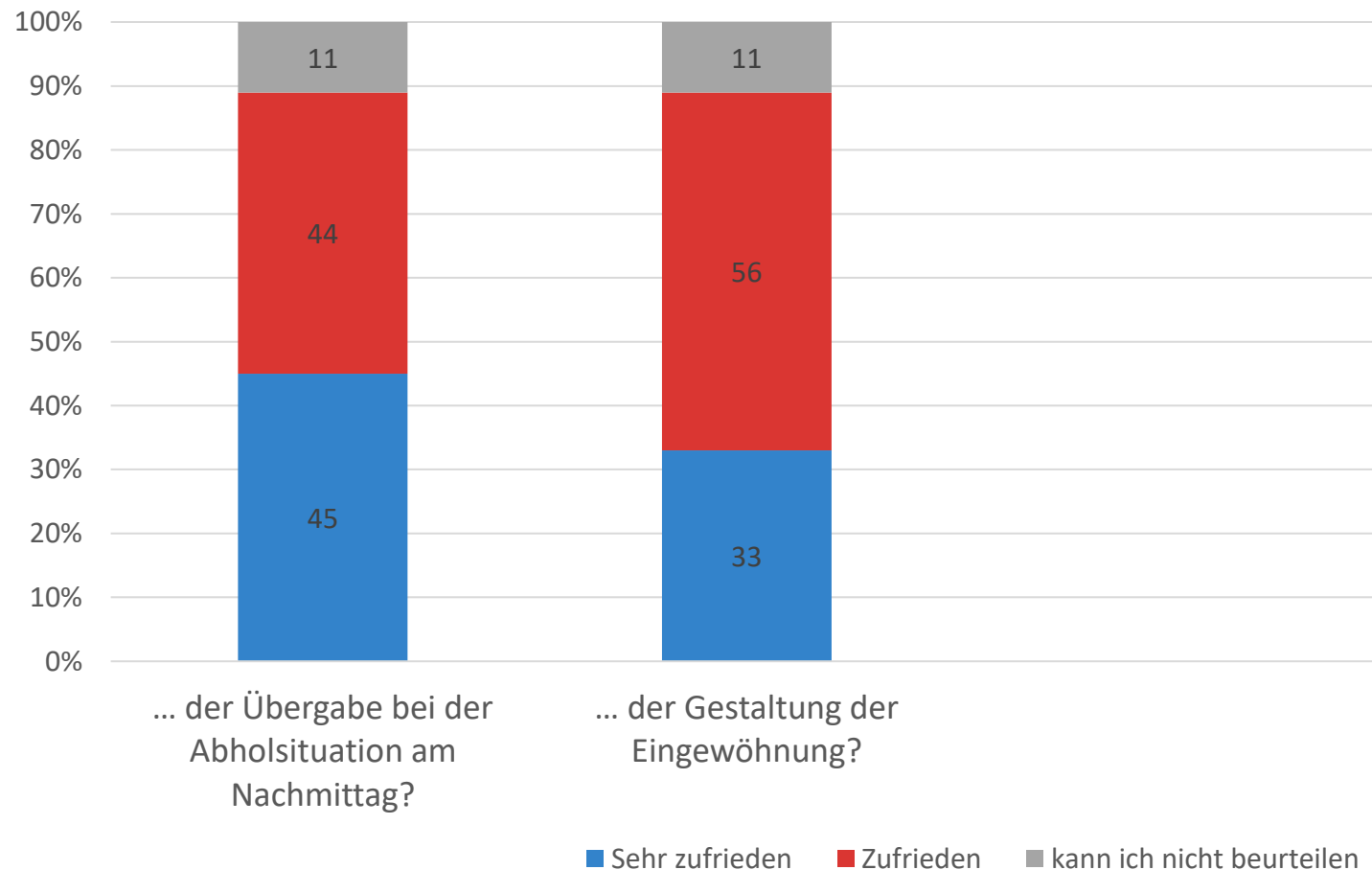
4. Wie zufrieden sind Sie mit?



Fragen zur pädagogischen Arbeit unserer Kinderkrippe



4. Wie zufrieden sind Sie mit?



Was hätten Sie sich in der Eingewöhnung anders gewünscht?



- Erster Tag mit weniger neuen Kindern (waren 3)
- Feste Bezugspersonen bzw. keine Personen als Bindungsperson, bei denen klar ist, dass sie sehr bald kündigen

Was wünschen Sie sich anders bei den Übergaben?

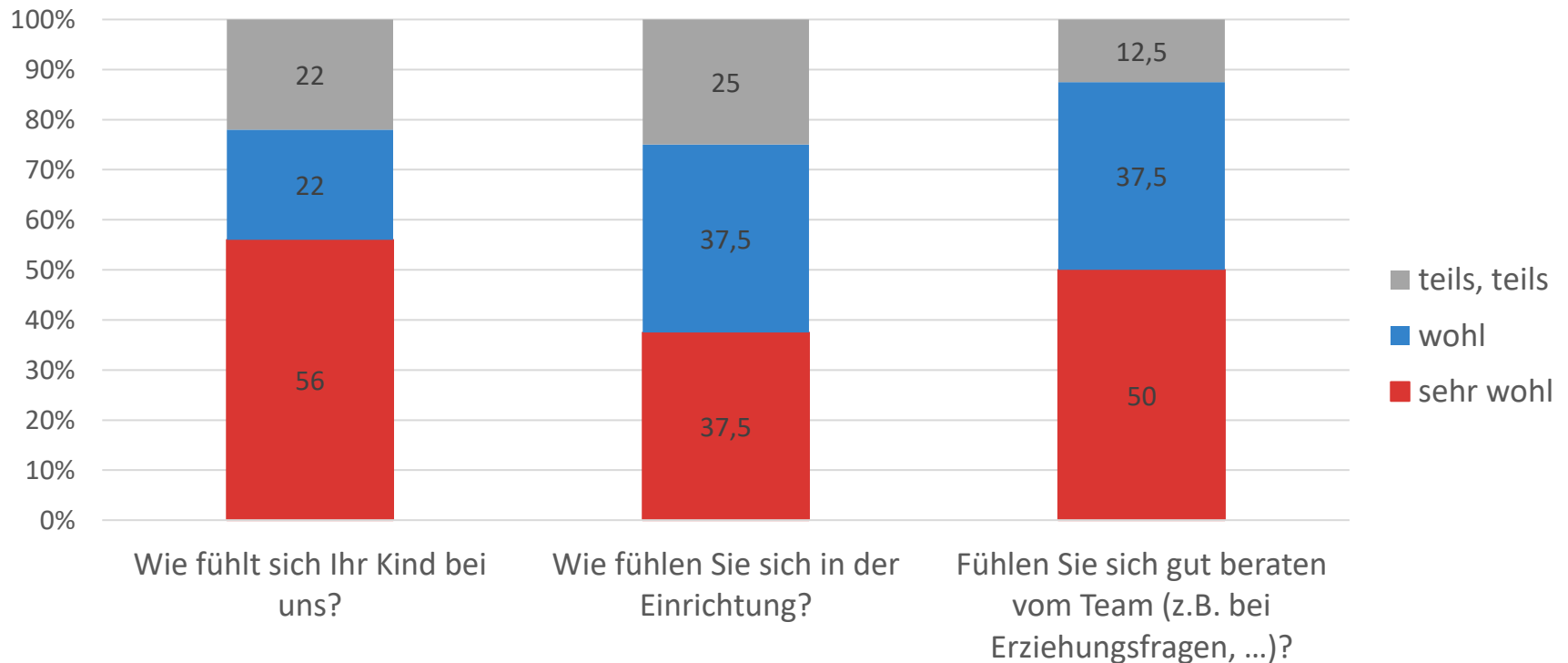


- Nix
- Manchmal mehr Infos (z.B. was geplant ist, was gemacht wurde, wie sich Kind verhalten hat...)
- Feste Bezugspersonen des Kindes am Morgen bei der Übergabe; evtl. genaue Thematisierung von Spielsachen/ Puppen usw. mit Kind → welche Regelung

Fragen zur pädagogischen Arbeit unserer Kinderkrippe



5. Wie fühlen Sie und Ihr Kind sich in unserer Einrichtung?



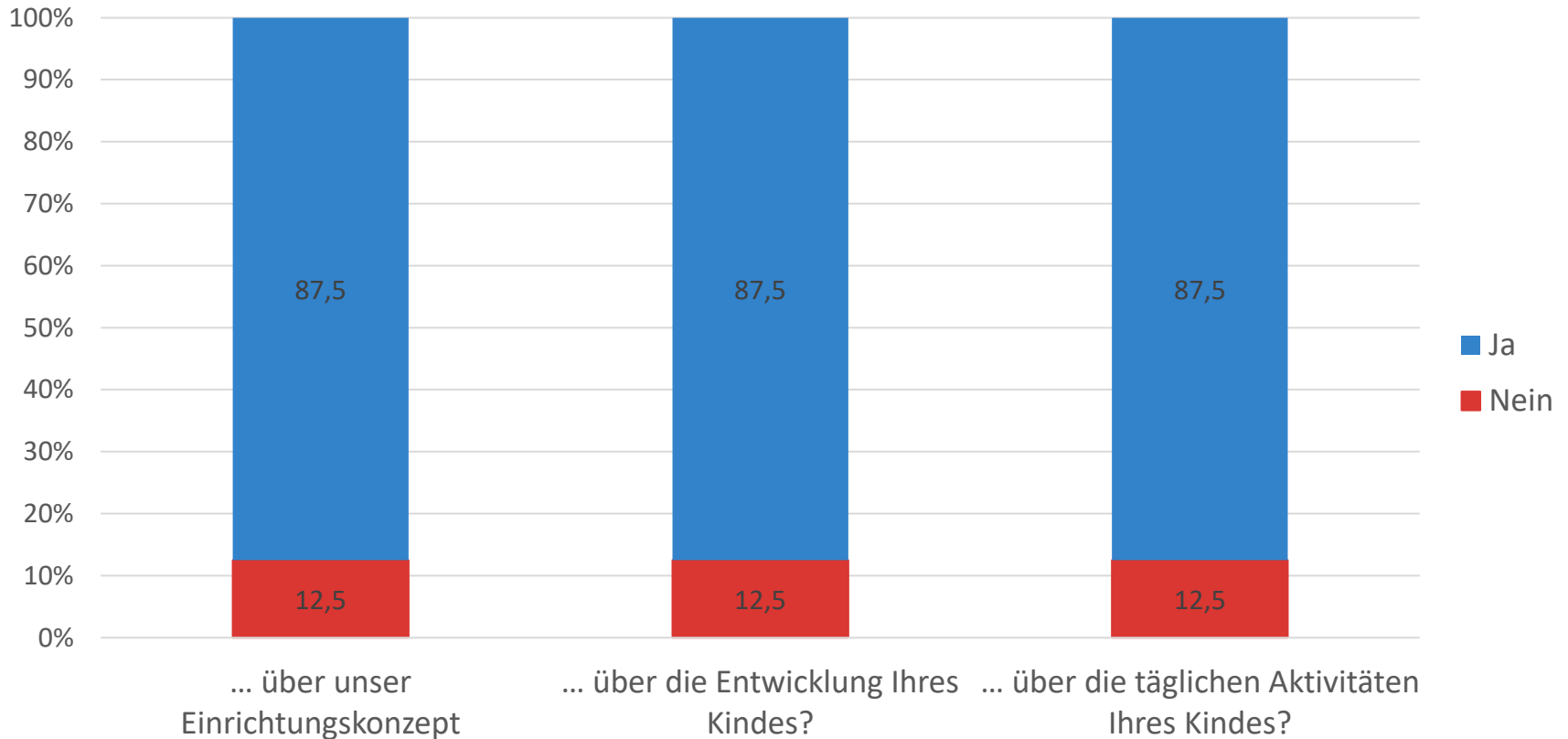
Anmerkung

- Aktuell sehr wohl; aber einige Monate sowohl Kind als auch Eltern eher unwohl (viele Umbrüche)

Fragen zum Informationsaustausch mit den Eltern



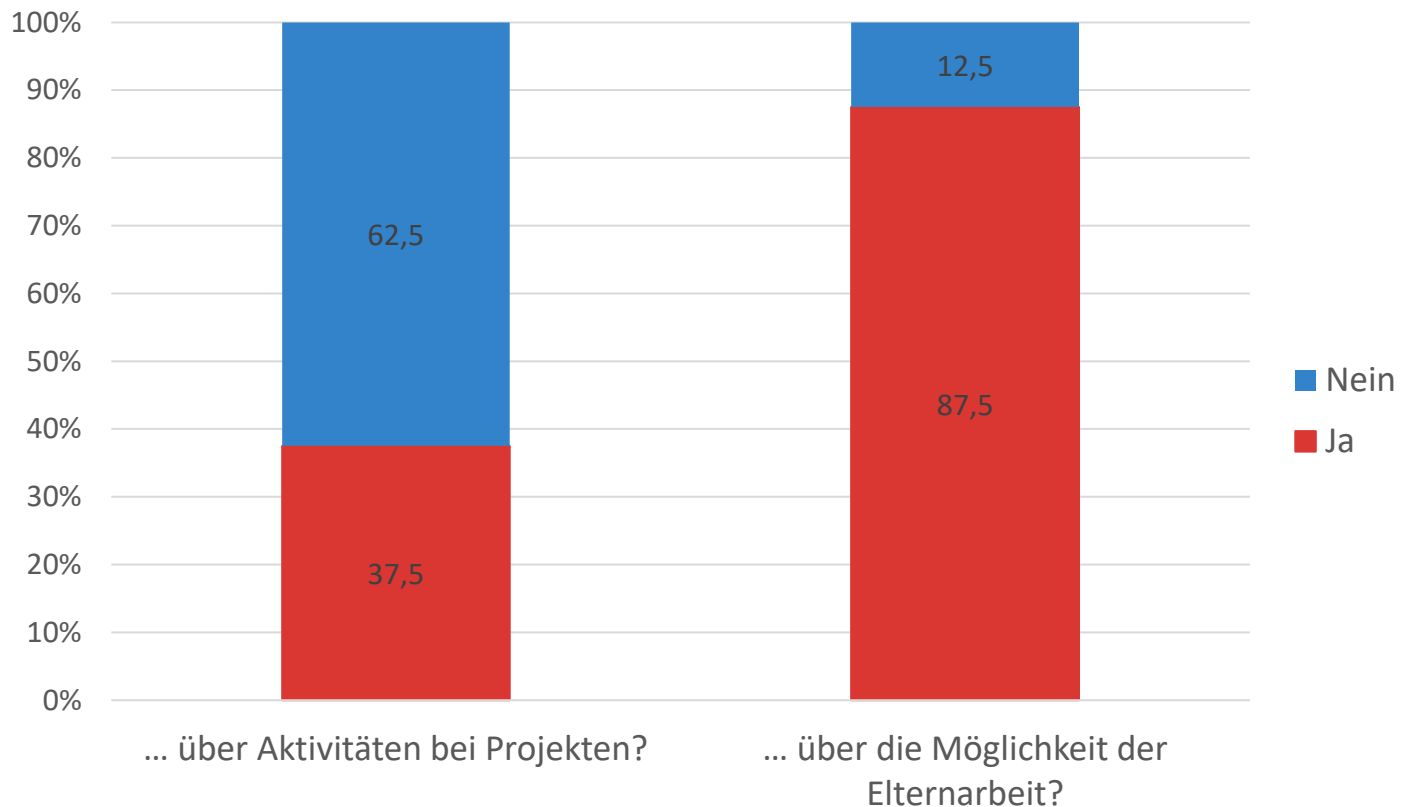
6. Fühlen Sie sich ausreichend informiert...



Fragen zum Informationsaustausch mit den Eltern



6. Fühlen Sie sich ausreichend informiert...

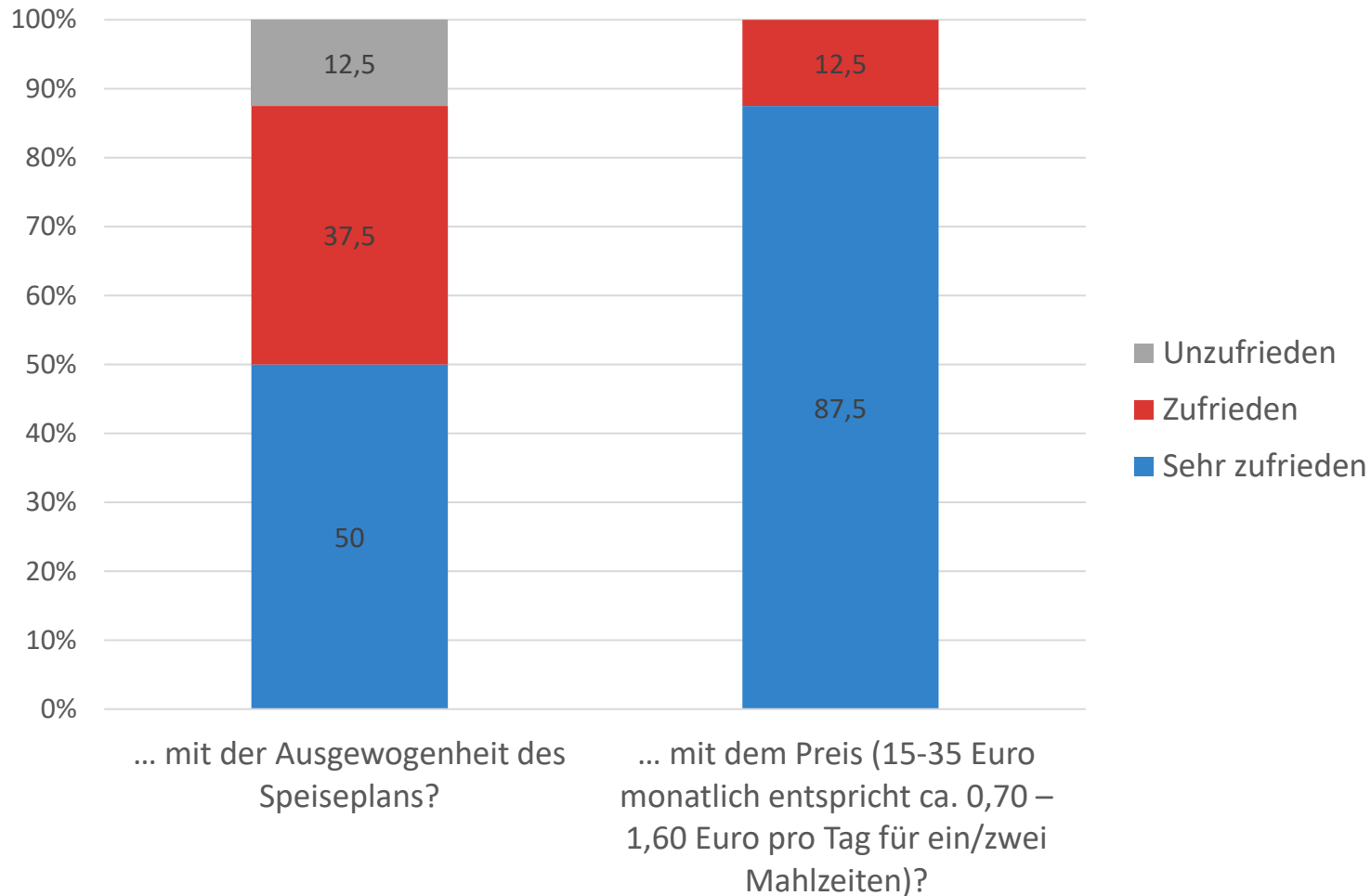


Welche Vorschläge und Anregungen haben Sie für den Informationsaustausch?

- wenn es wieder Elternabende gibt, reicht das in Verbindung mit Mail/Telegramm → während Corona wäre evtl. Video-Elternabend schön gewesen
- Hinweise zu Aushängen via Telegramm
- Ich habe erst beim Entwicklungsgespräch rausgefunden, dass mein Kind bereits seit Monaten auf Töpfen geht. Es wurde weder mit mir abgesprochen, noch wurde ich informiert. Bei der Übergabe am Abend erzählen nur wenige Mitarbeiter wirklich was unternommen wurde, was am Tag geschah. Oft heißt es einfach „Ja, heute hatte er einen guten Tag“

Fragen zur Verpflegung

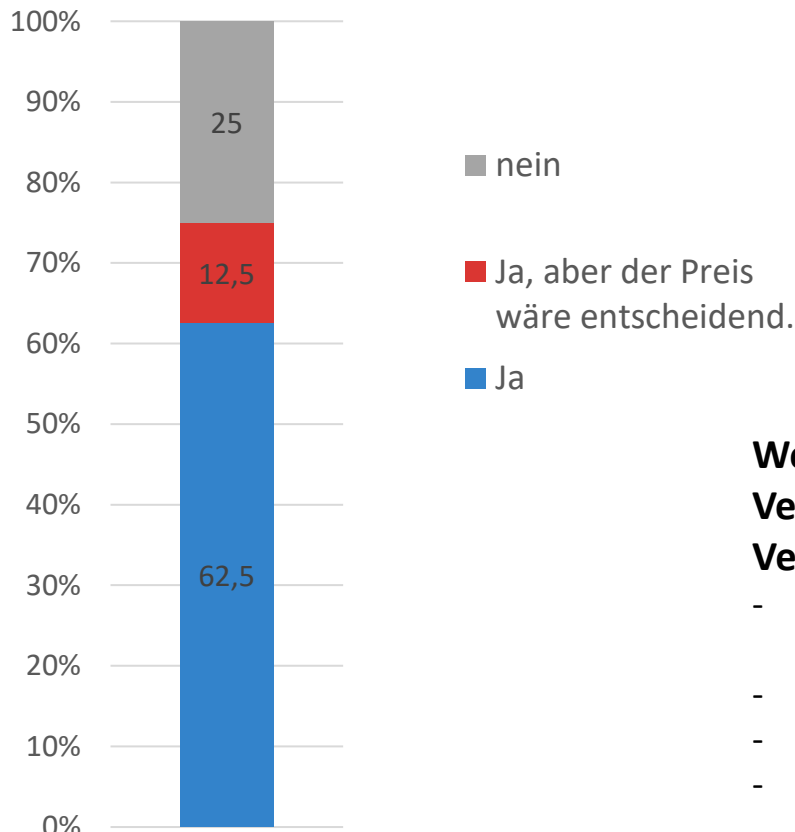
7. Wie zufrieden sind Sie ...



Fragen zur Verpflegung in der Krippe



8. Wären Sie bereit für den Einkauf von Bio- und regionalen Produkten mehr Essensgeld zu zahlen?



Anmerkung:

Bis zu einem Preis von 2,00€ Euro.

Welche Anregungen, Wünsche, Verbesserungsvorschläge haben Sie hinsichtlich des Verpflegungsangebotes?

- Weniger zuckerhaltige Mahlzeiten! Bzw. evtl. Verwendung von gesünderen + alternativen Süßungsmitteln
- Bio!
- Nix
- Nicht genug Flüssigkeiten –mehr Suppen für Kinder in diesem Alter wäre angebracht. Zur Zeit gibt es überwiegend „Trockenfutter“

Fragen zum Personal



9. Wie zufrieden sind Sie mit dem aktuellen Leitungsstil der Einrichtung?

- Wir sind zufrieden
- Leider noch nicht wirklich zu beurteilen, da zu kurz
- Sehr zufrieden 😊 → guter Übergang zwischen alter & neuer Leitung
- Ein großes Durcheinander
- Sehr
- Zufrieden. Alle Mitarbeiter immer sehr freundlich und engagiert. Gute Tipps der Leitung zu Erziehungsfragen

Fragen zum Personal



10. Wie zufrieden sind Sie mit der Gestaltung der Personalumbrüche?

- Schwierige zurückliegende Phase mit häufigen Wechsel. Wahrscheinlich ist ein Wechsel normal und nicht zu vermeiden
- Alles wurde der Situation entsprechend gut organisiert und gemanagt – zufrieden
- Habe ab einem bestimmten Zeitpunkt komplett die Übersicht verloren
- Teils-teils: sehr zufrieden mit der Kommunikation während der Umbrüche; sehr unzufrieden damit, dass es zu gehäuften Umbrüchen kam!
- Es waren viel zu viele. Das war für uns ein großes Manko.
- ihr habt gute Leute gefunden daher sind wir zufrieden

Fragen zum Personal



11. Welche Eigenschaften schätzen Sie an unserem Personal besonders?

- Die empathische Einstellung
- Offenheit, Herzlichkeit, gutes Klima untereinander, Transparenz
- Ich schätze es sehr, dass auf die Besonderheiten & Eigenheiten der Kinder geduldig eingegangen wird; häufiges Feedback 😊 immer sehr offen bei Fragen & Sorgen
- Die jungen Mitarbeiter sind generell viel netter und angenehmer
- Freundlich, kommunikativ
- Freundlichkeit, Aufgeschlossenheit, Unkompliziertheit

Fragen zum Personal

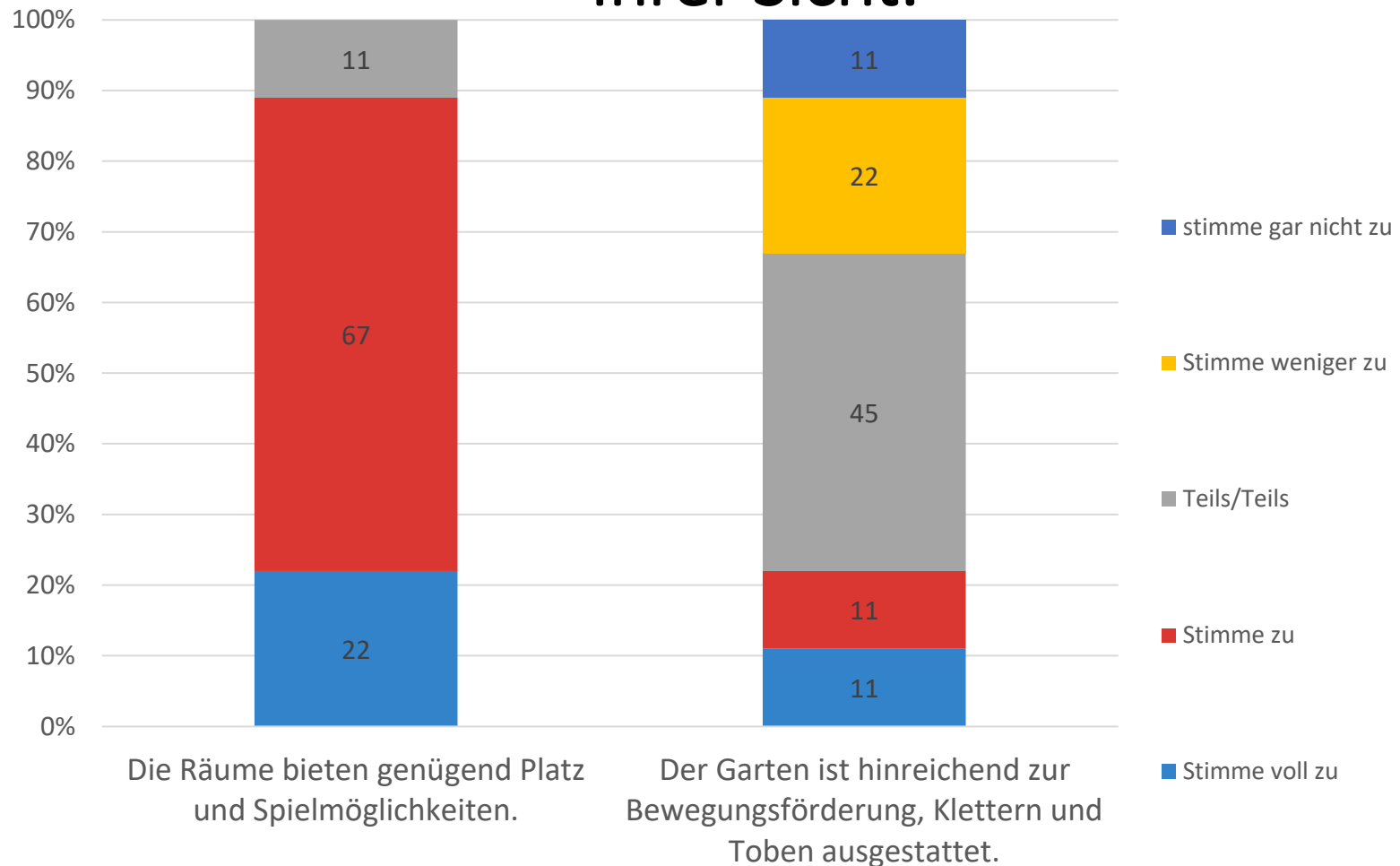


12. Wo kann sich unser Team verbessern?

- Ein Team gibt es leider nicht. Team konnte mit der Frustration meines Kindes (Kind hat geschubst) nicht umgehen. Erst nach einer verzweifelten Email hat ein Gespräch statt gefunden
- Ich würde mir mehr Kommunikation des Teams außerhalb der Gruppenräume mit den Kindern wünschen. Häufig sehr keine Begrüßung oder kurze Worte in der Garderobe, wenn Personal noch oder nicht mehr im Dienst → verwirrend für Kinder??!
- Es könnte größer werden

Fragen zu den Räumlichkeiten und der Ausstattung

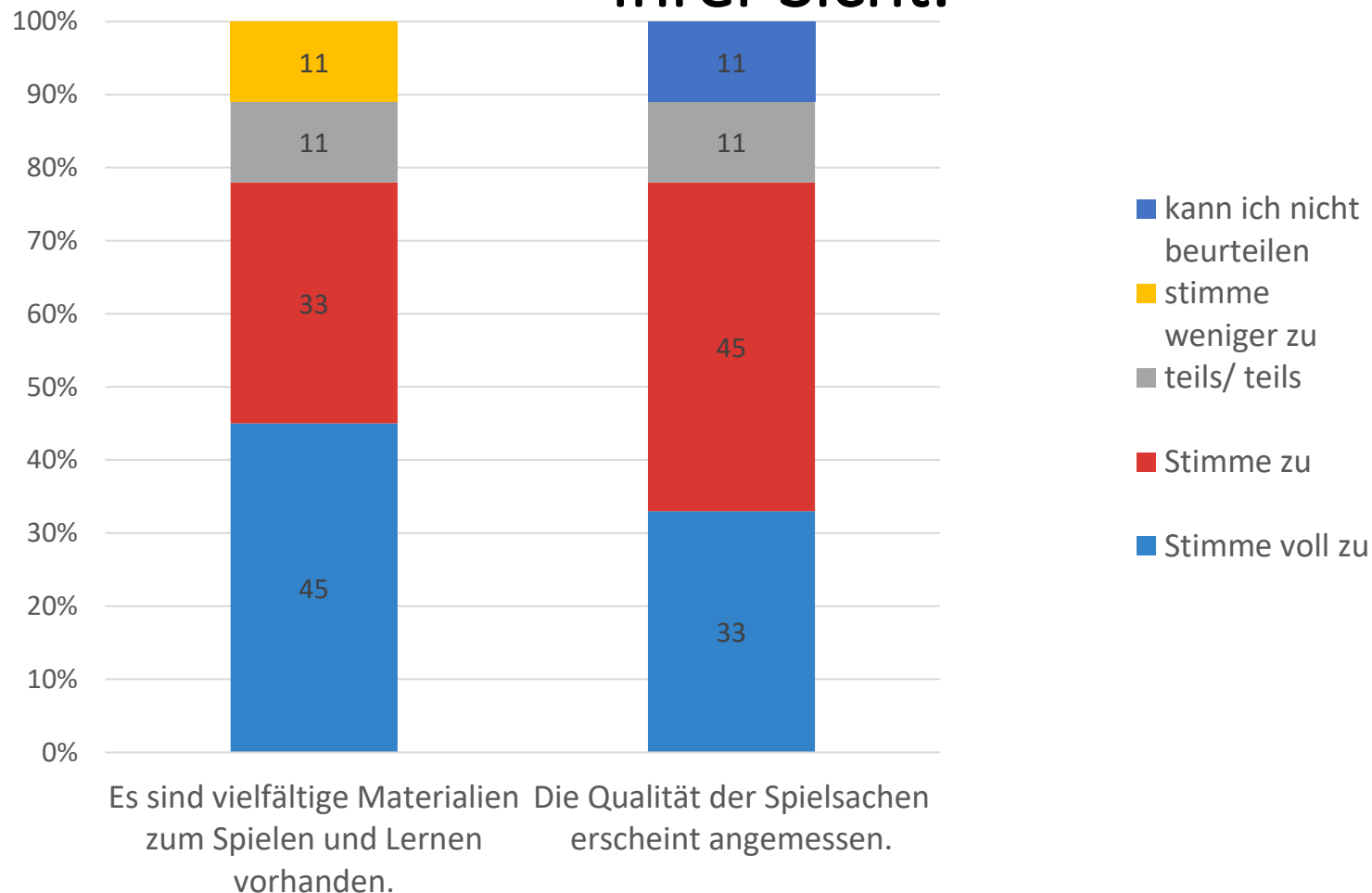
13. Bitte bewerten Sie folgende Aussagen aus Ihrer Sicht:



Fragen zur den Räumlichkeiten und der Ausstattung



13. Bitte bewerten Sie folgende Aussagen aus Ihrer Sicht:



Fragen zu den Räumlichkeiten



14. Wie zufrieden sind Sie mit ...

	Sehr zufrieden	Zufrieden	Weniger zufrieden	Unzufrieden
.. Mit der Gestaltung der Räume?	33%	56%	11%	0%
... mit der Gestaltung der Außenanlage?	34 %	33%	22%	11%

Welche Anregungen und Wünsche haben Sie für die Raumgestaltung der Krippenräume oder die Gestaltung der Außenanlage?

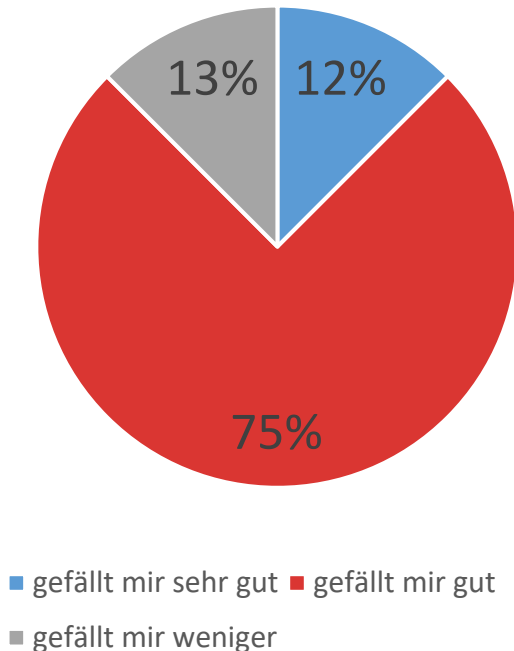


- Nix
- Evtl. Ecke zum „auf dem Boden toben“ im Gruppenraum → Matte o.ä.
- Gebäude ist alt und nicht für den Zweck geeignet. Umzug wäre angebracht
- Grüner, Bunter

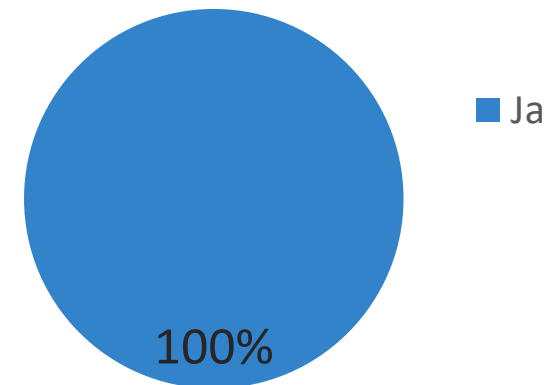
Fragen zur Öffentlichkeitsarbeit



15. Wie gefällt Ihnen das aktuelle Design der Homepage?



16. Enthält die Homepage für Sie ausreichend Informationen?



Fragen zur Öffentlichkeitsarbeit



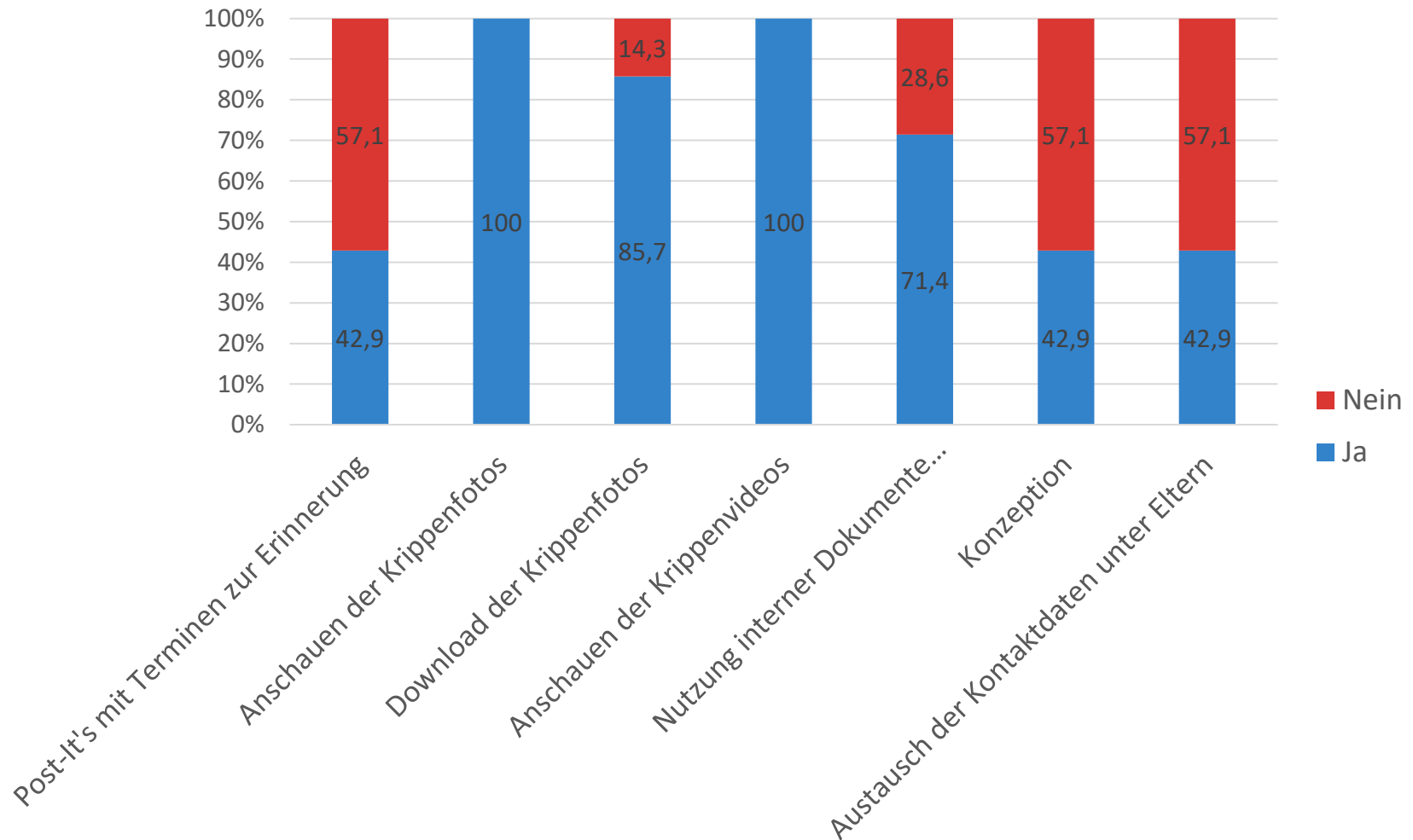
17. Wie oft nutzen Sie unseren Eltern-Login?

Monatlich	Weniger als 10x im Jahr	Weniger als 6x im Jahr	Weniger als 4x im Jahr	Gar nicht
45 %	11 %	11 %	11%	22 %

Fragen zur Öffentlichkeitsarbeit



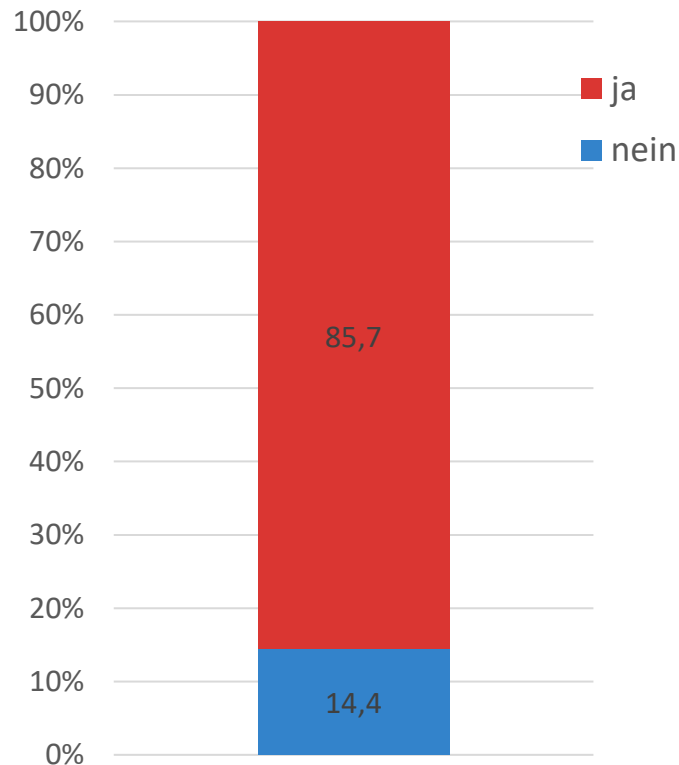
18. Welche Funktionen nutzen Sie im Eltern-Login?



Fragen zur Öffentlichkeitsarbeit



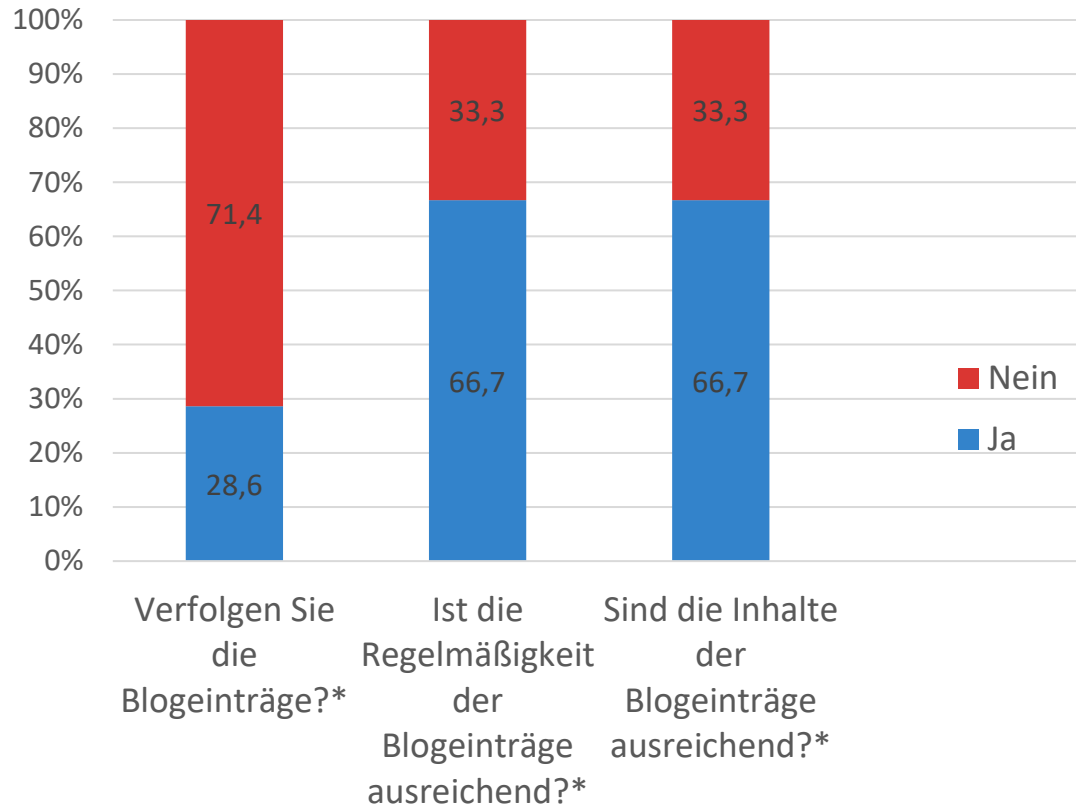
19. Sind die Informationen im Eltern-Login für Sie ausreichend?



20. Welche Informationen würden Sie sich im Eltern-Login wünschen?

- Gern mehr Infos über Tätigkeiten – alles, was auf Papier kommuniziert wird, sollte auch online verfügbar sein

21. Unser Krippenblog



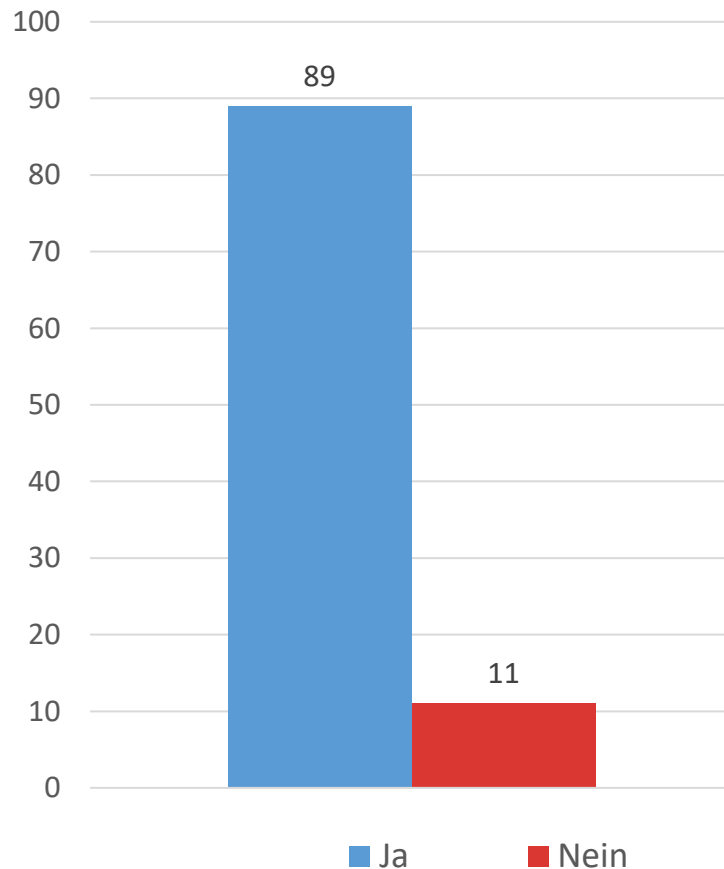
Welche Anregungen und Wünsche möchten Sie uns für unsere Öffentlichkeitsarbeit mit auf den Weg geben?

- Der Blog wird derzeit wohl nicht aktualisiert
 - Mir war nicht bewusst, dass es interne Dokumente und Blogbeiträge gibt

Fragen zu unserer Verwaltung



22. Entsprechen die Öffnungszeiten Ihren Wünschen?



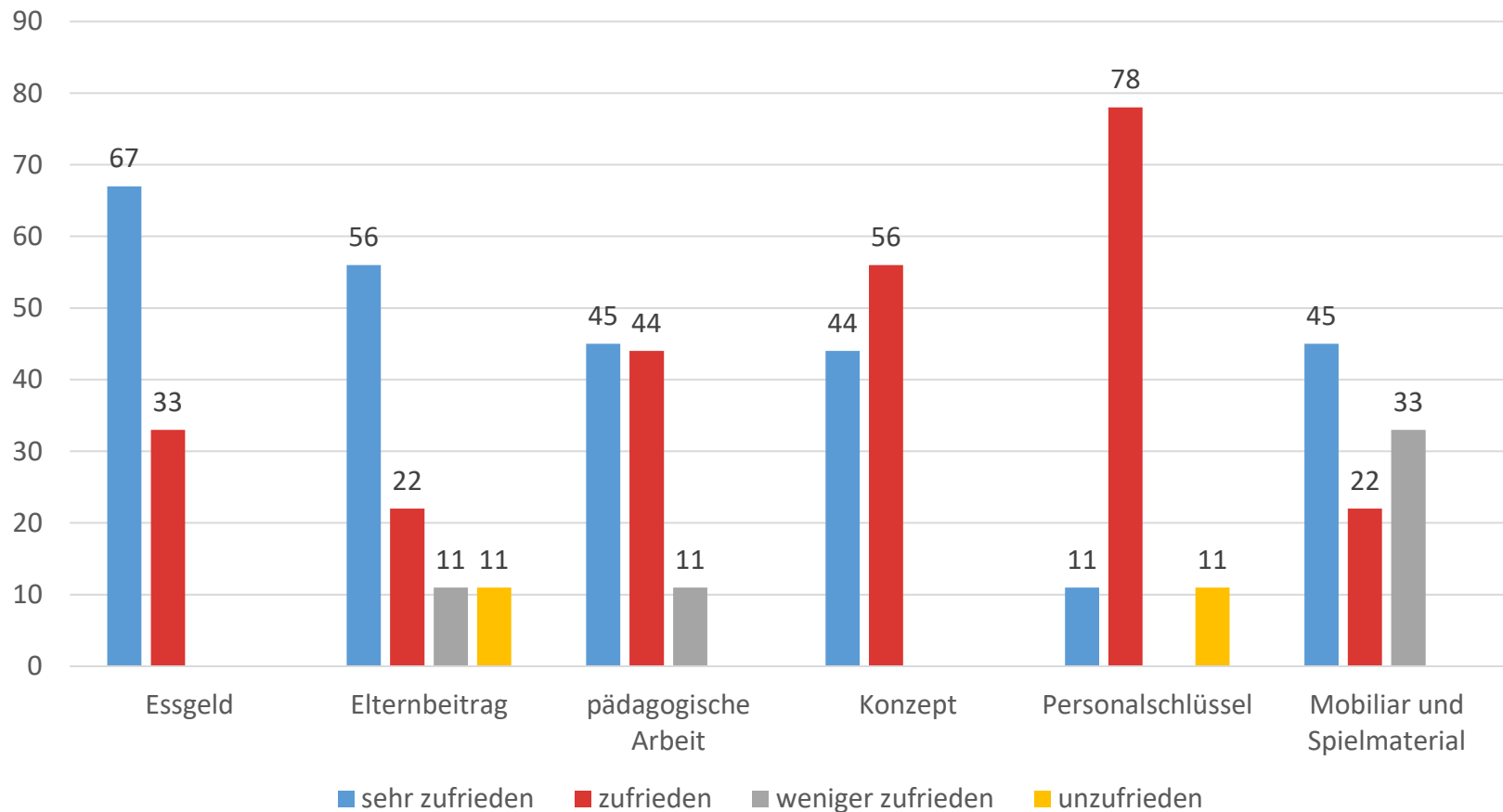
Wenn nein, welche Öffnungszeiten benötigen Sie gegebenenfalls?

- Freitags bis 17 Uhr
- Nur Freitag ist die Öffnungszeit zu kurz

Fragen zur Verwaltung



23. Wie zufrieden sind Sie mit unserem Preis-Leistungs-Verhältnis?



Welche Anmerkungen oder Wünsche möchten Sie uns für unser Preis-Leistungs-Verhältnis mit auf den Weg geben?

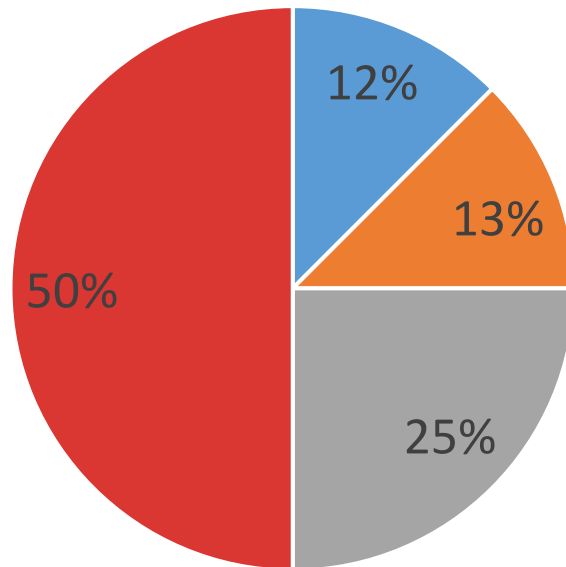


- Mein Sohn ist älter und scheint unterfordert zu sein. Für sein Alter gibt es weniger Spielsachen, Entwicklungsmöglichkeiten
- Vielleicht muss etwas mehr verlangt werden, um Personal zu halten
- Die gute verlässliche Betreuung unserer Tochter ist uns sehr wichtig. Der häufige Personalwechsel hat uns gestresst und uns Sorgen bereitet (z.B. schadet dieser unserer Tochter) sollte es am Gehalt der Mitarbeiter liegen, würden wir für gute Betreuer/innen mehr Beitrag zahlen
- Wir würden uns hochwertigere und z.T. neuwertigere Spielmaterialien wünschen

Fragen zur Verwaltung



24. Wie zufrieden sind Sie mit der Kontaktaufnahme mit der Verwaltung in Altdorf?



Welche Anregungen möchten Sie der Verwaltung mit auf den Weg geben?

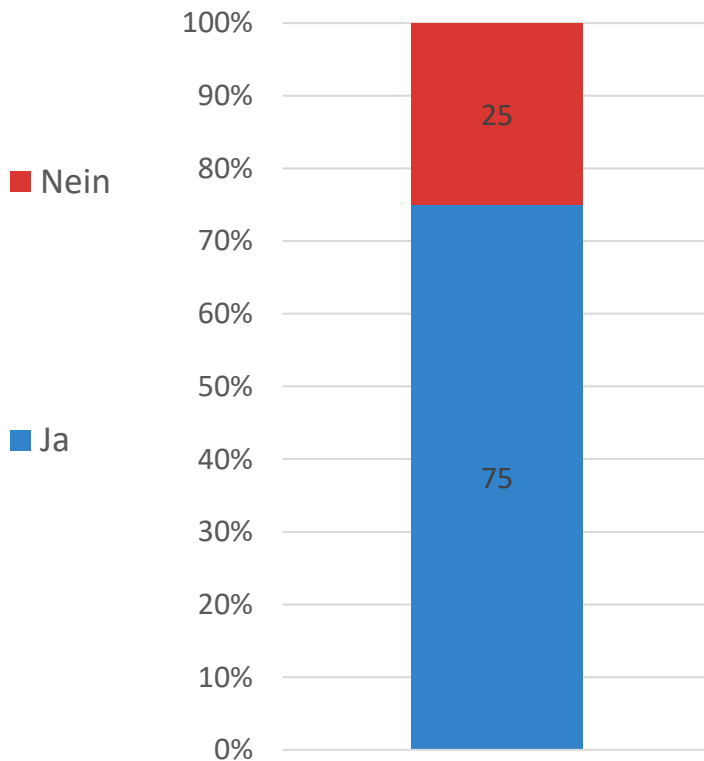
- Ein Zusammentreffen mit Eltern veranstalten oder Elternbefragung 2x im Jahr

■ sehr zufrieden ■ zufrieden ■ weniger zufrieden ■ kann ich nicht beurteilen

Fragen zur Verwaltung



25. Würden Sie unsere Einrichtung an Bekannte / Verwandte weiterempfehlen?



Anmerkungen:

- Abhängig von der Entwicklung der Einrichtung in den nächsten Monaten
- Ohne ständige Personalwechsel: ja!!!

Welche Anmerkungen möchten Sie der Verwaltung mit auf den Weg geben?

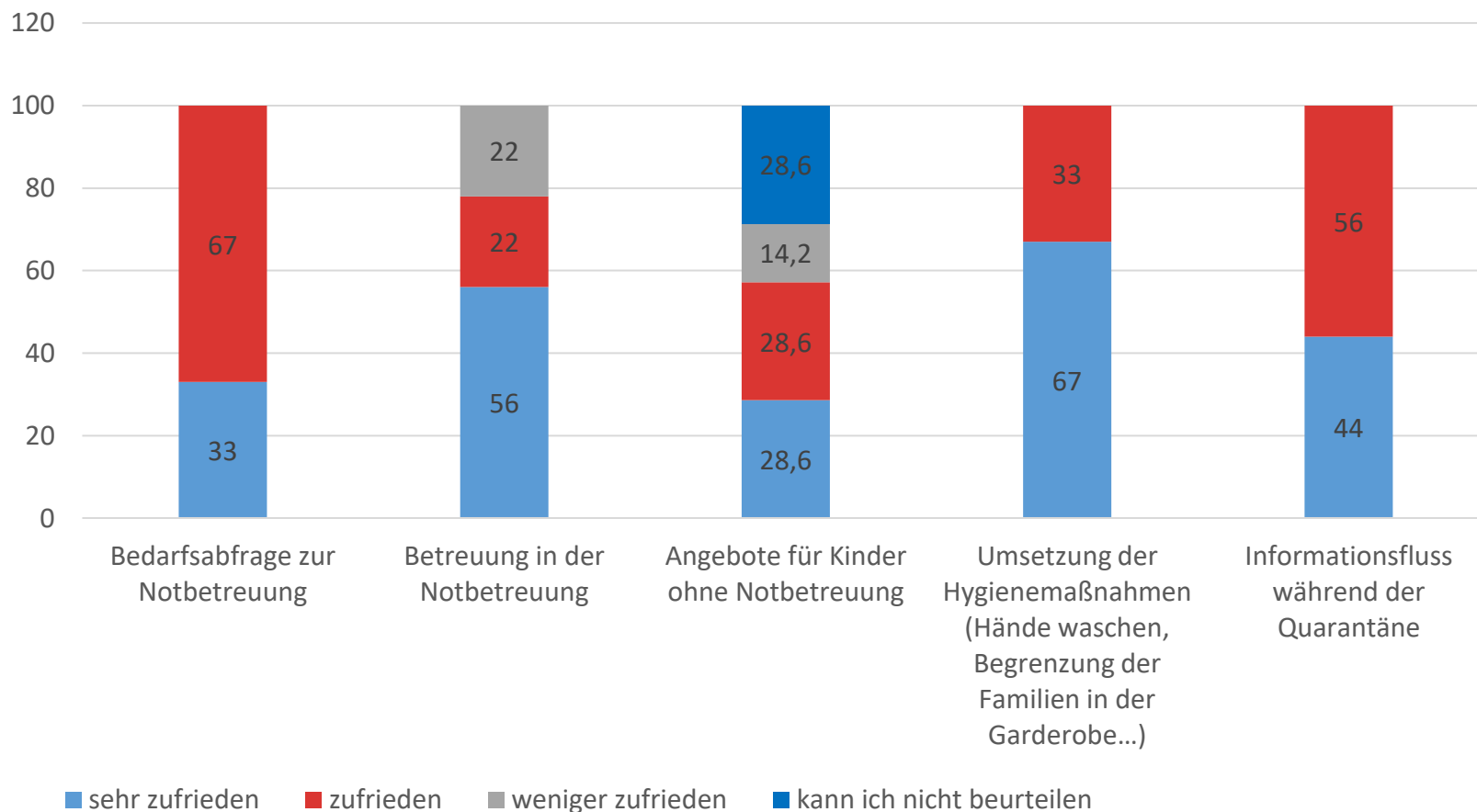


- Ein Zusammentreffen mit Eltern veranstalten oder Elternbefragung 2x im Jahr
- Endlich ein Team bilden; Umzug aus diesem Gebäude oder renovieren; Strengere Kontrolle darüber, was mit Kindern unternommen wird. Kinder gehen kaum zum Spielplatz!!! Das ist nicht akzeptabel!
- Es war nicht schön, dass wir selber die Kinder betreuen sollten, wegen Personalmangel
- Es müssen Anreize geschaffen werden, um Personal zu halten. Mein Kind hatte unzählige (!!!) Wechsel in der Krippenzeit wegzustecvke

Fragen zur aktuellen Pandemiesituation



26. Wie zufrieden sind Sie mit folgenden Situationen während der letzten Monate?



Fragen zur aktuellen Pandemiesituation



27. Wie haben Sie den Infoaustausch über die aktuelle Coronalage empfunden?

Die Informationen waren ausreichend.	5x
Die Informationen waren zu viel.	1x
Die Informationen waren verständlich formuliert.	4x
Ich habe einige Informationen nicht genau verstanden.	
Ich hätte mir mehr Informationen zur aktuellen Coronalage gewünscht.	
Ich fühlte mich jederzeit gut informiert.	3x
Die schnelle Info per Email war für mich in Ordnung.	6x
Die Info per Email war für mich nicht optimal.	
Die geltenden Hygieneregeln wurden mir verständlich mitgeteilt.	4x
Über Änderungen wurden wir schnellstmöglich informiert.	5x

Fragen zur aktuellen Pandemiesituation



28. Auf welche Art wünschen Sie die Information zur aktuellen Corona-Situation?

Per Email	6x
per Messenger (Whats-App / Telegram Gruppe)	5x
per Aushang (Garderobe, Eingangsbereich)	2x

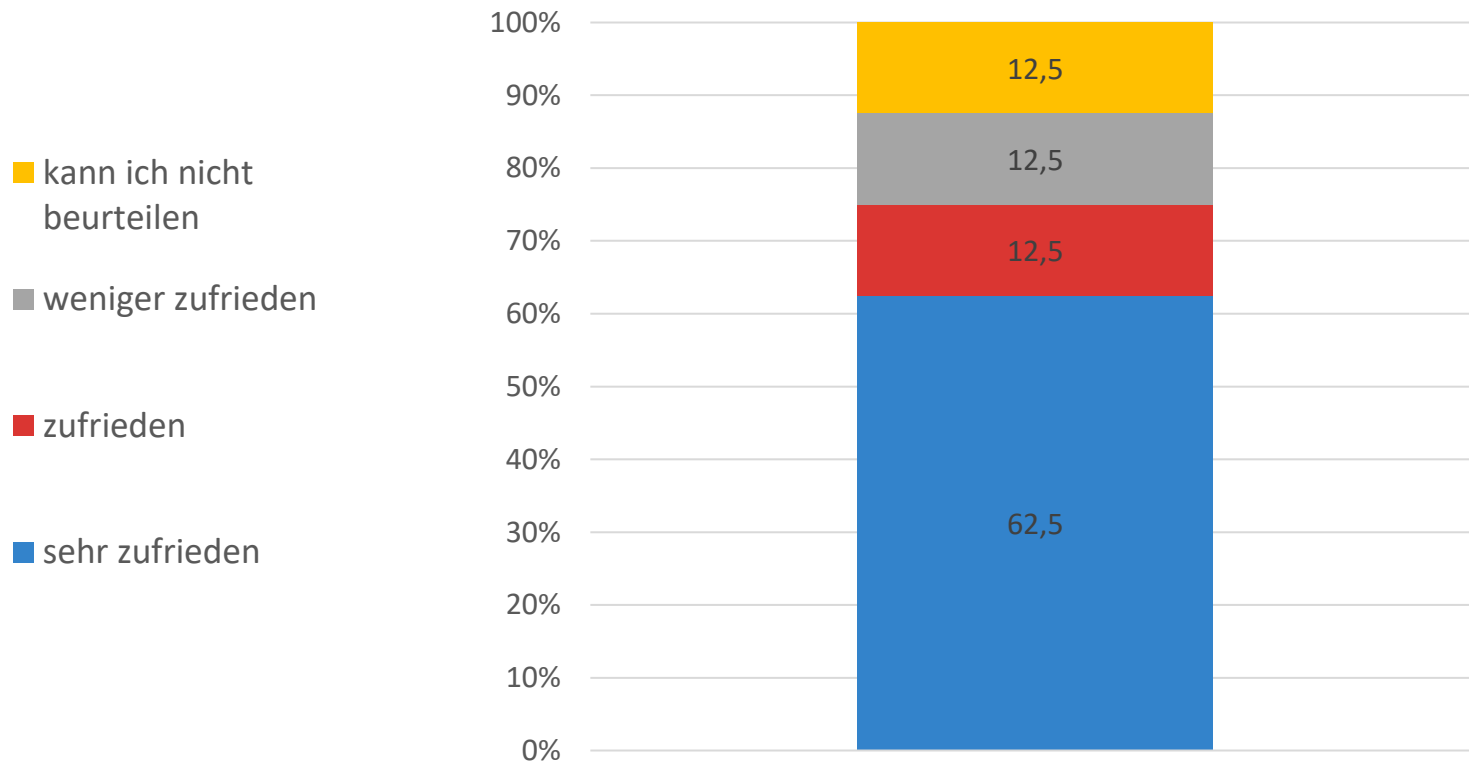
Welche Anregungen, Wünsche oder Verbesserungsvorschläge möchten Sie uns für die Zeit der Pandemiesituation mitteilen?

- Das Händewaschen beim Betreten der Einrichtung finde ich sehr gut!
- Lolli-Test für Kleinkinder in der Einrichtung. Die bei Bedarf vom Personal oder Kindern spielerisch selbst durchgeführt werden können

Fragen zur Verwaltung



29. Wie zufrieden sind Sie mit der Verwaltung während der Pandemiesituation?





Liebe Eltern,

vielen Dank für die Teilnahme an der
Elternbefragung, die Rückmeldung
und euer Vertrauen !!!

Euer
Sterntaler-Team

Datum der Befragung:	Juli 2021
Datum der Auswertung:	August 2021
Ausgeteilte Elternbefragungen:	10
Ausgefüllte Elternbefragungen:	9