

Auswertung der Elternbefragung 2019 / 2020



**Kinderkrippe
Sterntaler
Greflingerstraße 8
93055 Regensburg**

Allgemeine Fragen



1. Wie wurden Sie zuerst auf unsere Einrichtung aufmerksam?

Durch Nachbarn, Bekannte, Freunde.	Durch das Internet	Sonstiges
9 %	64 %	27 %

Anmerkungen zu „Sonstiges“:

- Geschwister war in der Einrichtung
- Wohnen in der Nähe und wurden so aufmerksam
- Kita-Planer Regensburg

Allgemeine Fragen



2. Was war ausschlaggebend für die Entscheidung, Ihr Kind bei uns anzumelden?

gutes Konzept der Einrichtung	7x
Wohnortnähe	5x
nur hier gab es einen Platz	1x
Arbeitsplatznähe	3x
Geschwister in der Einrichtung	2x
günstige Verkehrsanbindung	1x
Sonstige Gründe	1x

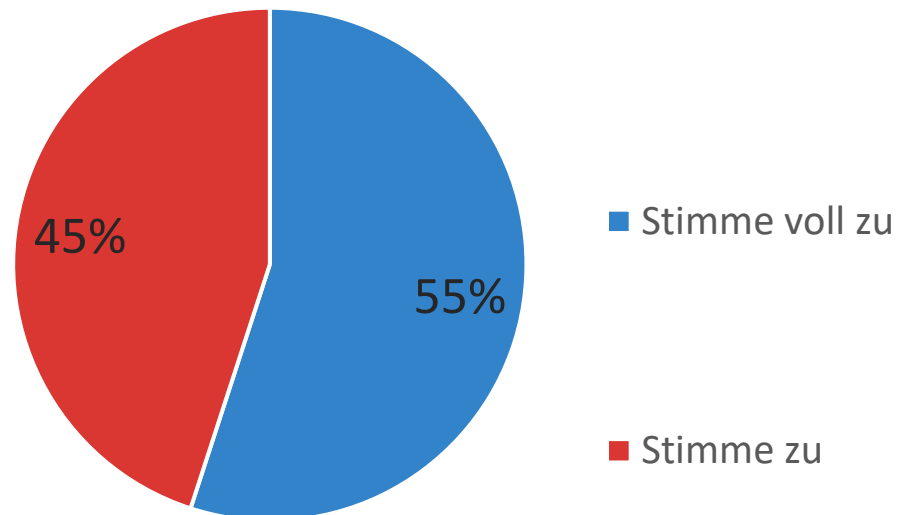
Anmerkungen zu „Sonstige Gründe“:

- Sympathisches Erstgespräch
- Sympathie bei der Besichtigung

Fragen zur pädagogischen Arbeit unserer Kinderkrippe



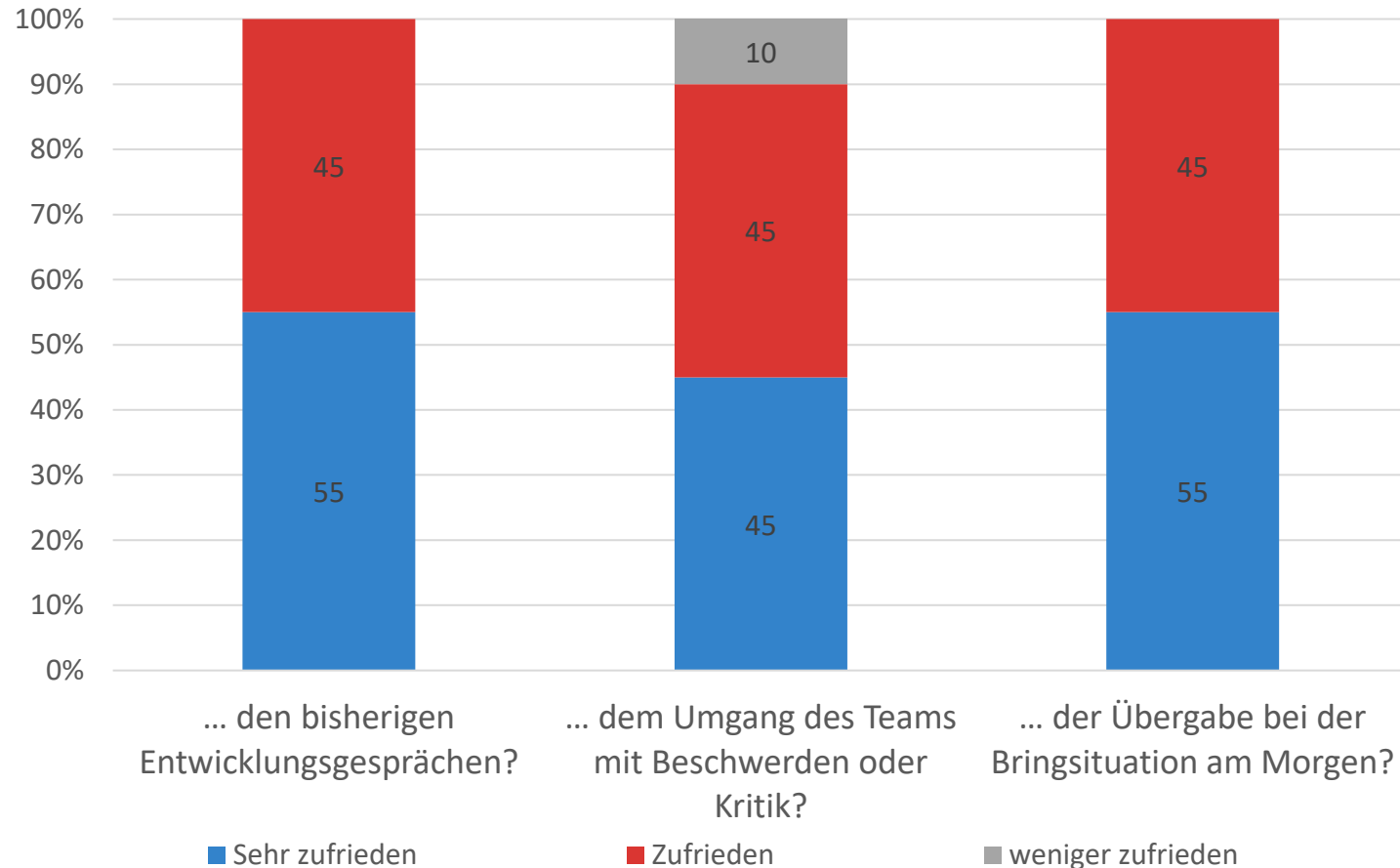
3. Wie zufrieden sind Sie insgesamt mit der pädagogischen Arbeit unserer Einrichtung?



Fragen zur pädagogischen Arbeit unserer Kinderkrippe



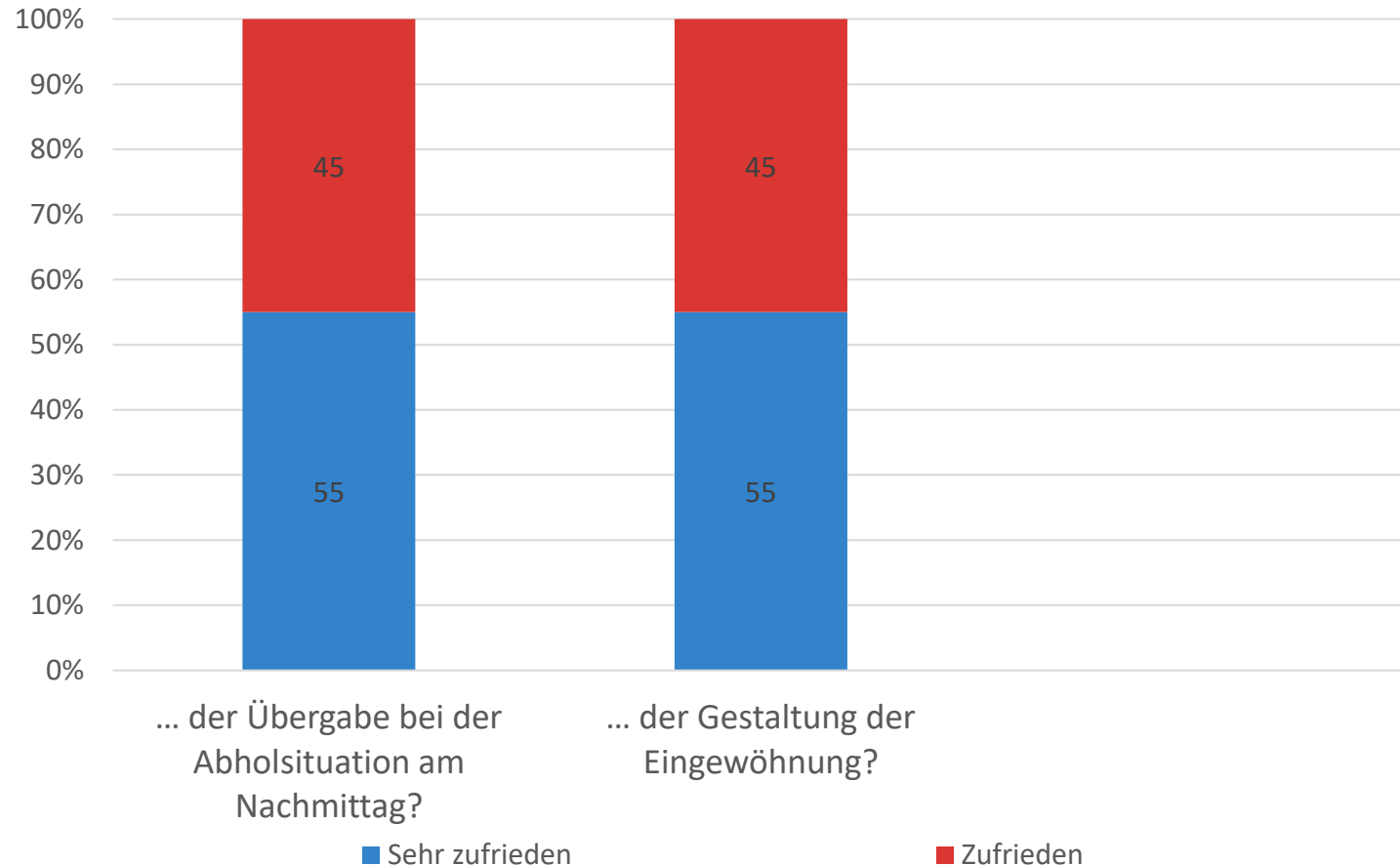
4. Wie zufrieden sind Sie mit?



Fragen zur pädagogischen Arbeit unserer Kinderkrippe



4. Wie zufrieden sind Sie mit?



Was wünschen Sie sich anders bei den Übergaben?

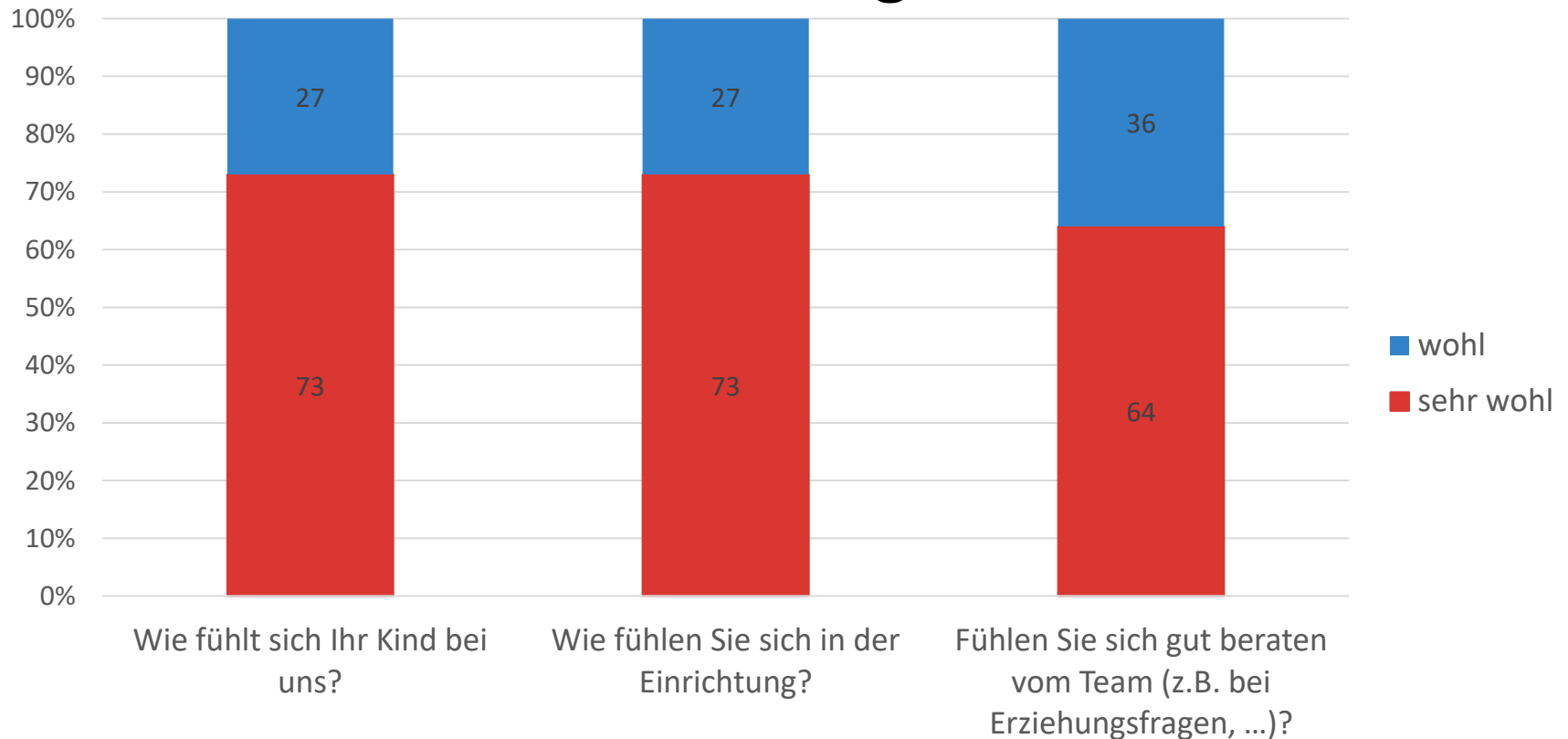


- Übergabe: teilweise musste man proaktiv anfragen, ob es Besonderheiten gab, erst dann wurde es erzählt – besser: Info ohne fragen zu müssen
- Eingewöhnung: gleichzeitige Eingewöhnung von mehreren Kindern ggf. wochenweise staffeln
- So wie es ist, ist es super! Manchmal evtl. mehr Zeit!
- Durch die Coronamaßnahmen ist es schwierig geworden, aber mehr Zeit für ein kurzes Gespräch (Besonderheiten des Tages)
- Manchmal ist die Übergabe am Nachmittag etwas hektisch.

Fragen zur pädagogischen Arbeit unserer Kinderkrippe



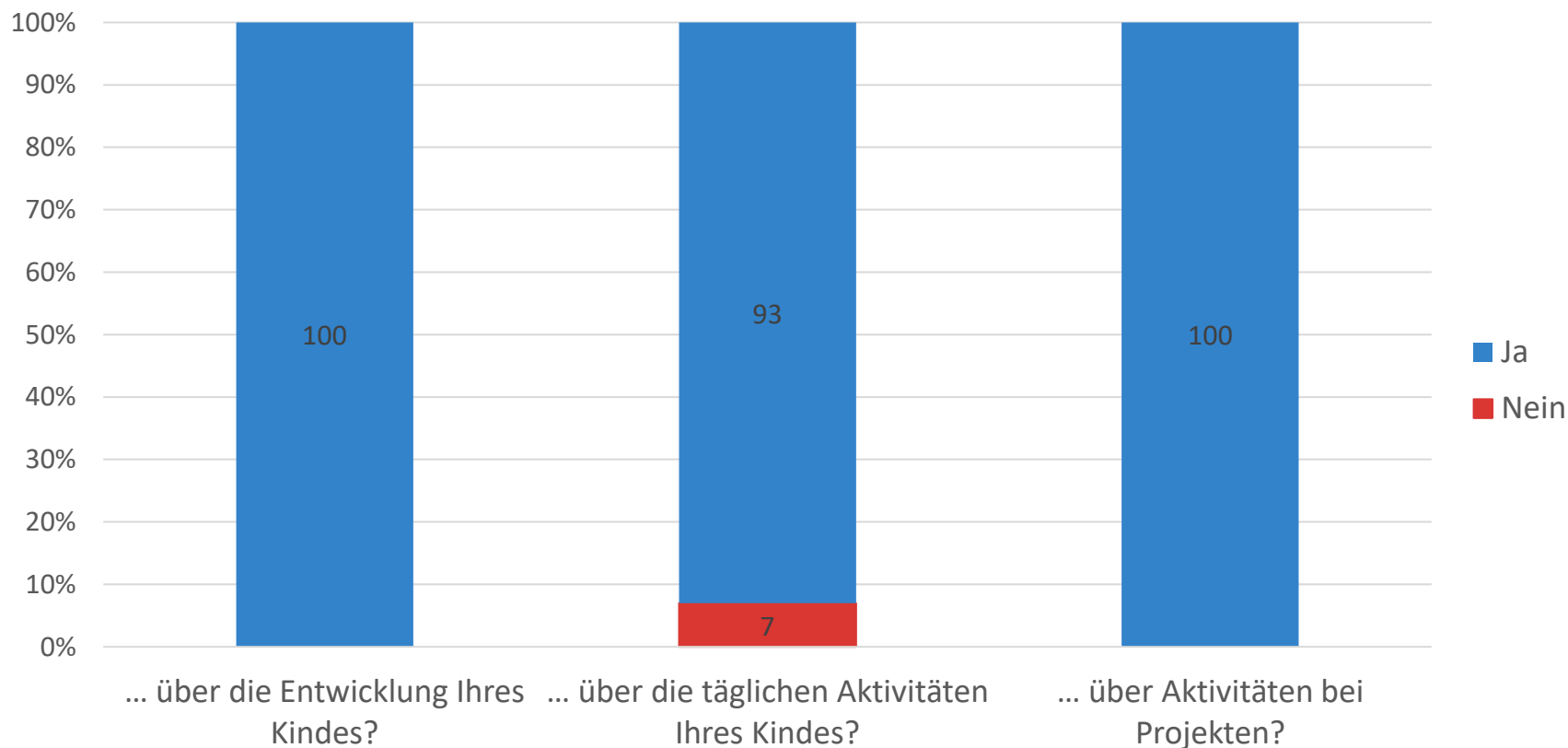
5. Wie fühlen Sie und Ihr Kind sich in unserer Einrichtung?



Fragen zum Informationsaustausch mit den Eltern



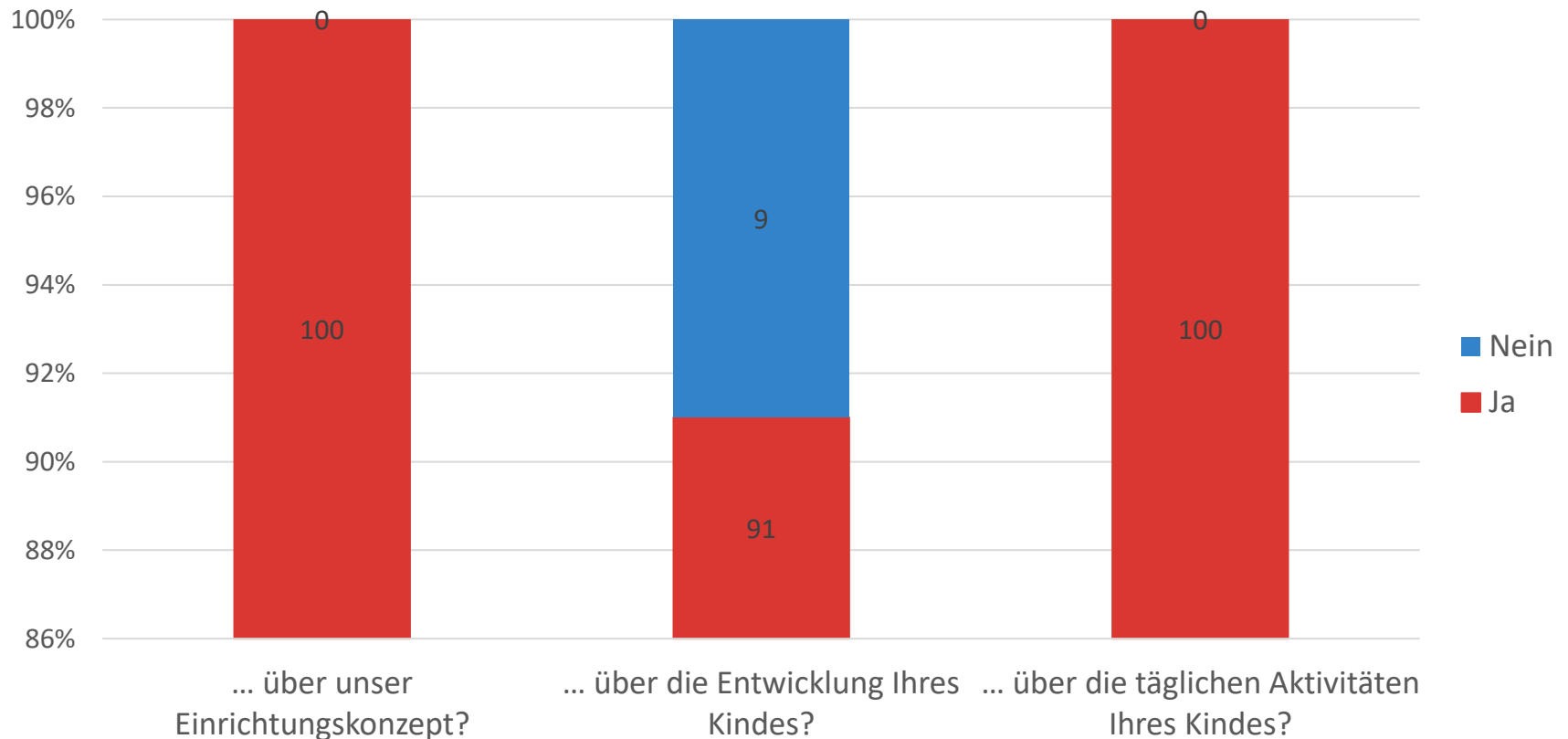
6. Fühlen Sie sich ausreichend informiert...



Fragen zum Informationsaustausch mit den Eltern



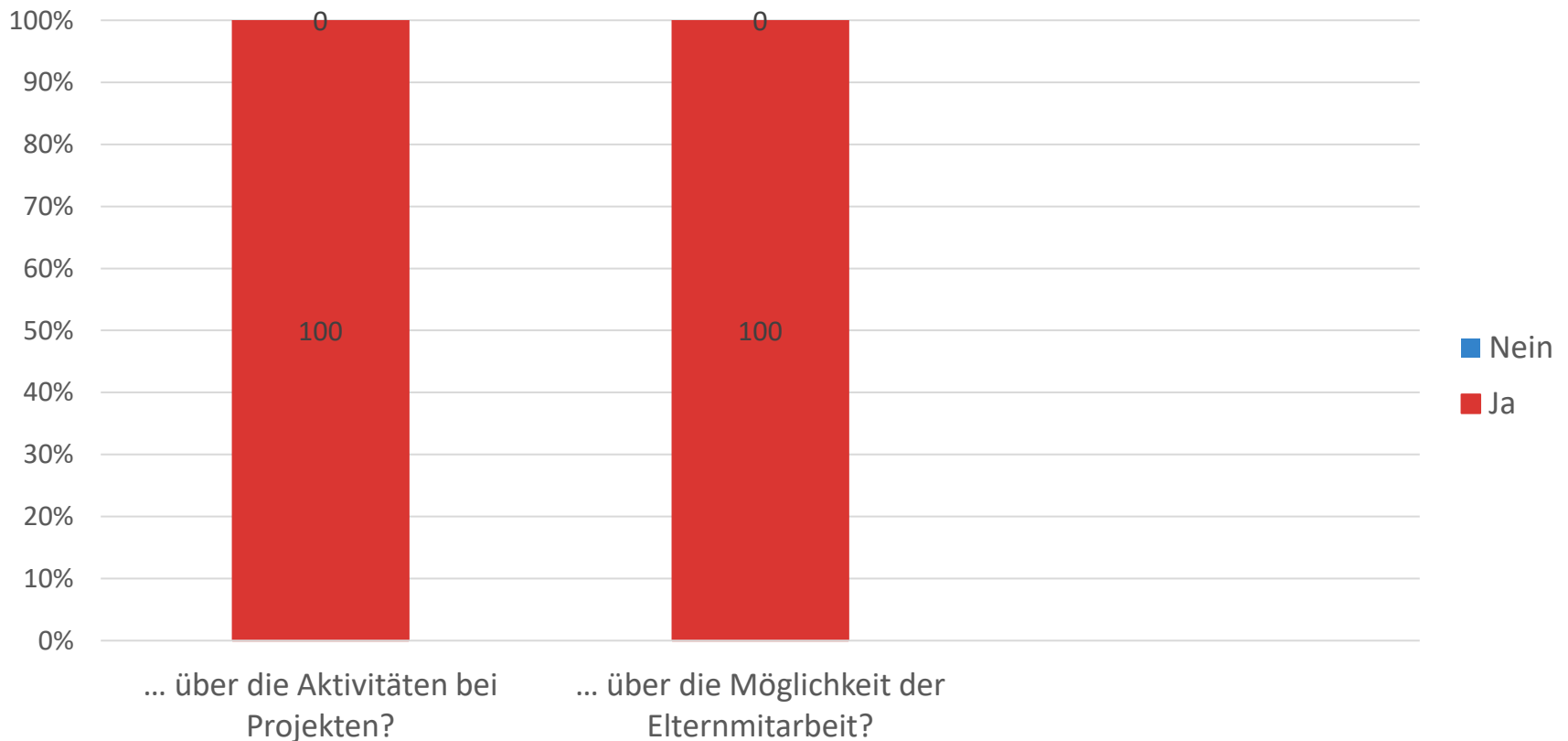
6. Fühlen Sie sich ausreichend informiert...



Fragen zum Informationsaustausch mit den Eltern

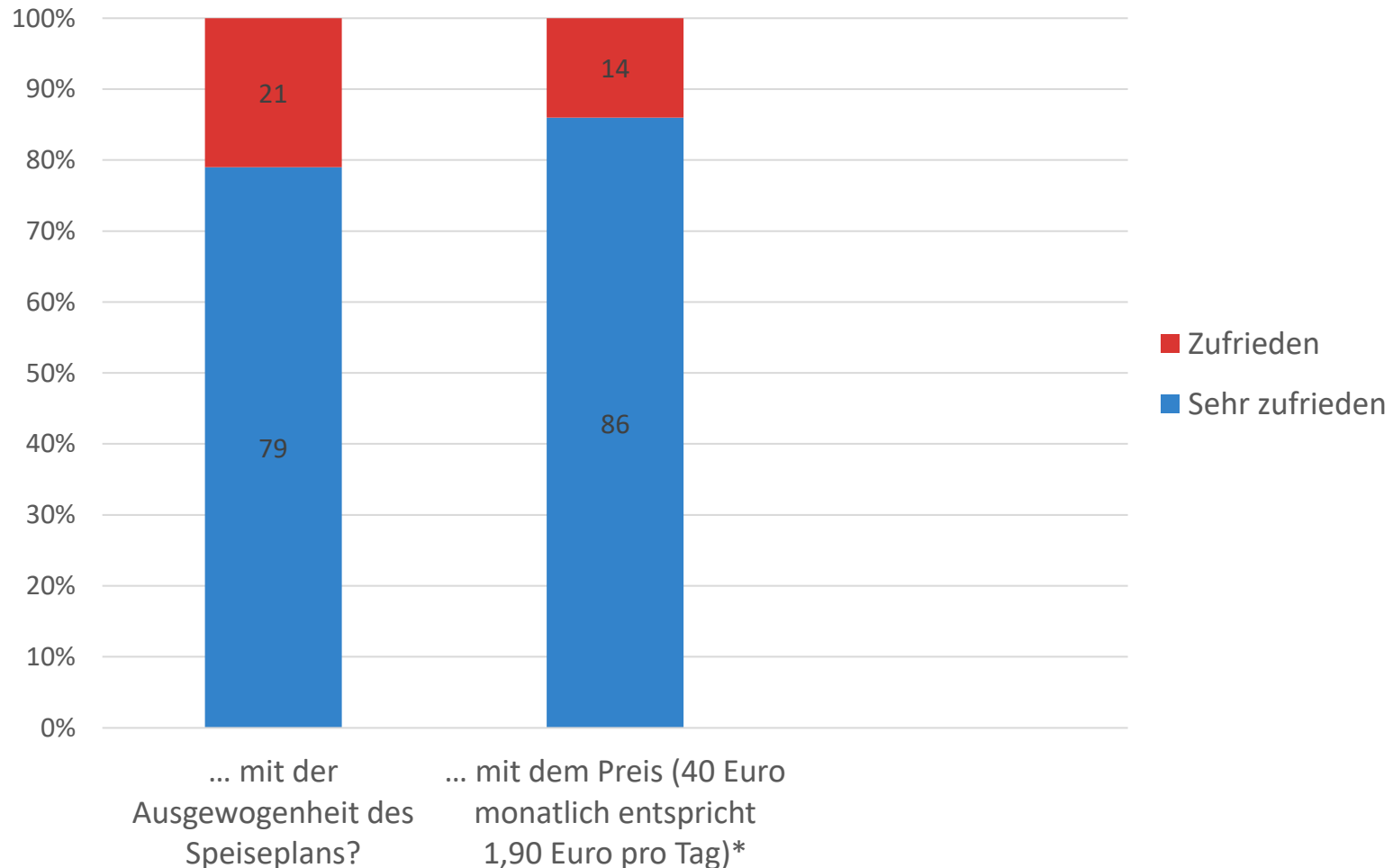


6. Fühlen Sie sich ausreichend informiert...



Fragen zur Verpflegung in der Krippe

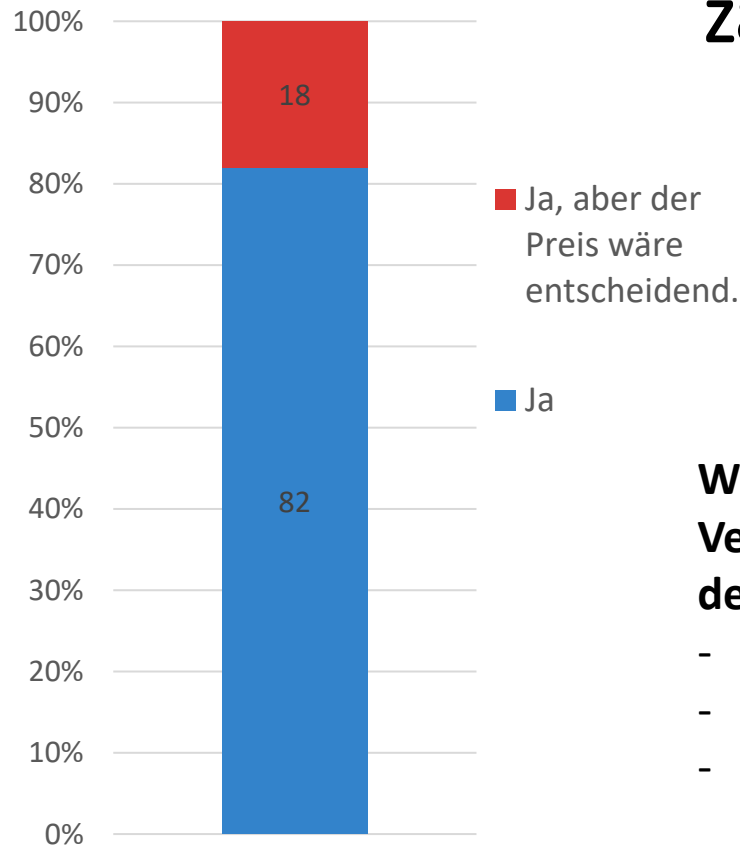
7. Wie zufrieden sind Sie ...



Fragen zur Verpflegung in der Krippe



8. Wären Sie bereit für den Einkauf von Bio- und regionalen Produkten mehr Essensgeld zu zahlen?



Anmerkung:
Bis zu einem Preis von
2,50 Euro.

Welche Anmerkungen, Wünsche, Verbesserungsvorschläge haben Sie hinsichtlich des Verpflegungsangebotes?

- alles super
- Keine
- Unsere Familie würde tierische Produkte in Bio-Qualität bevorzugen

Fragen zum Personal



9. Welche Eigenschaften schätzen Sie an unserem Personal besonders?

- Starke Ausrichtung auf die Kinder, liebevoller Umgang mit den Kindern
- Freundlich, sympathisch, offen
- Freundlichkeit, Herzlichkeit, unkomplizierter Umgang, sehr stressresistent, immer ein offenes Ohr
- Freundlichkeit, Vertrauenswürdigkeit
- Freundlichkeit, Kritikfähigkeit, Offen
- Immer freundlich und offen für Fragen
- Freundlichkeit, Warmherzigkeit und Einfühlungsvermögen
- Einfühlungsvermögen, Gelassenheit und klare Linie, Transparenz
- Informationsaustausch bei der Abholung

Fragen zum Personal



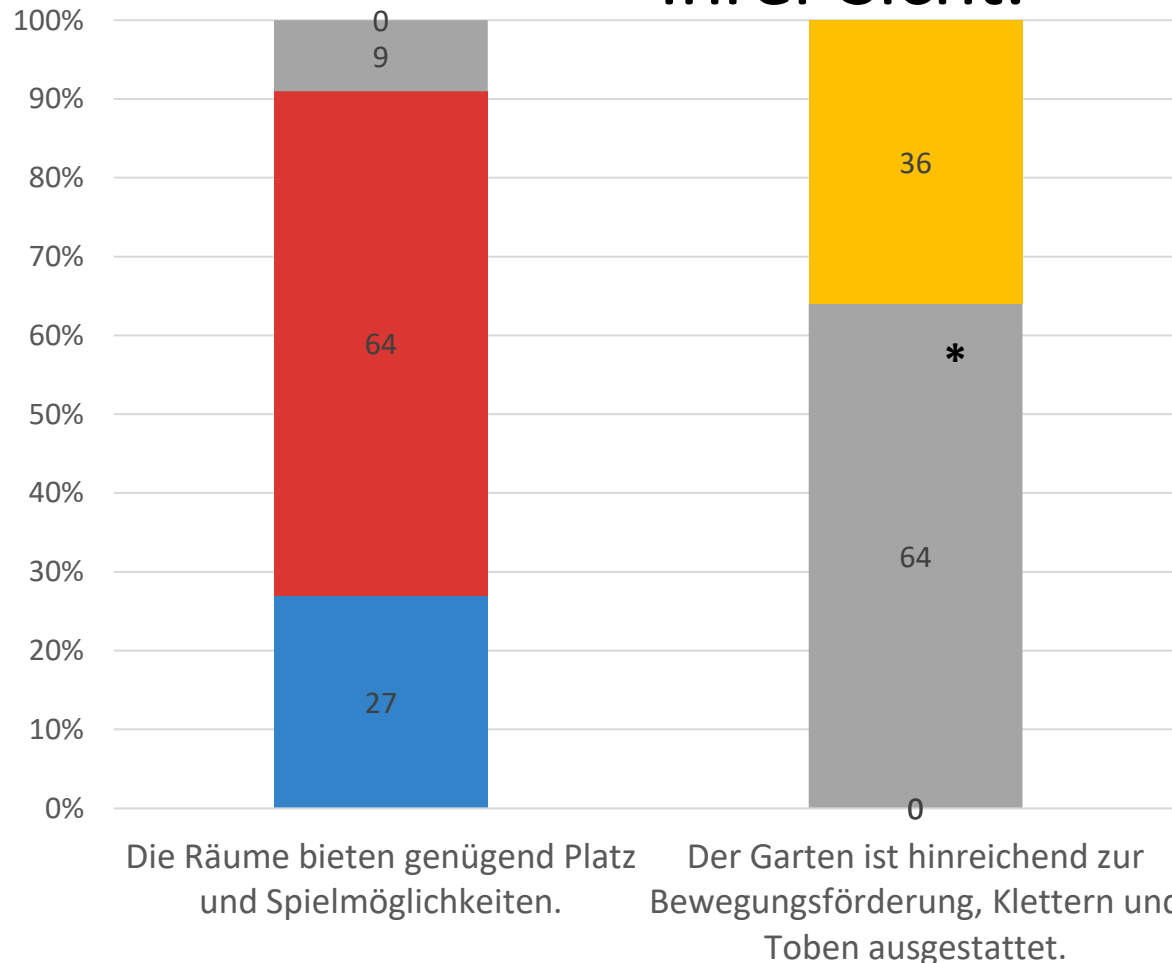
10. Wo kann sich unser Team verbessern?

- Für das Team als Team sehen wir kein Problem. Das was wir als problematisch ansehen wird in diesem Fragebogen nicht abgefragt.
- Indem es wieder größer wird, aber das ist ja hoffentlich bald der Fall.
- Alles top
- Ab und an mehr Infos über Kind bei Abholung.
- Ein tolles Team, wirkt harmonisch. Leider aktuell geschwächt durch Personalmangel.
- Das ganze Jahr über mehr raus gehen → evtl. Gruppe aufteilen, damit das möglich ist
- Bei der Abholung 1-2 Sätze beschreiben was das Kind gemacht hat, wie es sich fühlt...

Fragen zur den Räumlichkeiten und der Ausstattung



11. Bitte bewerten Sie folgende Aussagen aus Ihrer Sicht:



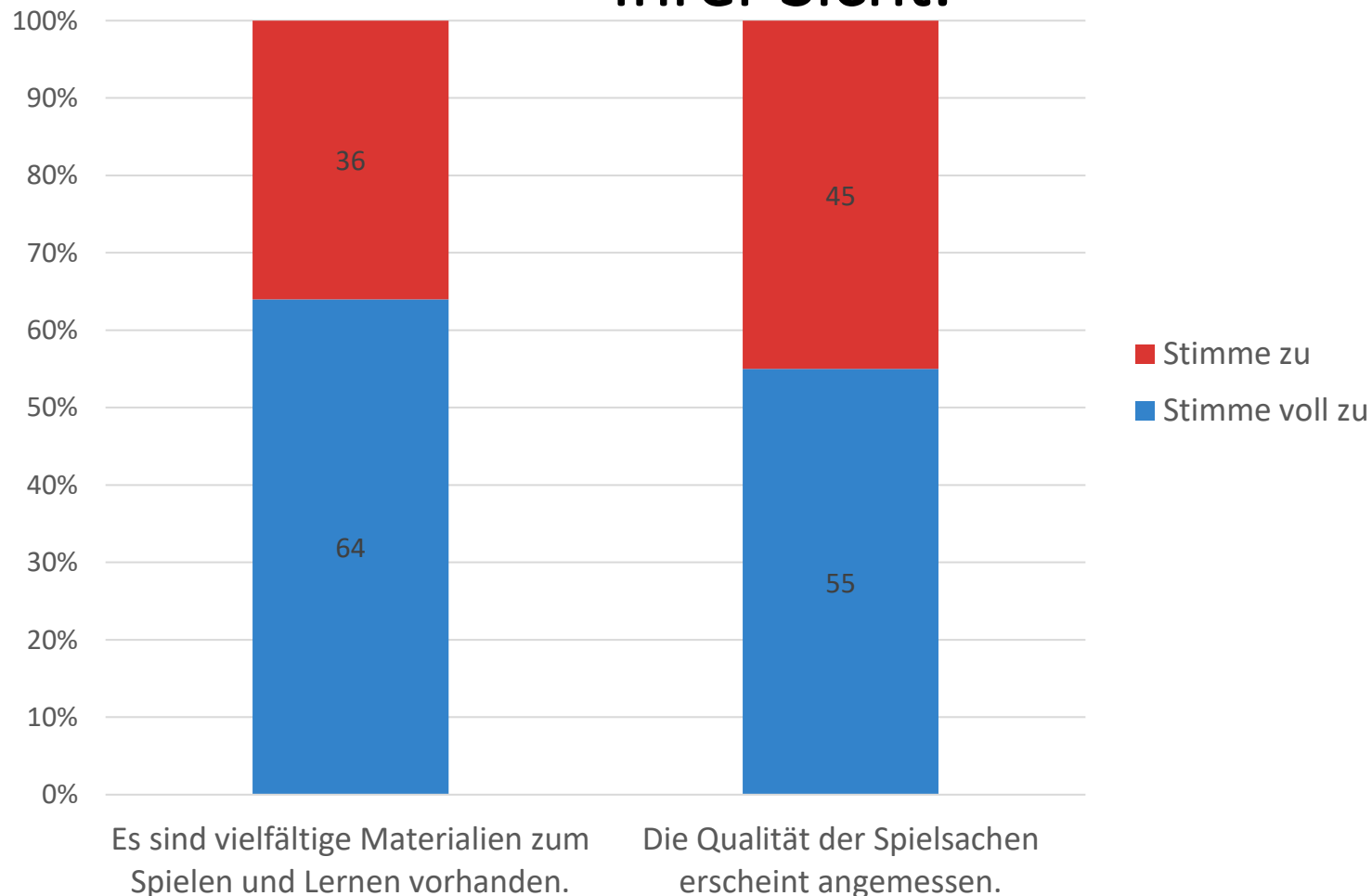
*Im Rahmen der begrenzten Möglichkeiten ja!

- Stimme weniger zu
- Teils/Teils
- Stimme zu

Fragen zur den Räumlichkeiten und der Ausstattung



11. Bitte bewerten Sie folgende Aussagen aus Ihrer Sicht:



Fragen zu den Räumlichkeiten



12. Wie zufrieden sind Sie mit ...

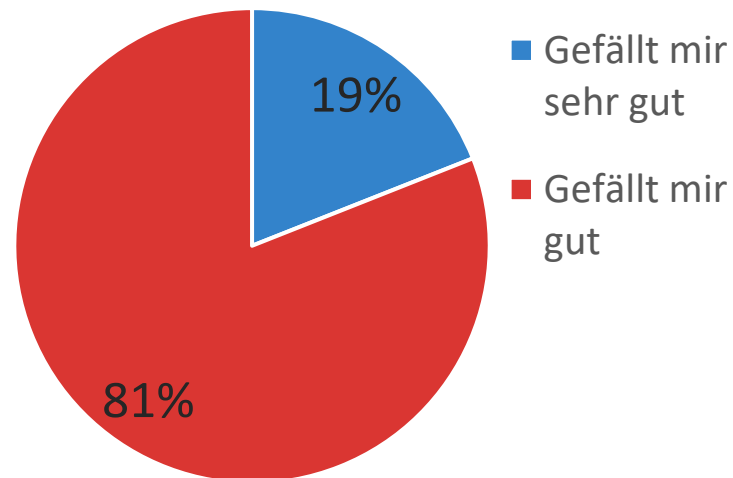
	Sehr zufrieden	Zufrieden	Weniger zufrieden	Unzufrieden	Kann ich nicht beurteilen
.. Mit der Gestaltung der Räume?	36%	64%	0%	0%	0%
... mit der Gestaltung der Außenanlage?	19 %	36%	27%	9%	9%

Welche Anregungen und Wünsche haben Sie für die Raumgestaltung der Krippenräume oder die Gestaltung der Außenanlage?



- Leider sehr kleiner Garten, Atelier könnte kreativer gestaltet sein
- Ist schon sehr viel passiert „Daumen hoch“
- Die Turnhalle im Erdgeschoss könnte mit mehr Spiel- oder Klettermöglichkeiten ausgestattet werden.
- Der Garten ist zu klein.
- Ein größerer Garten wäre toll.

13. Wie gefällt Ihnen das aktuelle Design der Homepage?

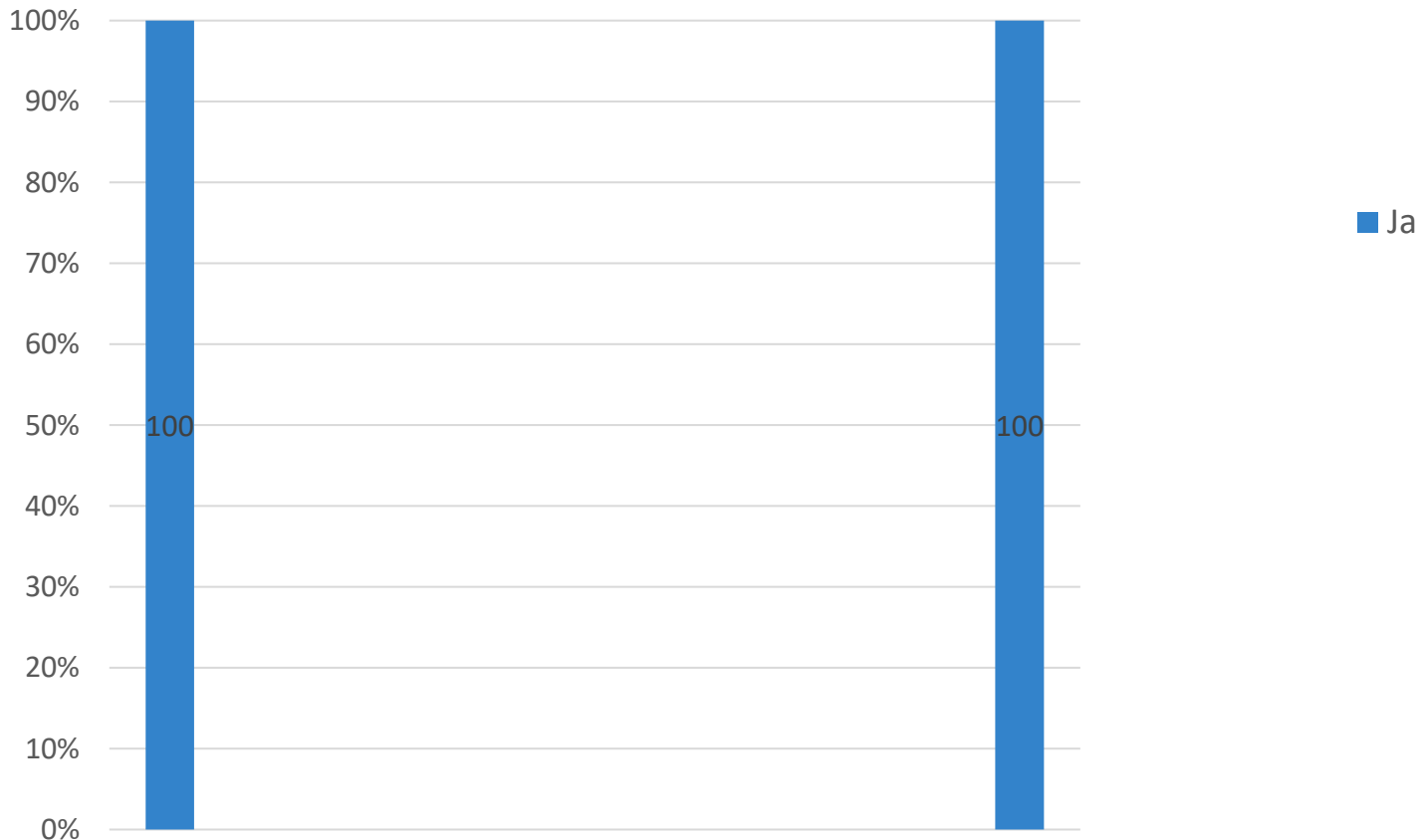


Fragen zur Öffentlichkeitsarbeit



17. Finden Sie sich im Aufbau der Homepage zurecht?

18. Enthält die Homepage für Sie ausreichend Informationen?



Fragen zur Öffentlichkeitsarbeit



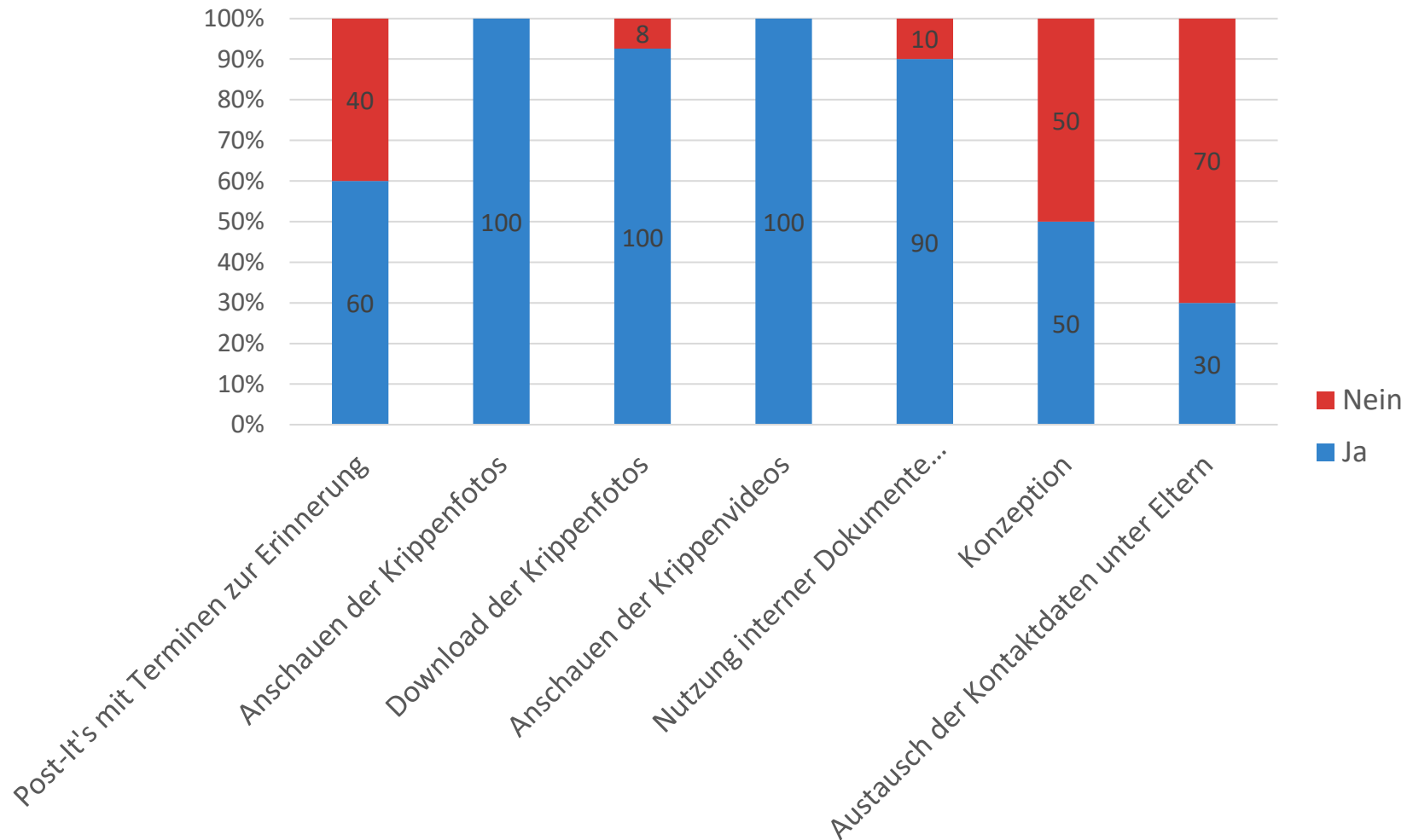
16. Wie oft nutzen Sie unseren Eltern-Login?

Monatlich	Weniger als 10x im Jahr	Weniger als 6x im Jahr	Weniger als 4x im Jahr	Gar nicht
22 %	67 %	0 %	0 %	11 %

Fragen zur Öffentlichkeitsarbeit



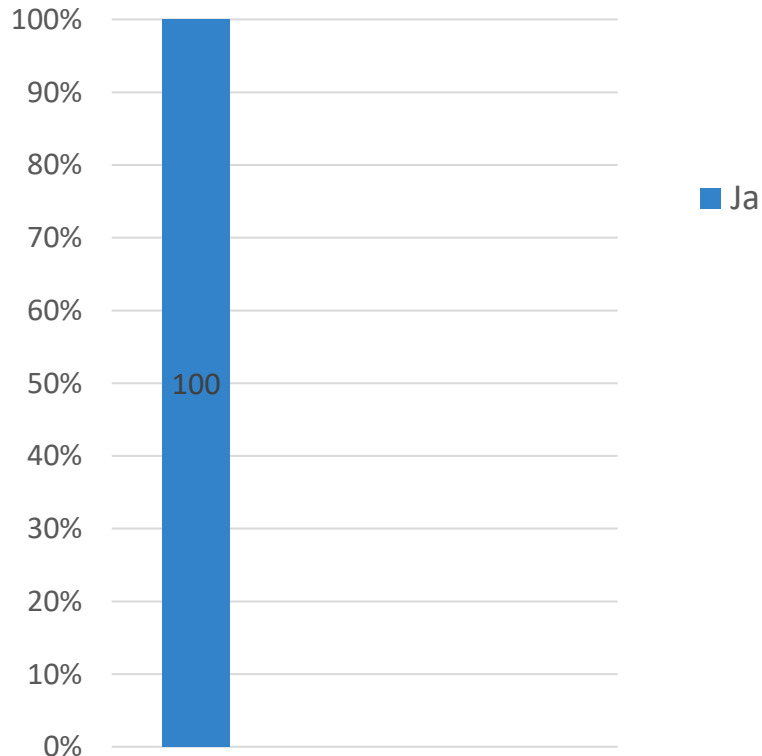
17. Welche Funktionen nutzen Sie im Eltern-Login?



Fragen zur Öffentlichkeitsarbeit



18. Sind die Informationen im Eltern-Login für Sie ausreichend?



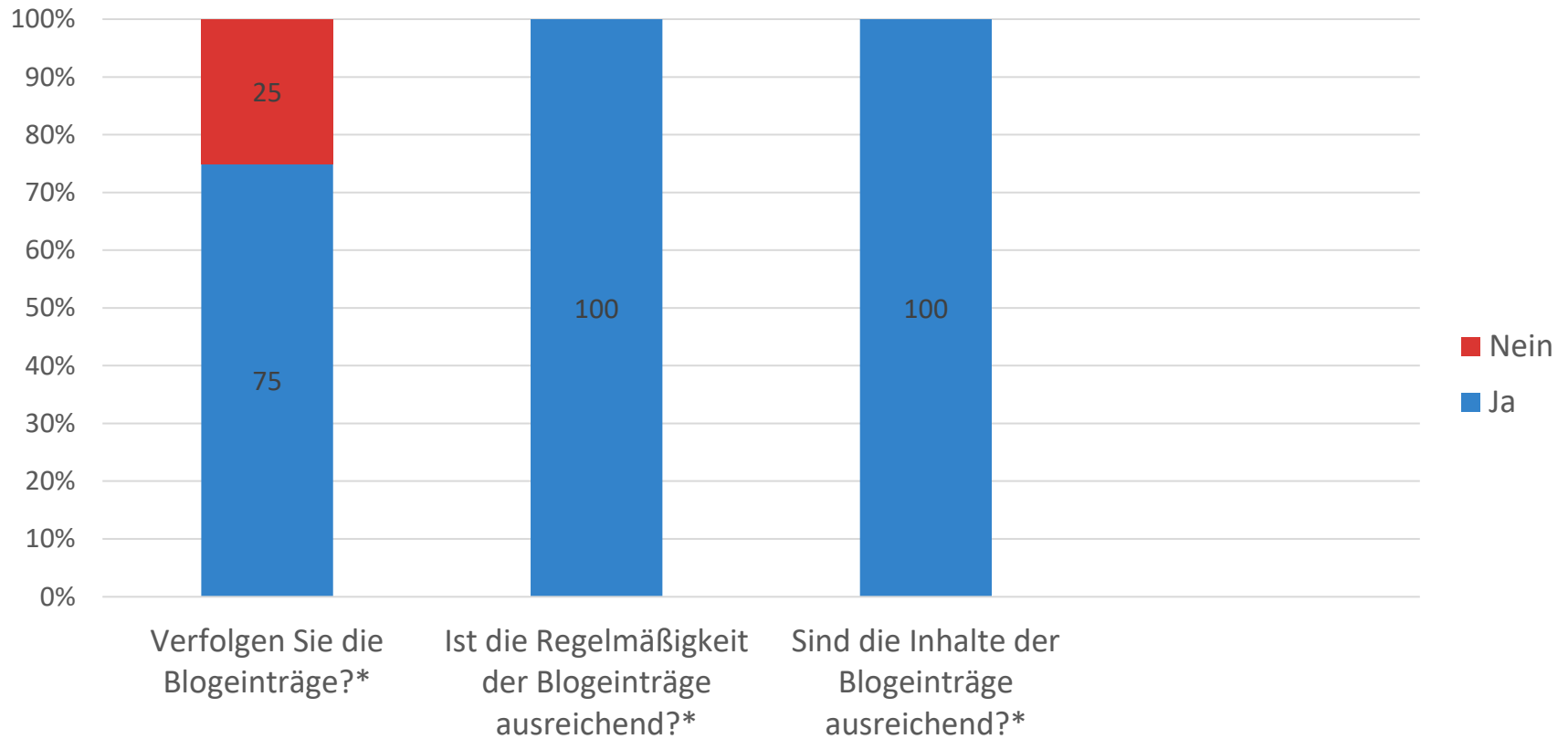
19. Welche Informationen würden Sie sich im Eltern-Login wünschen?

- Anregung: Fotos per Pfeiltasten durchklicken.
- Vielleicht mal ein Video vom Essen oder Freispiel.

Fragen zur Öffentlichkeitsarbeit



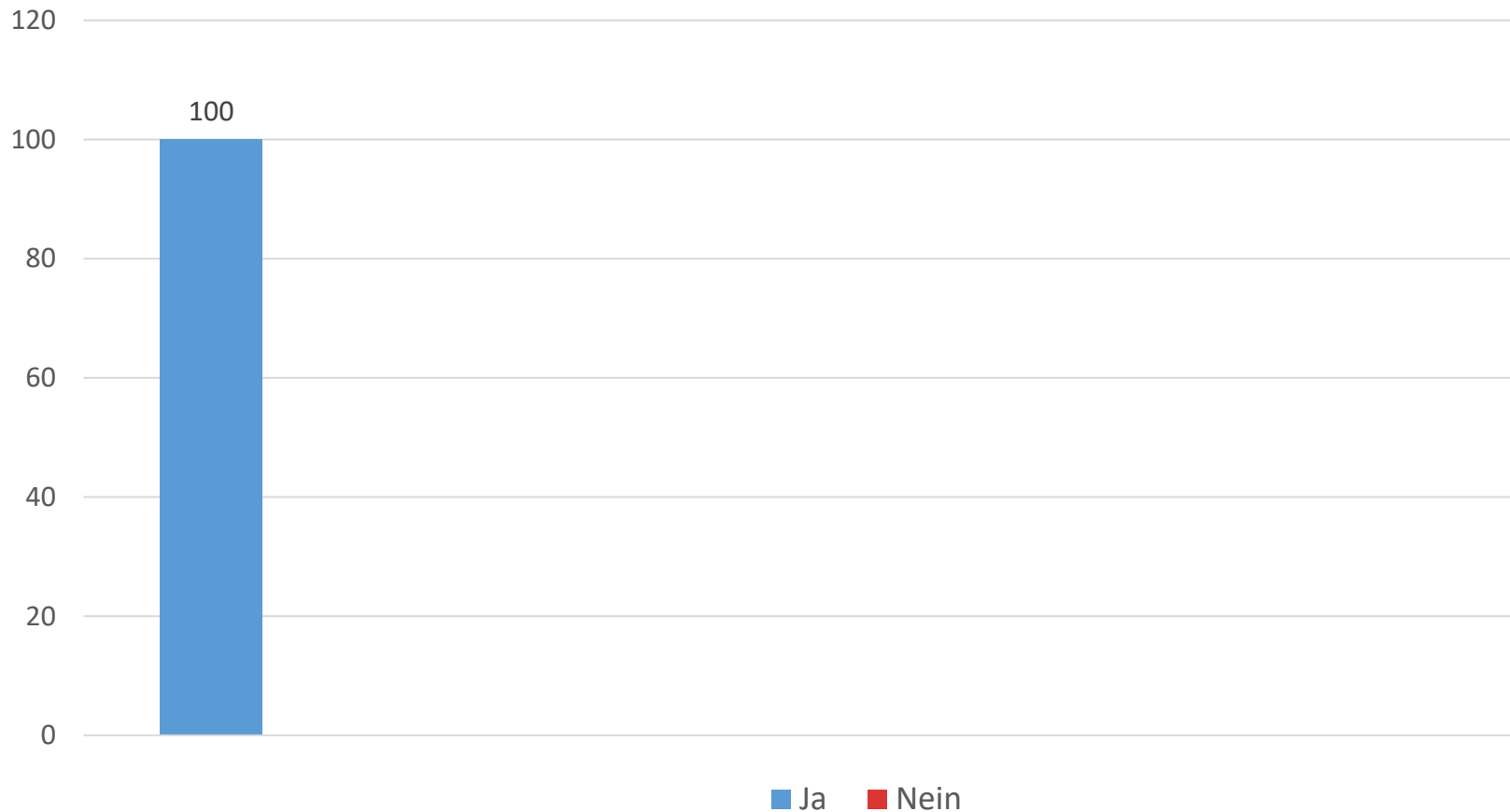
24. Unser Krippenblog



Fragen zur Verwaltung



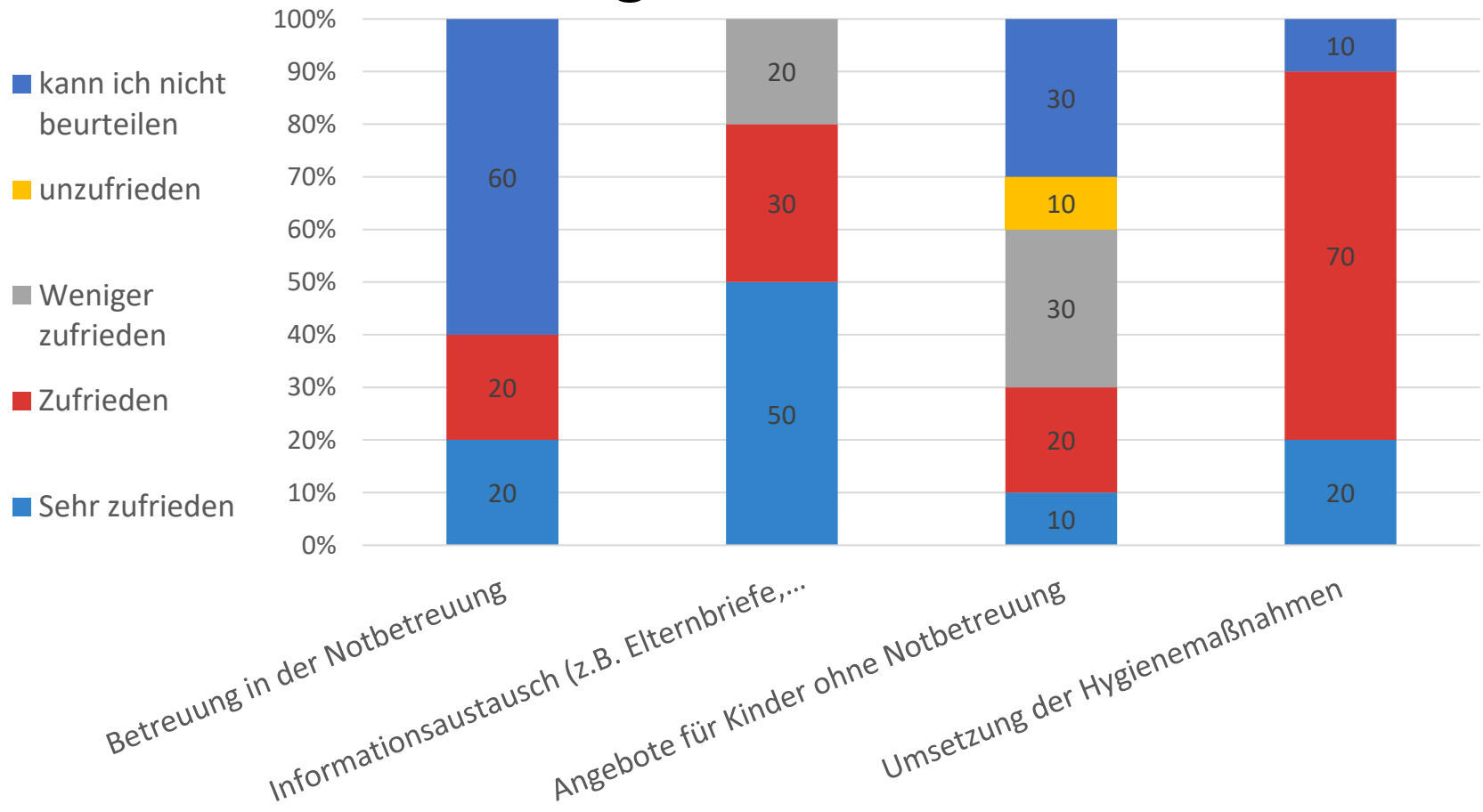
21. Entsprechen die Öffnungszeiten Ihren Wünschen?



Fragen zur Verwaltung



19. Wie zufrieden sind Sie mit unserem Preis-Leistungs-Verhältnis?



Welche Anregungen, Wünsche und Verbesserungsvorschläge möchten sie uns für die Zeit des Betretungsverbotes mitteilen?

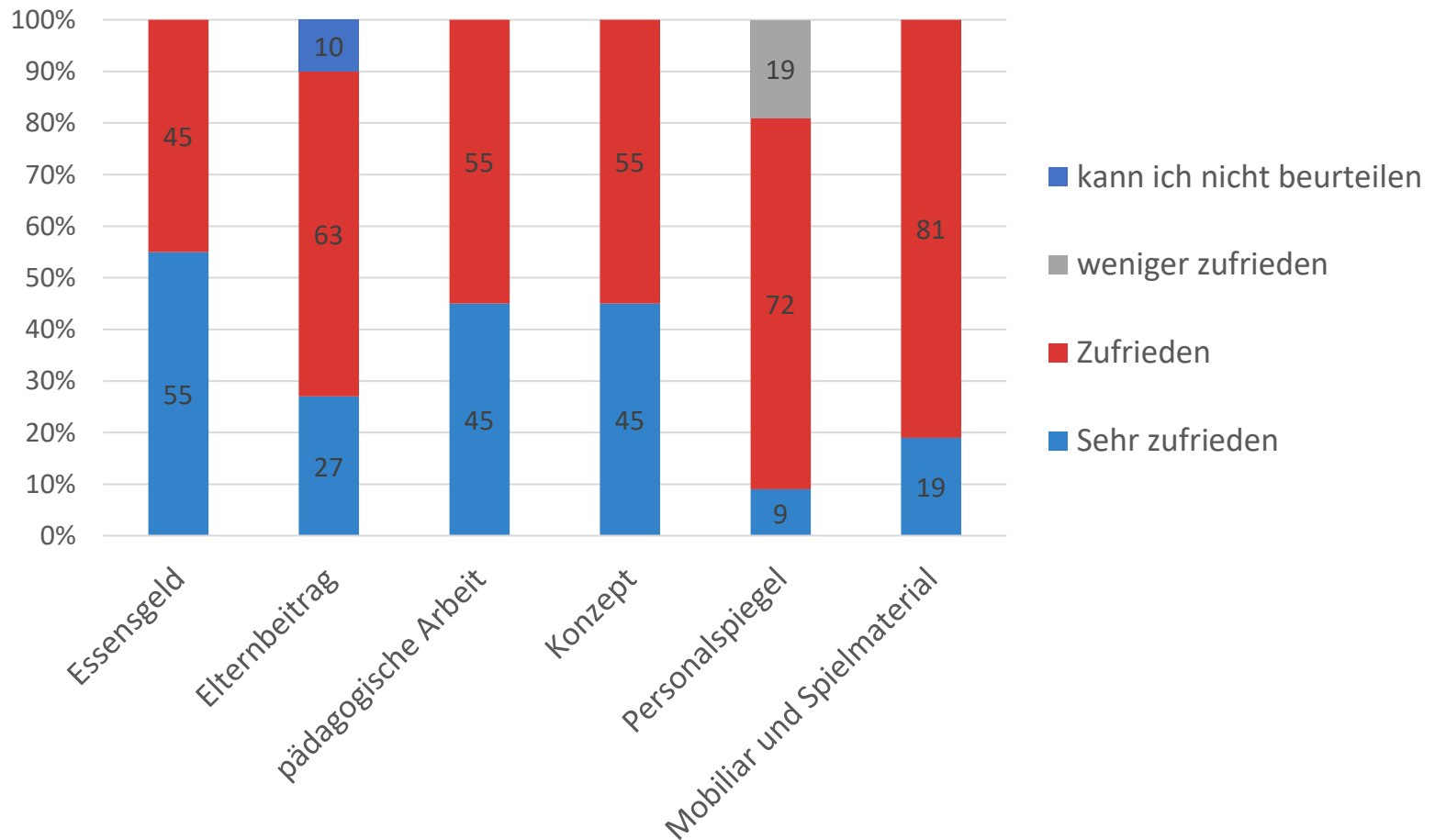


- Andere Kitas haben teilweise Videos mit Grüßen an Kinder gedreht und gesungen; Spielideen, Bastelideen mitgegeben
- Ein Desinfektionsmittelspender am Eingang / neben Waschbecken wäre nicht schlecht
- Online-Morgenkreis, Upload der Morgenkreise (mit oder ohne Kinder)

Fragen zur Verwaltung



23. Wie zufrieden sind Sie mit unserem Preis-Leistungs-Verhältnis?



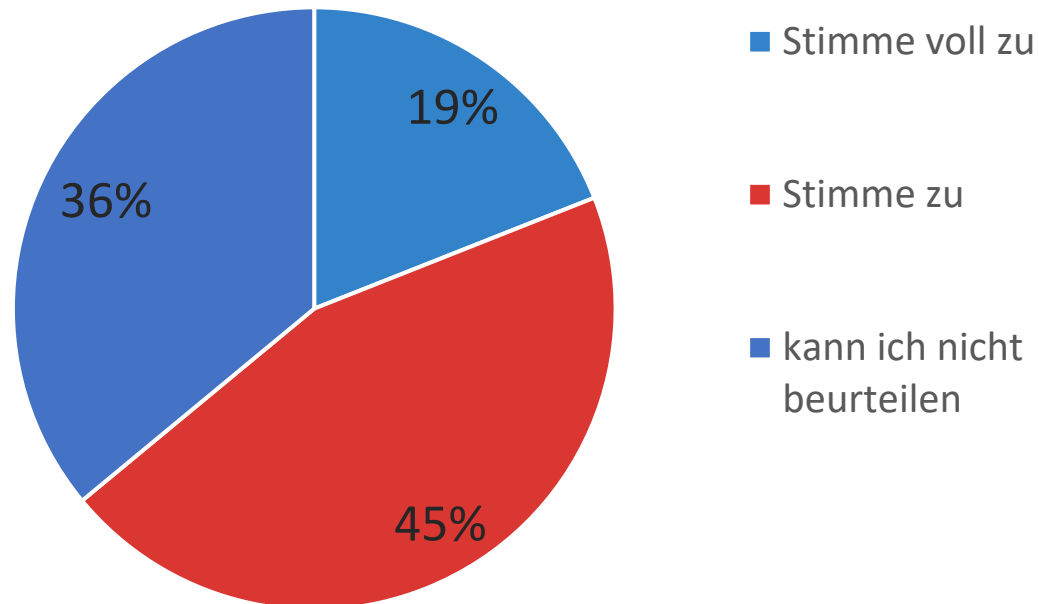
Welche Anmerkungen oder Wünsche möchten Sie uns für unser Preis-Leistungs-Verhältnis mit auf den Weg geben?

- Personalschlüssel zur Zeit schlecht, aber nicht eure Schuld
- Mobiliar und Spielsachen könnten etwas besser / neuer sein

Fragen zur Verwaltung



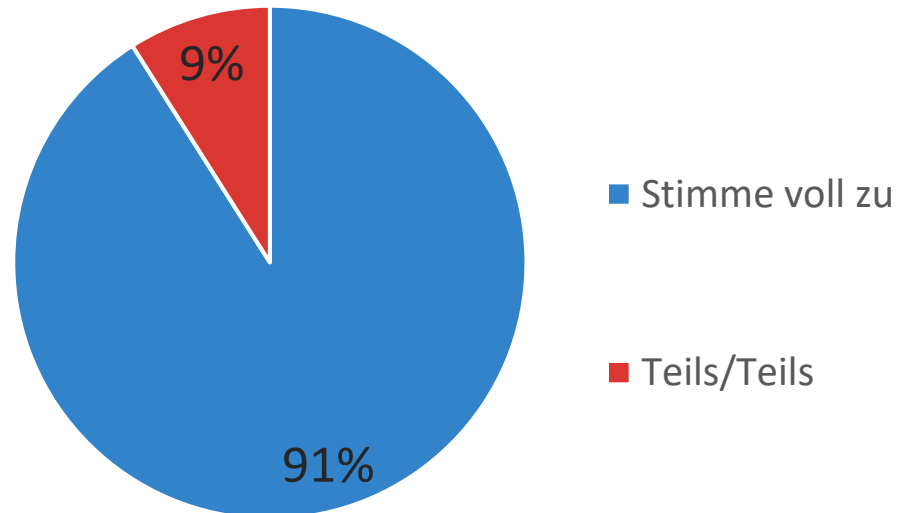
24. Wie zufrieden sind Sie mit der Kontaktaufnahme mit der Verwaltung in Altdorf?



Fragen zur pädagogischen Arbeit unserer Kinderkrippe



25. Würden Sie unsere Einrichtung an Bekannte
/ Verwandte weiterempfehlen?



Liebe Eltern,

vielen Dank für die Teilnahme an der Elternbefragung, die Rückmeldung und euer Vertrauen !!!

Euer
Sterntaler-Team

Datum der Befragung:	Juli 2020
Datum der Auswertung:	Juli 2020
Ausgeteilte Elternbefragungen:	14
Ausgefüllte Elternbefragungen:	11