

Auswertung der Elternbefragung 2021 / 2022



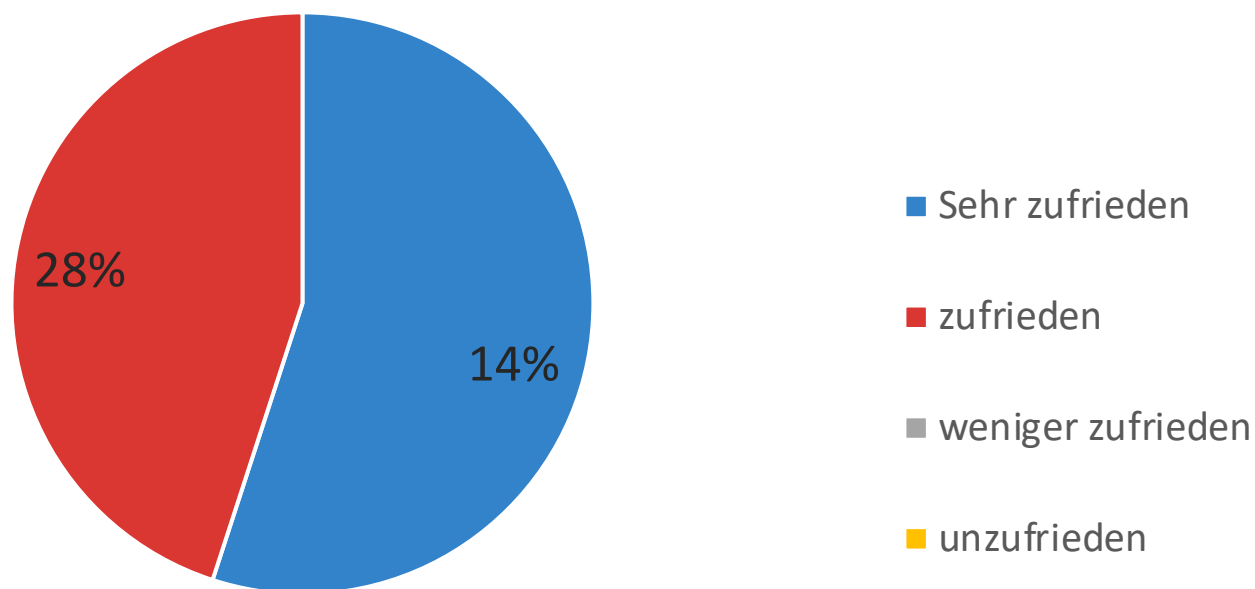
Sterntaler

Kinderbetreuungseinrichtungen
Aitdorf b. Nürnberg + Regensburg

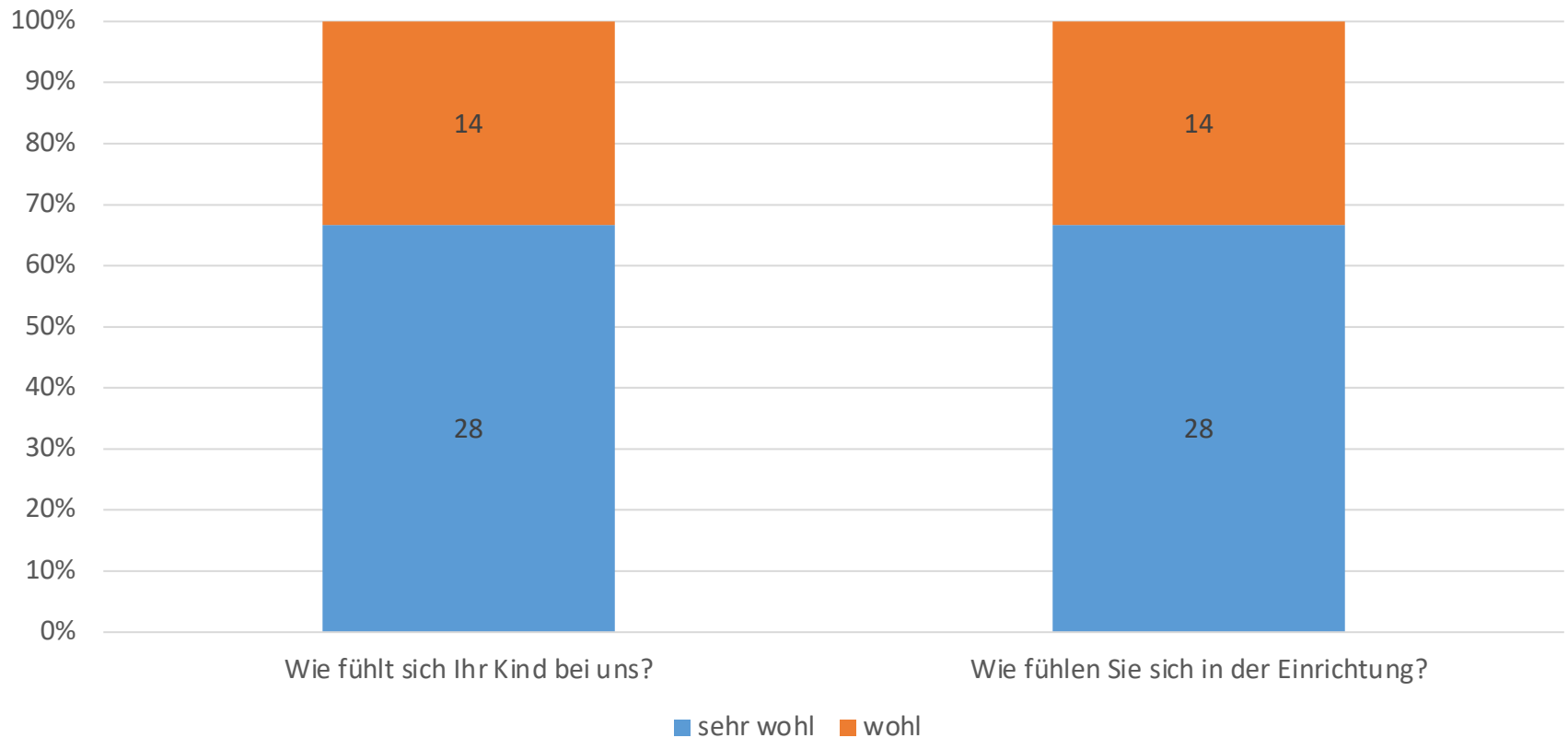
**Kinderkrippe
Sterntaler
Greflinger**

93055 Regensburg

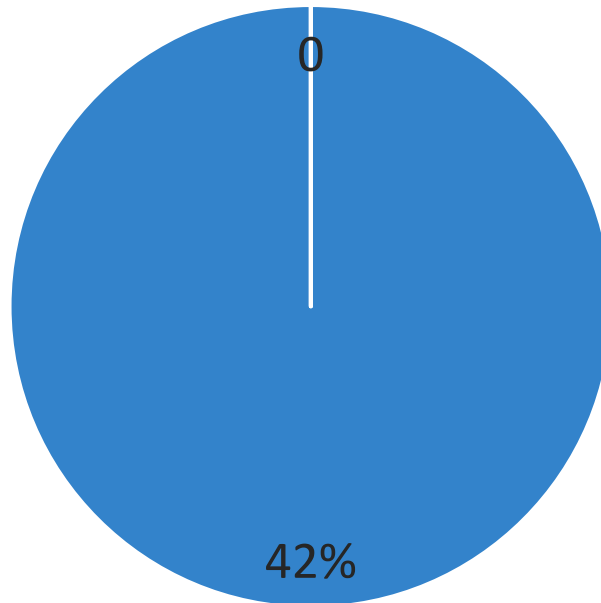
1. Wie zufrieden sind Sie insgesamt mit der pädagogischen Arbeit unserer Einrichtung?



2. Wie fühlen Sie und Ihr Kind sich in unserer Einrichtung?

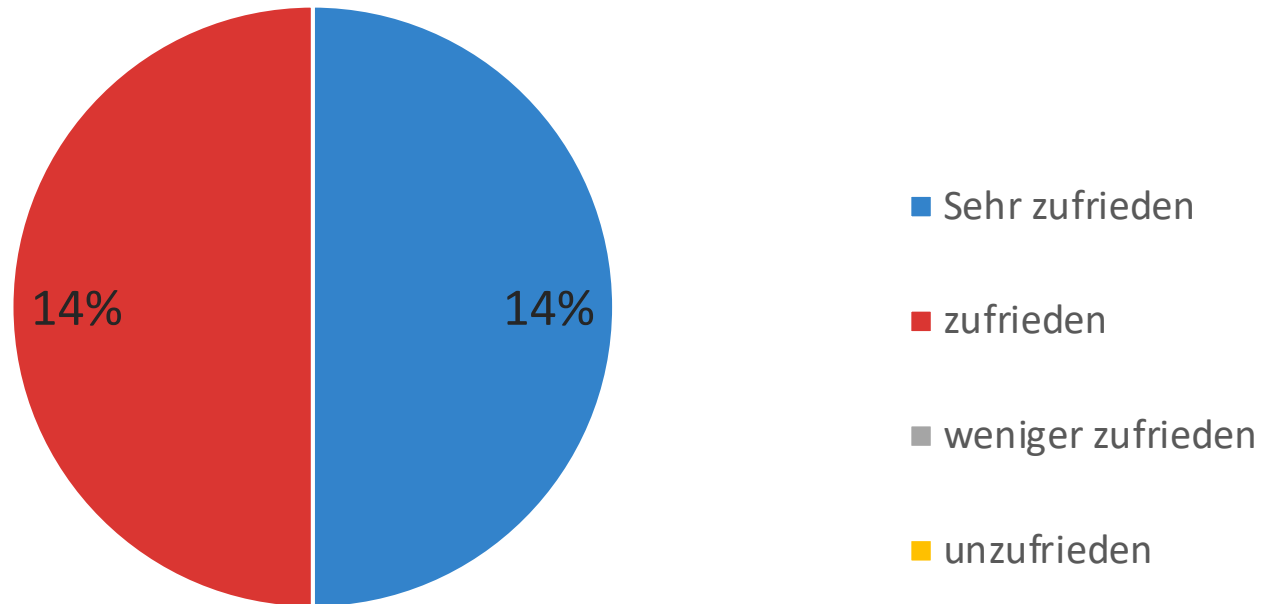
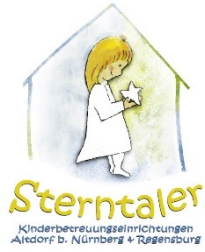


3. Wie zufrieden sind Sie mit dem aktuellen Leitungsstil der Einrichtung?



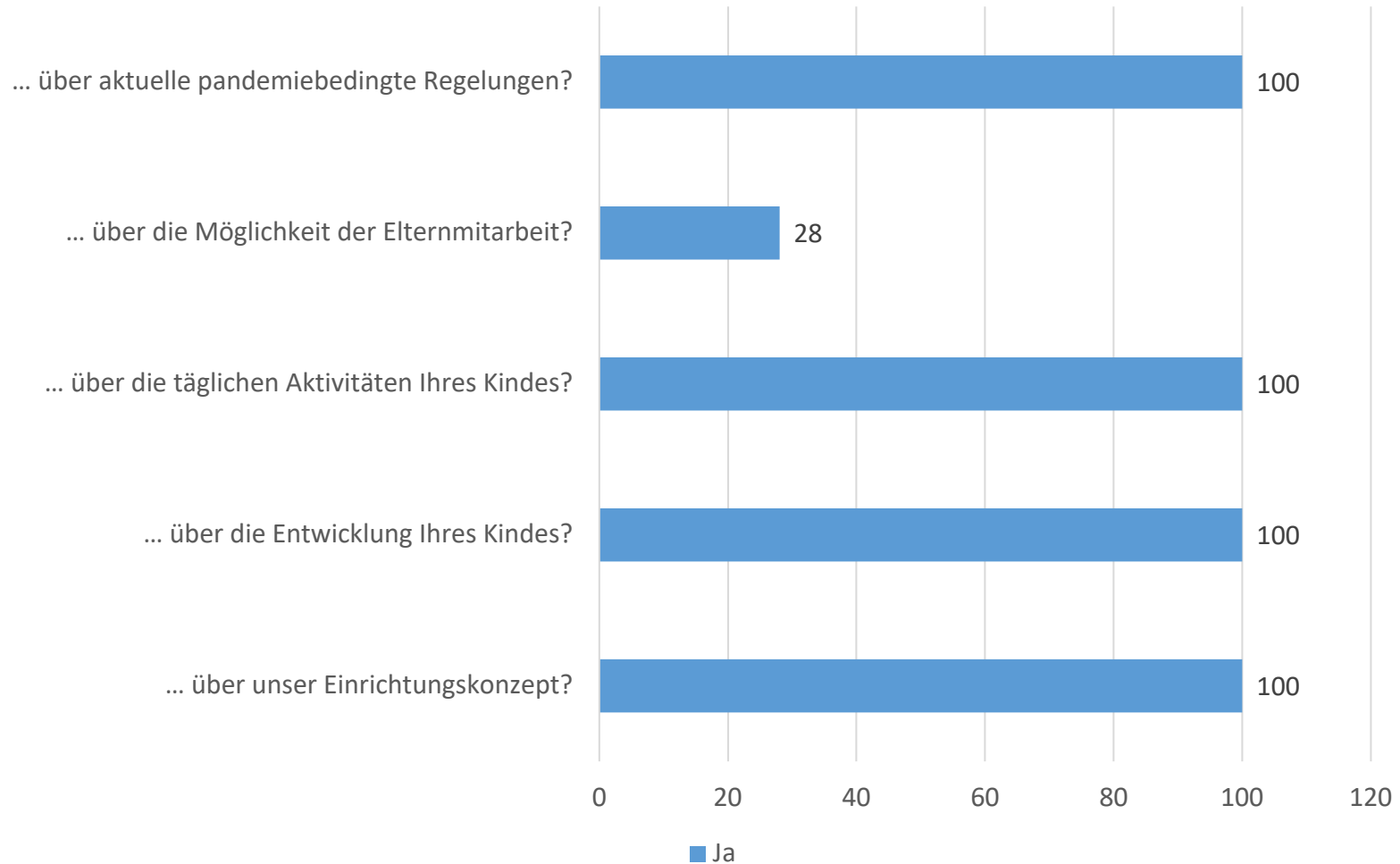
- Sehr zufrieden
- zufrieden
- weniger zufrieden
- unzufrieden

4. Wie zufrieden sind Sie mit dem Informationsfluss zwischen Einrichtung und Familie?



14% zwischen sehr zufrieden und zufrieden

5. Fühlen Sie sich ausreichend informiert...



6. Welche Anregungen möchten Sie der Einrichtung geben?



- Gute Kommunikation in der Telegram Gruppe
- Abfragen zum Betreuungsbedarf sind gut (besser als Vorgaben, Faires Miteinander 😊)
- Wir sind mit der Arbeit der Einrichtung unter Stress (z.B. Corona) sehr beeindruckt. Es wurde viel versucht die Einrichtung am Laufen zu halten
- Entlastung des Personals durch mehr Personal

7. Welche Anregungen möchten Sie dem Träger geben?



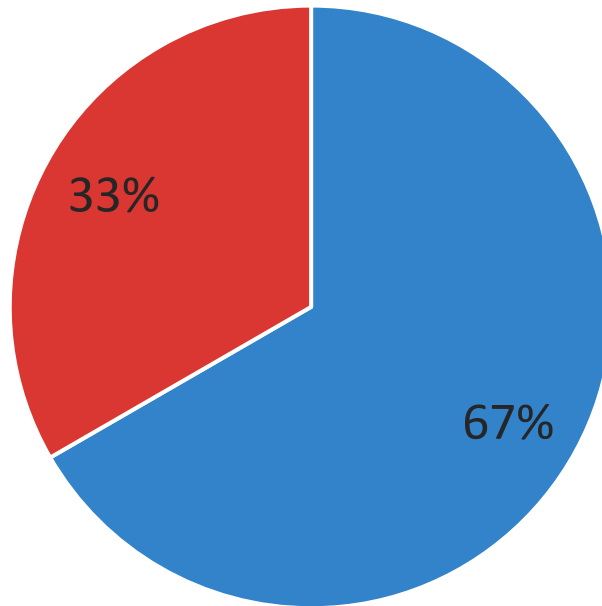
- Bei erhöhtem Aufkommen von Schließtagen wäre entsprechende Beitrags-Rückerstattung wünschenswert
- Die Bezahlung der Leistung ist für Eltern, bei denen ein Elternteil nicht arbeitet unverhältnismäßig. Zum Beispiel in unserem Fall konnte weder die Stundenzahl (40h), noch die Verpflegung in annäherungsweise gerechter Form genutzt werden.
- Bessere Kommunikation zwischen Eltern und Träger. Corona-Konzept war zu lasch

8. Bei welchen Öffnungszeiten besteht ein Bedarf?



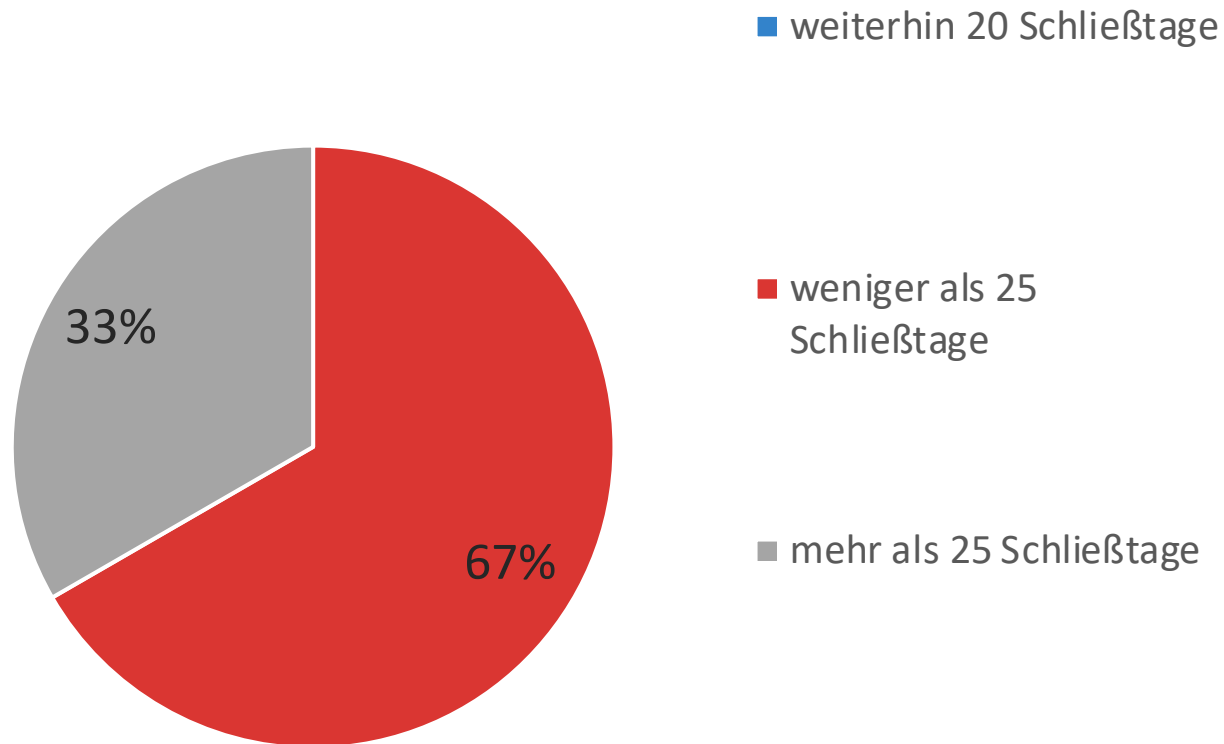
7.00 – 7.30 Uhr	
7.30 – 8.00 Uhr	X
8.00 – 12.30 Uhr	X
12.30 – 15.00 Uhr	X
15.00 – 16.00 Uhr	x
16.00 – 16.30 Uhr	
16.30 – 17.00 Uhr	

9. Wie stehen Sie zu weiteren Schließtagen?

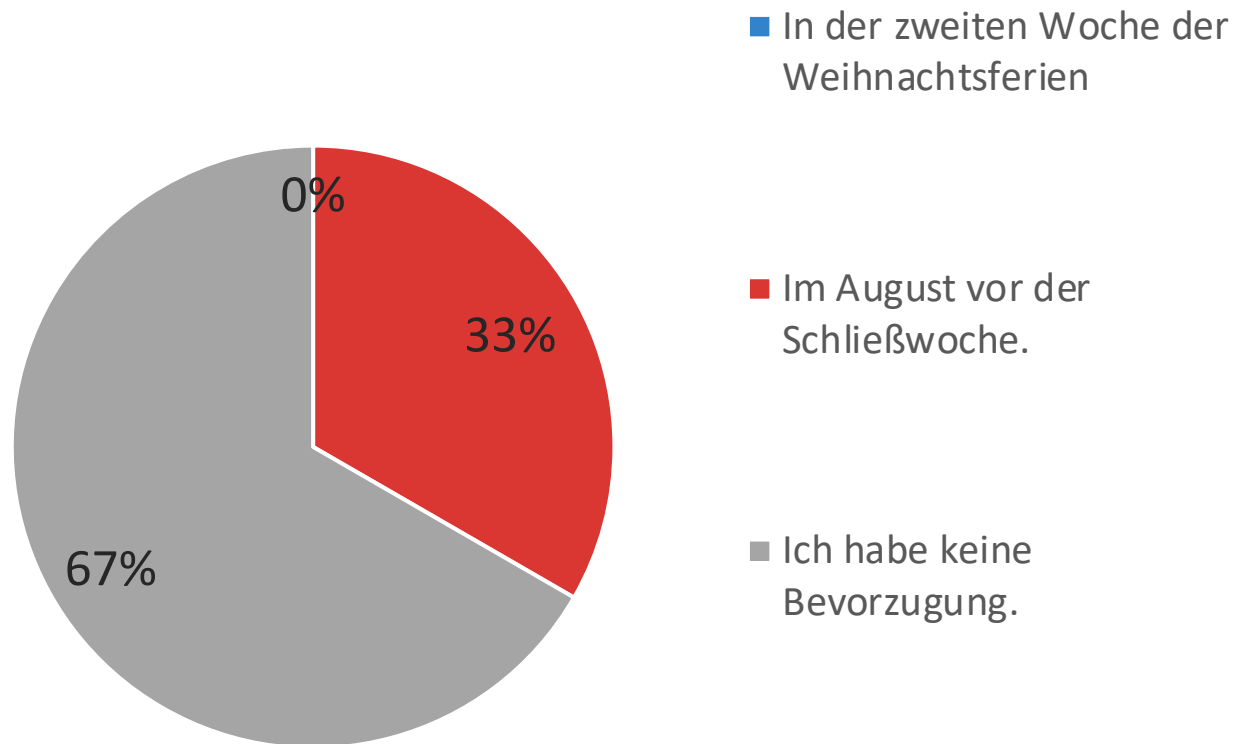


- Ich stehe weiteren Schließtagen offen gegenüber.
- Ich möchte die aktuelle Regelung (20 Schließtage und 2 weitere Urlaubswochen) beibehalten und keine weiteren Schließtage.

10. Wie viele weitere feste Schließtage sind für Sie akzeptabel?



11. Wann wären Ihnen weitere Schließtage am liebsten?





Liebe Eltern,

vielen Dank für die Teilnahme an der Elternbefragung, die Rückmeldung und euer Vertrauen !!!

Euer
Sterntaler-Team

Datum der Befragung:	Mai-Juni 2022	Datum der
Auswertung:	Juni-Juli 2022	
Ausgeteilte Elternbefragungen:	14	
Ausgefüllte Elternbefragungen:	3	