

Auswertung der Elternbefragung 2018 / 2019



**Kinderkrippe
Sterntaler
Greflingerstraße 8
93055 Regensburg**

Allgemeine Fragen



1. Wie wurden Sie zuerst auf unsere Einrichtung aufmerksam?

Durch andere Eltern, deren Kind die Einrichtung besucht / besuchte	Durch das Internet	Sonstiges
7 %	72 %	21 %

Anmerkungen zu „Sonstiges“:

- Geschwister
- Empfehlung (Kollegin)
- Schild am Eingang

Allgemeine Fragen



2. Was war ausschlaggebend für die Entscheidung, Ihr Kind bei uns anzumelden?

guter Ruf der Einrichtung	3x
gutes Konzept der Einrichtung	7x
Wohnortnähe	8x
Geschwister in der Einrichtung	5x
Arbeitsplatznähe	3x
nur hier gab es einen Platz	1x
Sonstige Gründe	6x



Anmerkungen zu „Sonstige Gründe“:

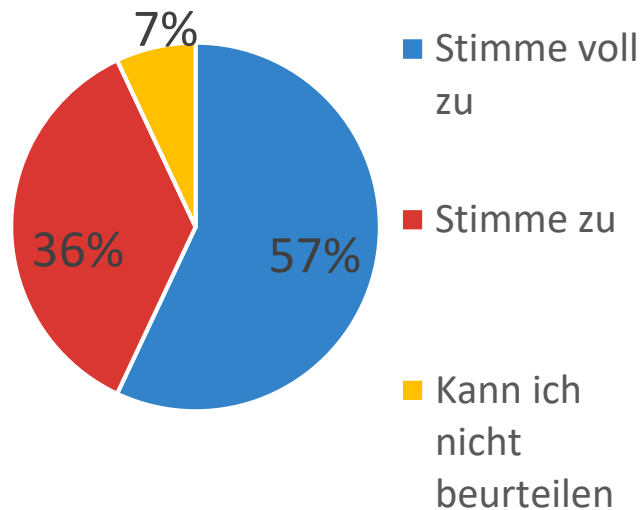
- Guter Personalschlüssel, täglich gekochte Speisen
- Weil ihr ein super Team seid 😊
- Frisches, selbstgekochtes Essen
- V.a., dass selbst gekocht wird. Nach Besichtigung der Einrichtung war klar, dass wir zu den Sterntalern wollen. Total nettes, aufmerksames Personal. Wir haben uns sofort gut aufgehoben gefühlt.
- Selbstgekochtes Essen, positiver Kennen-Lern-Termin
- Sehr guter Eindruck am Telefon und bei erstem Besuch / Infogespräch

Fragen zur pädagogischen Arbeit unserer Kinderkrippe

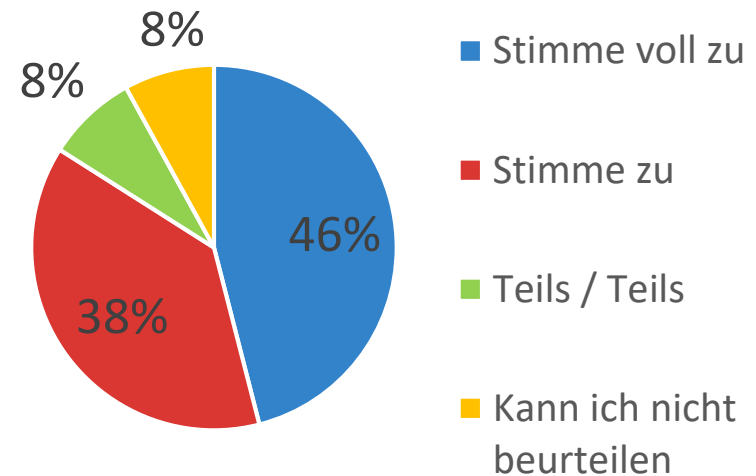


3. Bitte bewerten Sie folgende Aussagen aus Ihrer Sicht.

Hat mein Kind genügend
Zeit und Raum zum
Spielen?



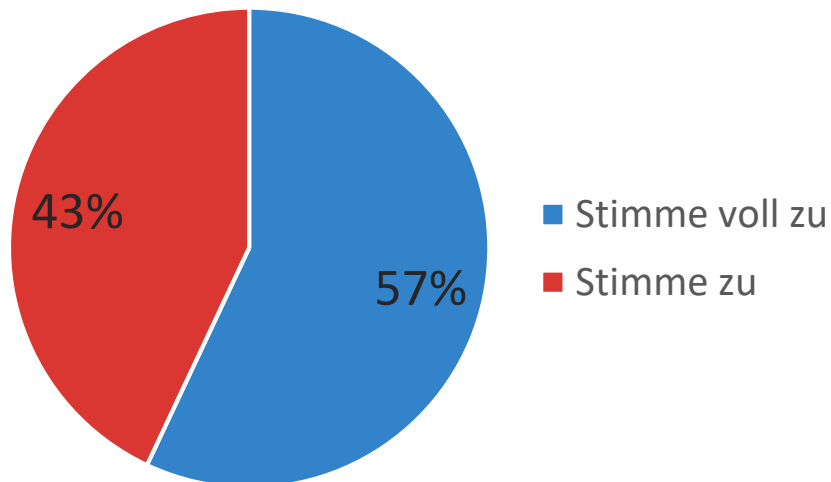
Erlebt mein Kind
Eigenbeteiligung und
Mitbestimmung?



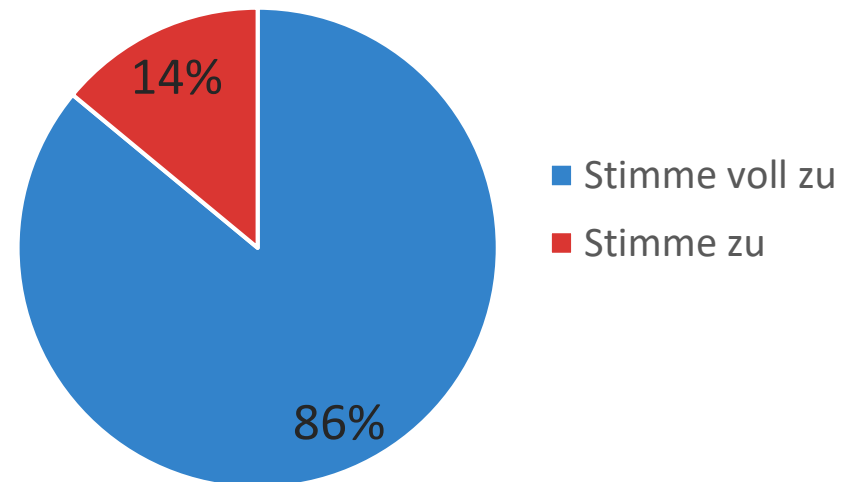
Fragen zur pädagogischen Arbeit unserer Kinderkrippe



Wird mein Kind bei der
Entwicklung seiner
Selbstständigkeit
unterstützt?



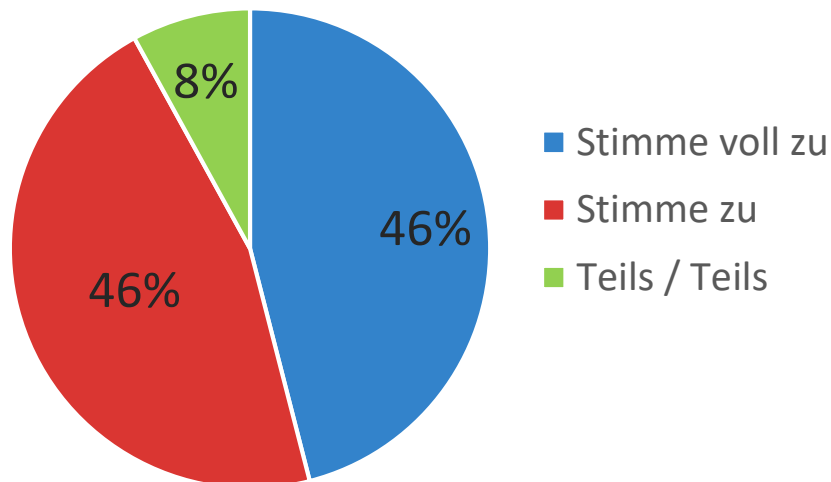
Erlebt mein Kind sich in einer
Gemeinschaft und übt
soziales Verhalten?



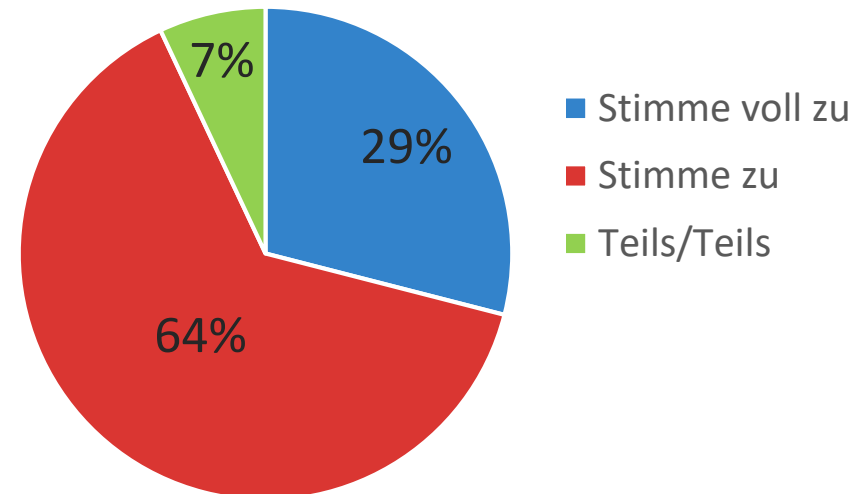
Fragen zur pädagogischen Arbeit unserer Kinderkrippe



Wird bei meinem Kind das Verständnis für Natur und Umwelt geweckt?



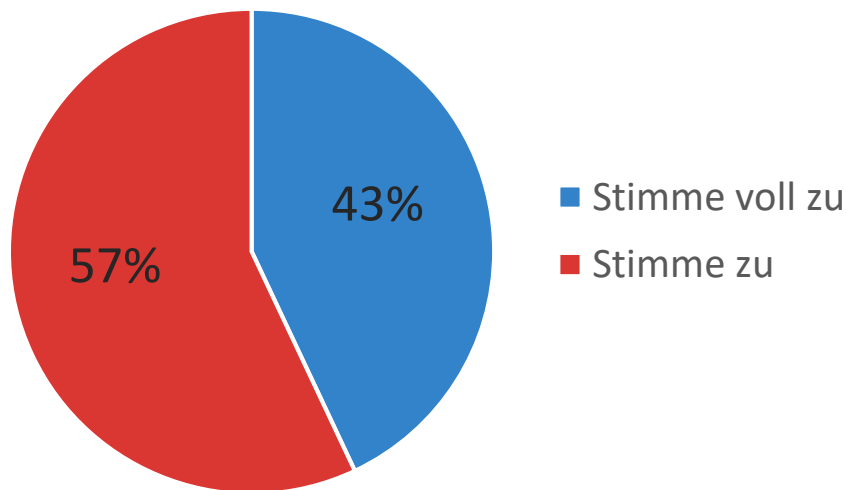
Bekommt mein Kind genügend Bewegung?



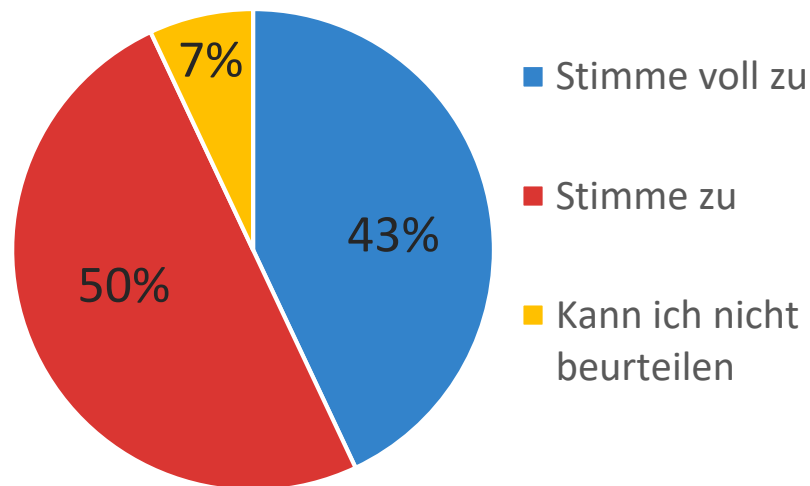
Fragen zur pädagogischen Arbeit unserer Kinderkrippe



Werden Sprechen und
Sprachentwicklung meines
Kindes gefördert?



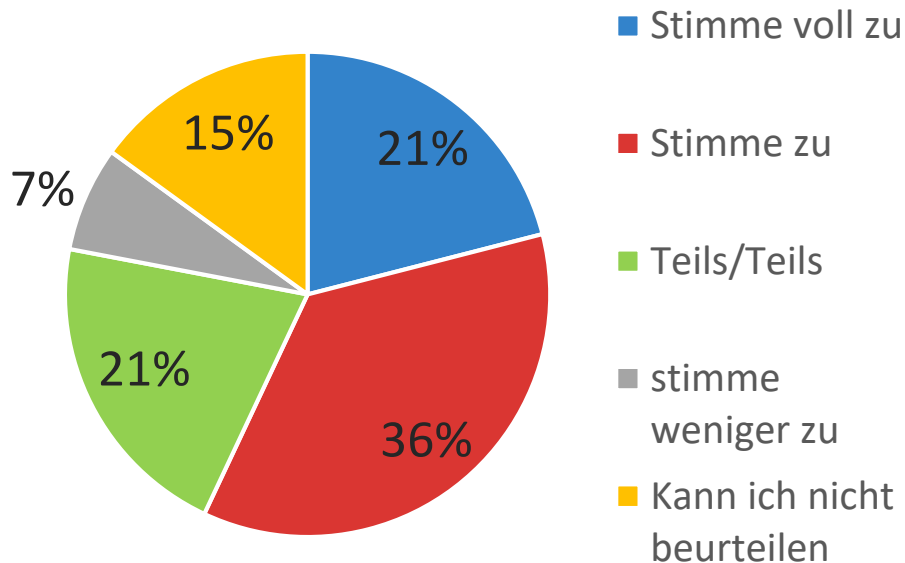
Bekommt mein Kind
Unterstützung beim Erlernen
der deutschen Sprache?



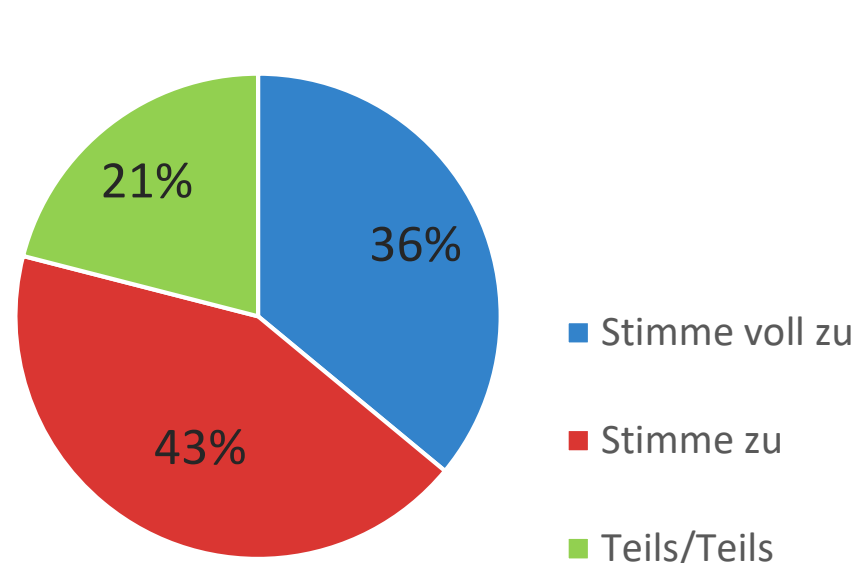
Fragen zur pädagogischen Arbeit unserer Kinderkrippe



Lernt mein Kind verschiedene Kulturen kennen?



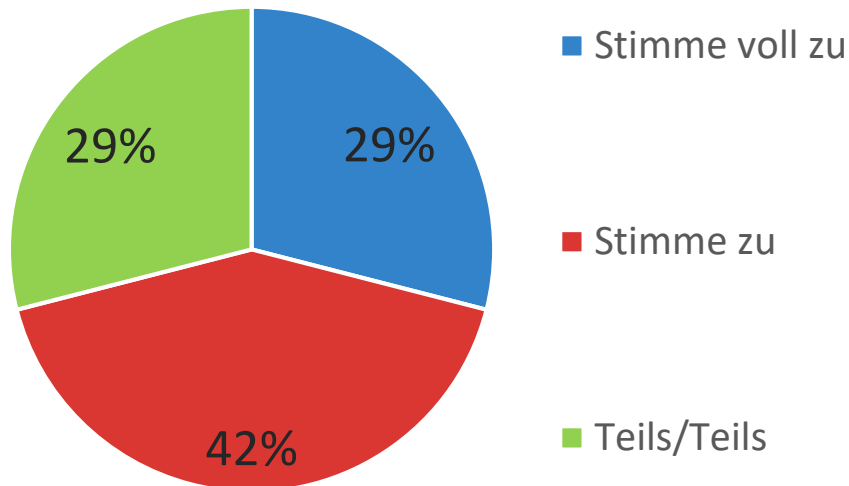
Erhält mein Kind vielfältige musikalische Anregungen?



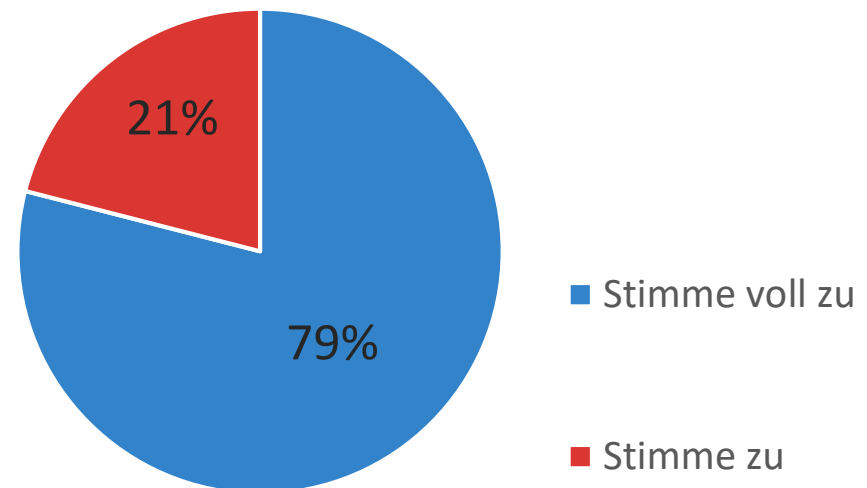
Fragen zur pädagogischen Arbeit unserer Kinderkrippe



Hat mein Kind vielfältige
Möglichkeiten zum
künstlerischen Gestalten?



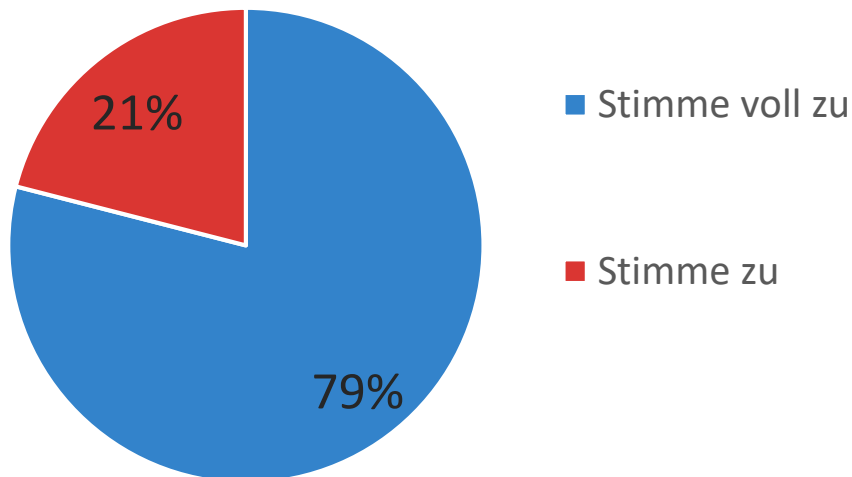
Erlebt mein Kind
verschiedene Ausflüge?



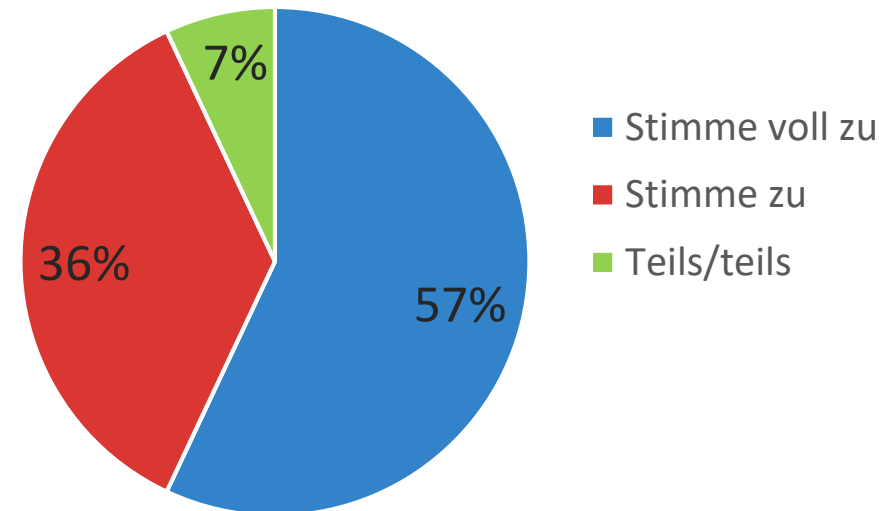
Fragen zur pädagogischen Arbeit unserer Kinderkrippe



Erlebt mein Kind
verschiedene Projekte?



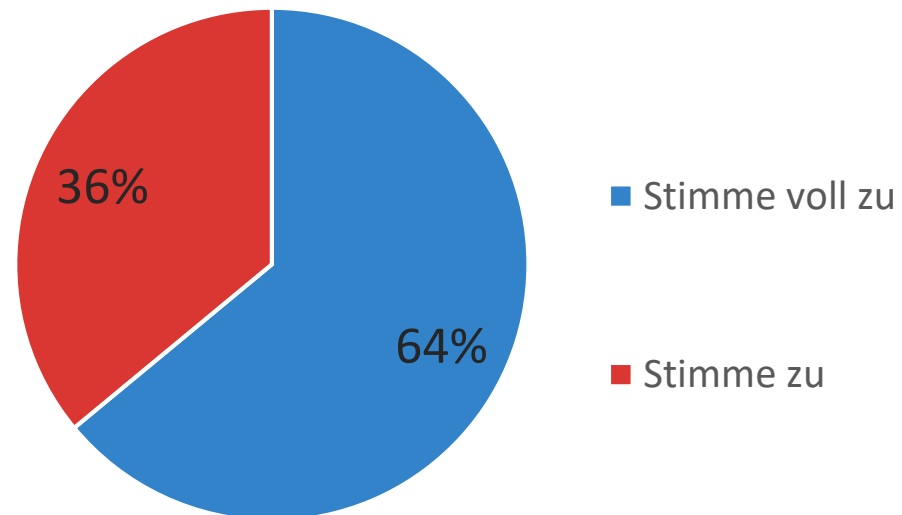
Erlebt mein Kind vielfältige
Feste?



Fragen zur pädagogischen Arbeit unserer Kinderkrippe



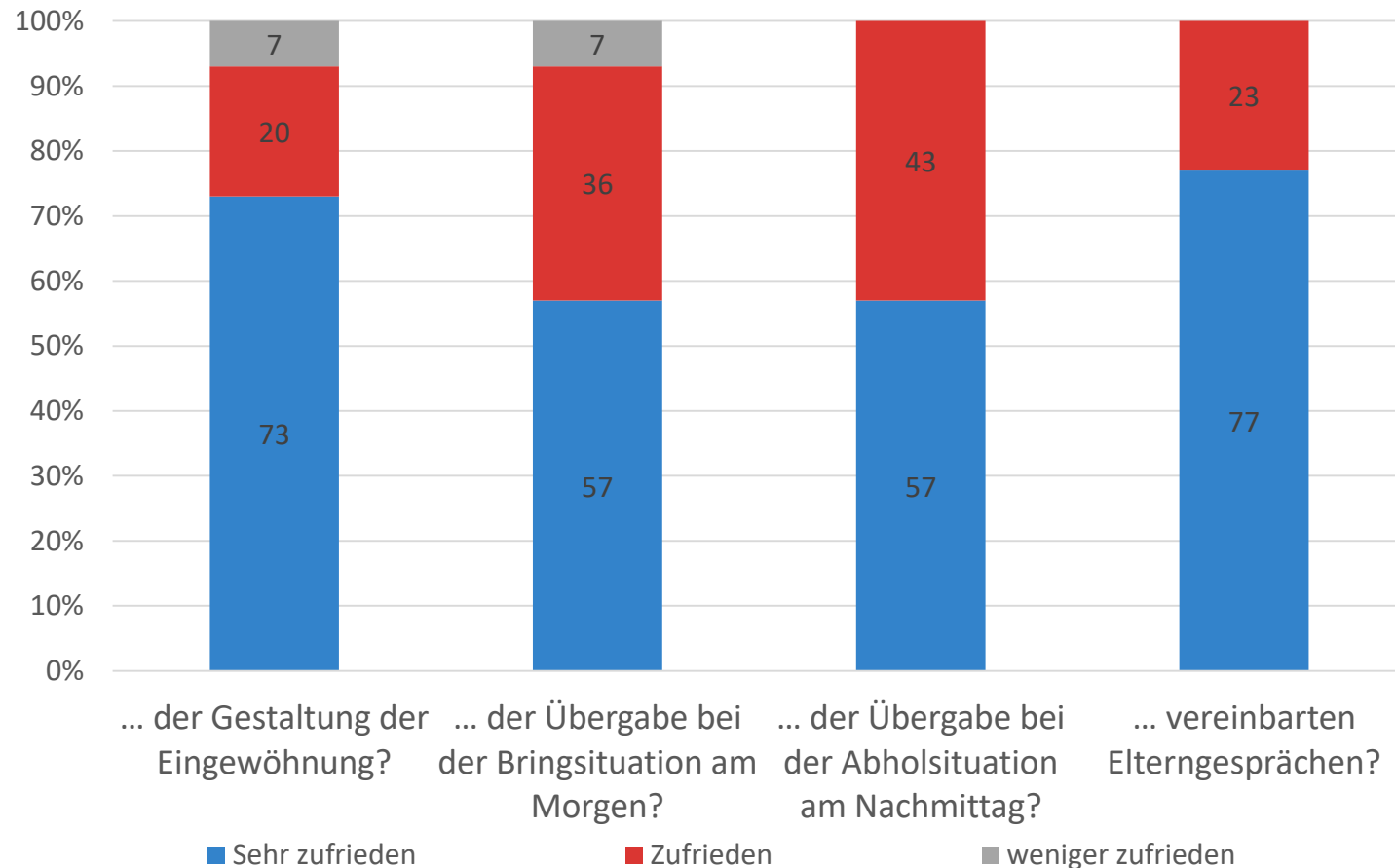
4. Wie zufrieden sind Sie insgesamt mit der pädagogischen Arbeit unserer Einrichtung?



Fragen zur pädagogischen Arbeit unserer Kinderkrippe



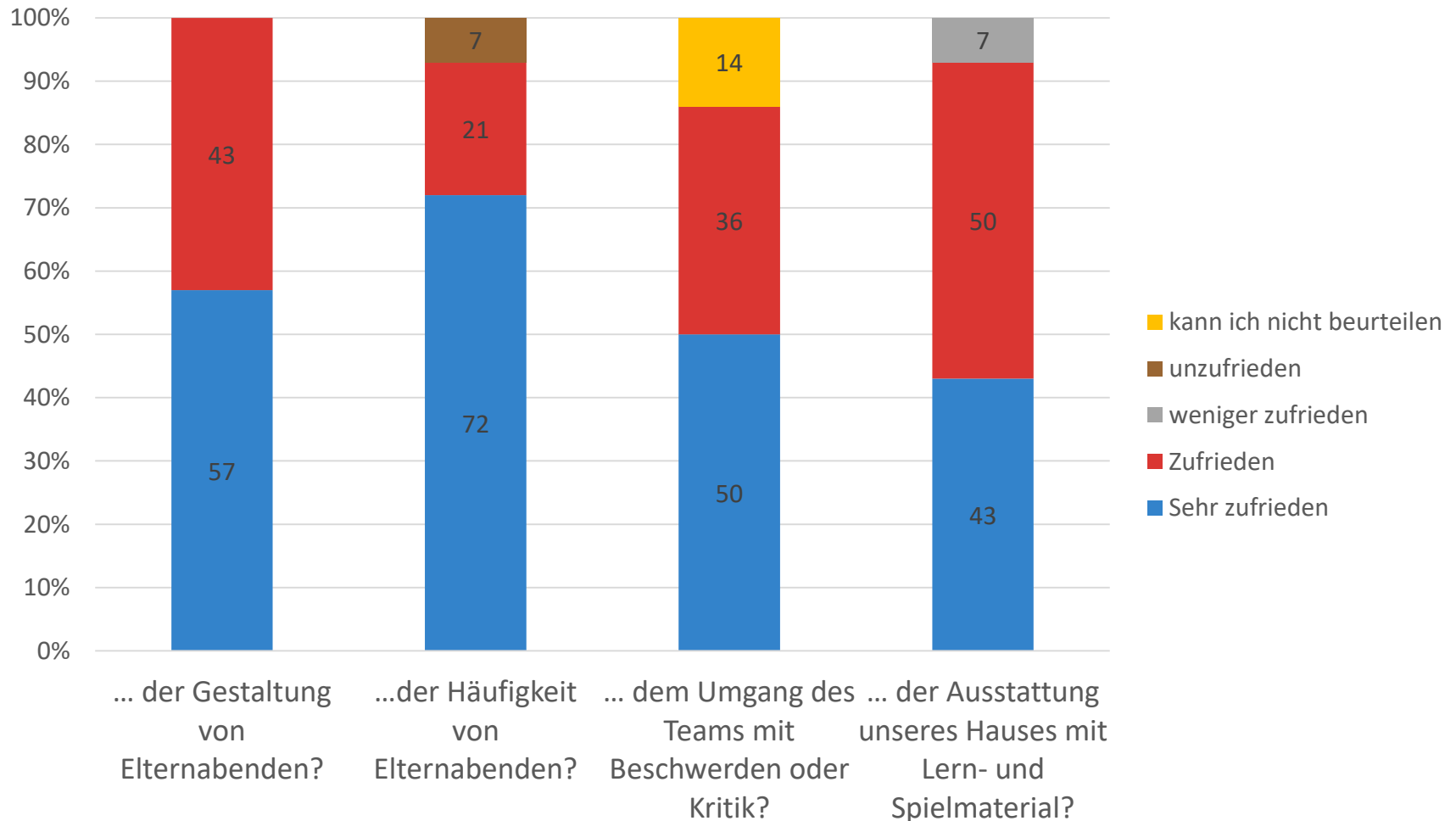
5. Wie zufrieden sind Sie mit?



Fragen zur pädagogischen Arbeit unserer Kinderkrippe



5. Wie zufrieden sind Sie mit?





Was hat Ihnen evtl. gefehlt?

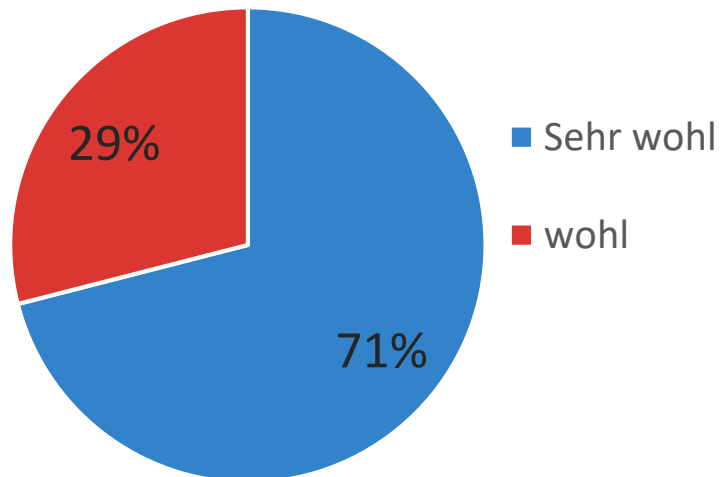
- Gute Frage... vielleicht zu Beginn hätte ich mir gewünscht, mehr mit den Kindern rauszugehen. Allerdings waren da viele Eingewöhnungen, deshalb bin ich davon ausgegangen, dass es schwierig war, das umzusetzen.

Fragen zur pädagogischen Arbeit unserer Kinderkrippe

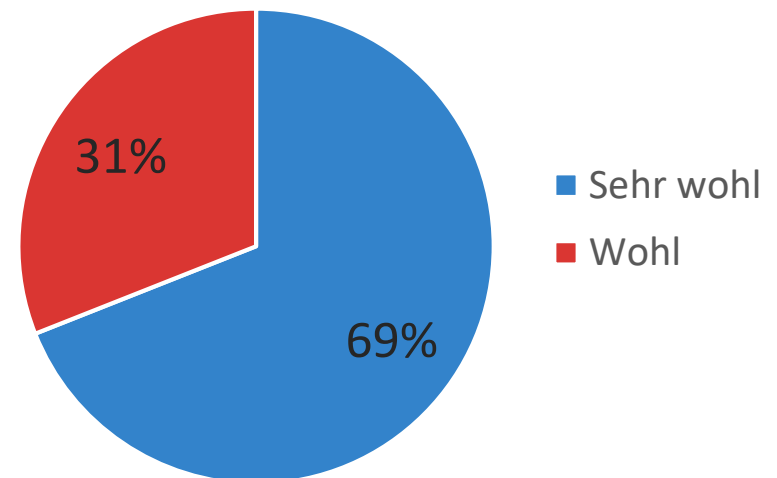


6. Wie fühlen Sie und Ihr Kind sich in unserer Einrichtung?

Wie fühlt sich Ihr Kind bei
uns wohl?



Wie fühlen Sie sich in der
Einrichtung?

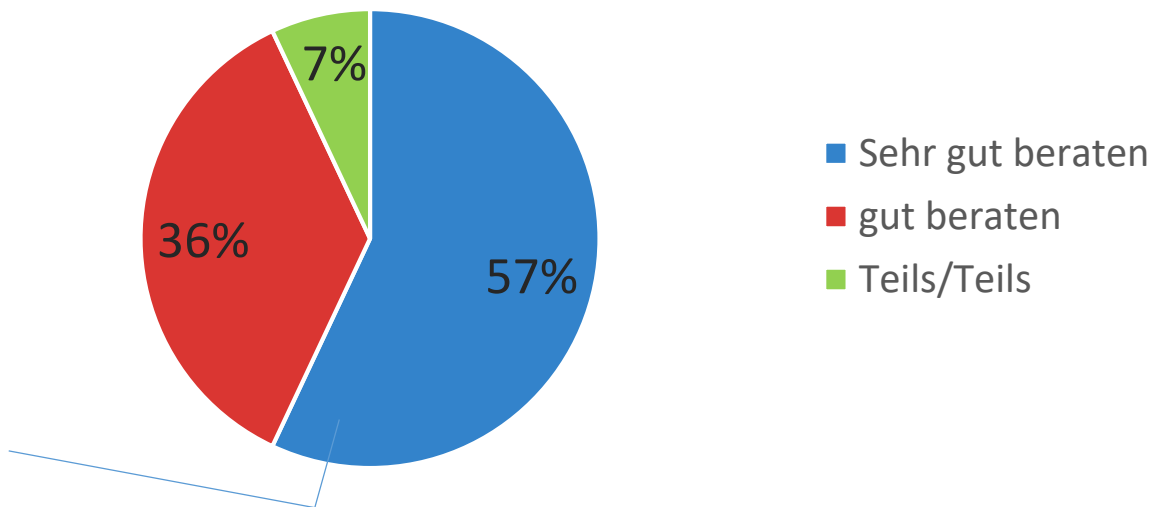


Fühlen Sie sich gut beraten vom Team (z.B. bei Erziehungsfragen, ...)?



Anmerkung:

Absolut! Einfach top. Alle Wünsche und Anregungen finden echte Aufmerksamkeit, ein offenes Ohr und die Bereitschaft zur direkten Umsetzung. Das ist Klasse. Vielen Dank.



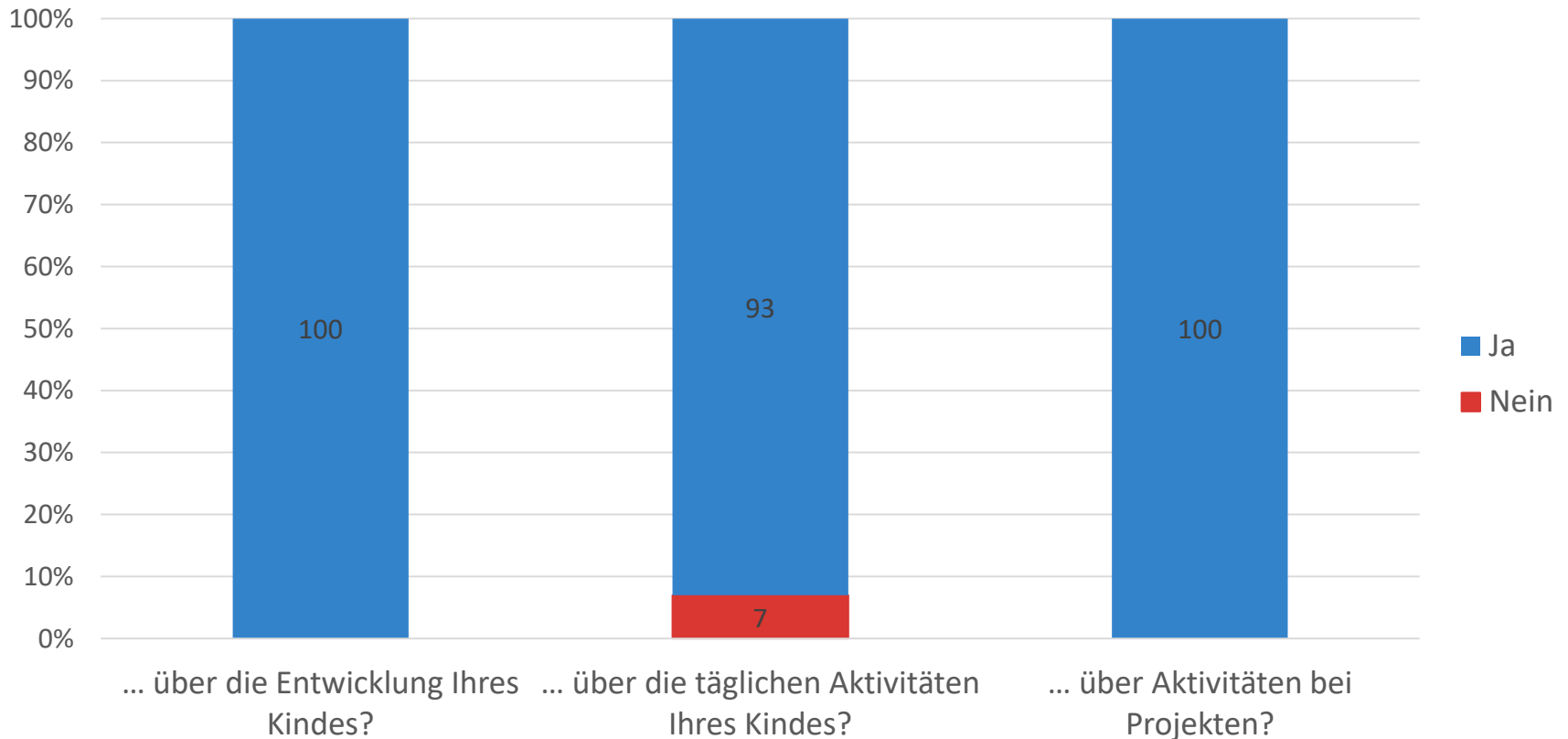
Was würde Ihnen oder Ihrem Kind das Wohlfühlen erleichtern?

- Wir fühlen uns alle sehr wohl.
- Passt alles, fühlt sich wohl!

Fragen zum Informationsaustausch mit den Eltern



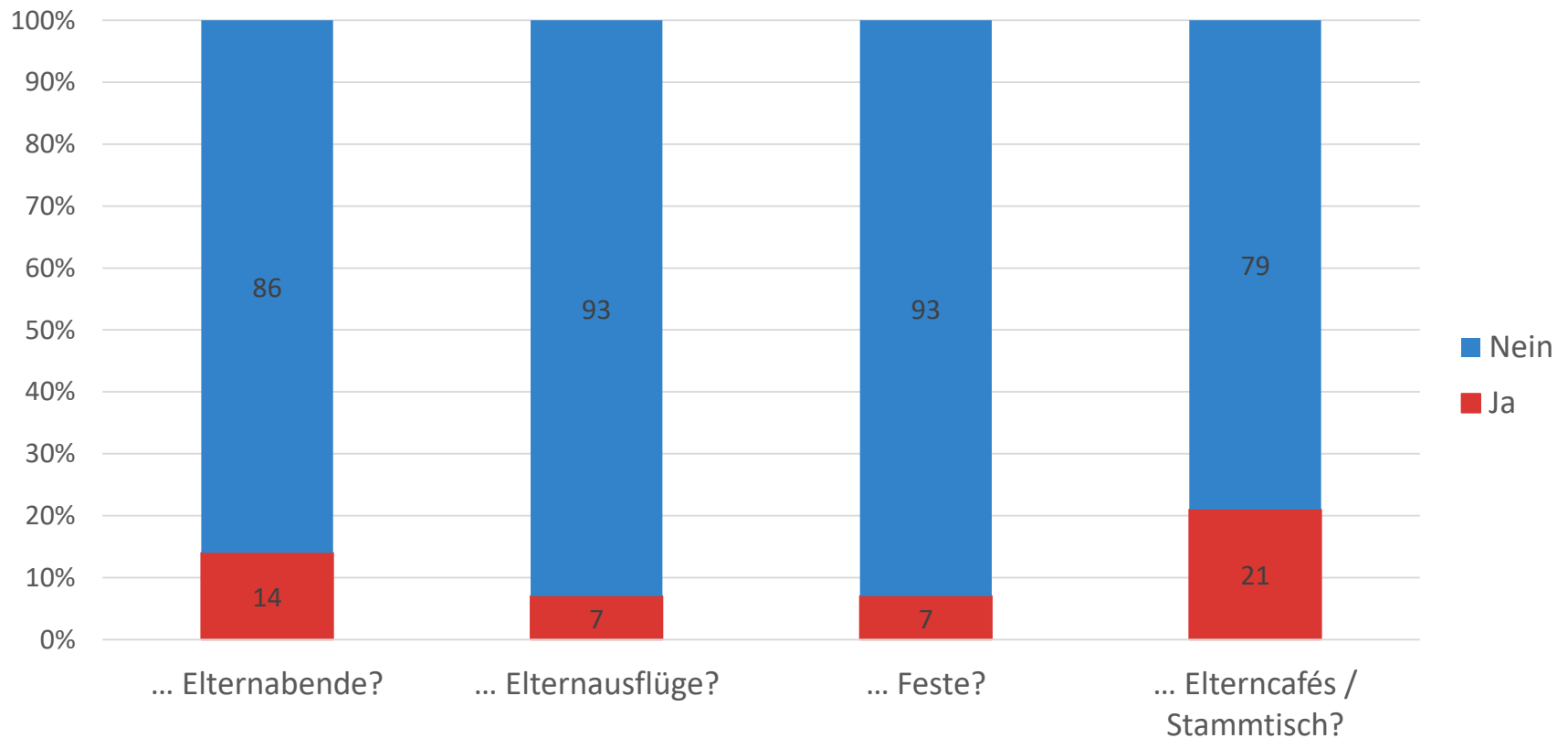
7. Fühlen Sie sich ausreichend informiert...



Fragen zum Informationsaustausch mit den Eltern



8. Wünschen Sie sich mehr...



Anmerkungen:

- Alles gut so wie es ist

Fragen zum Informationsaustausch mit den Eltern



9. Wann sollten Aktivitäten mit den Eltern stattfinden? (Mehrfachnennung möglich)

Vormittags	Nachmittags	Wochenende
0	12x	7x

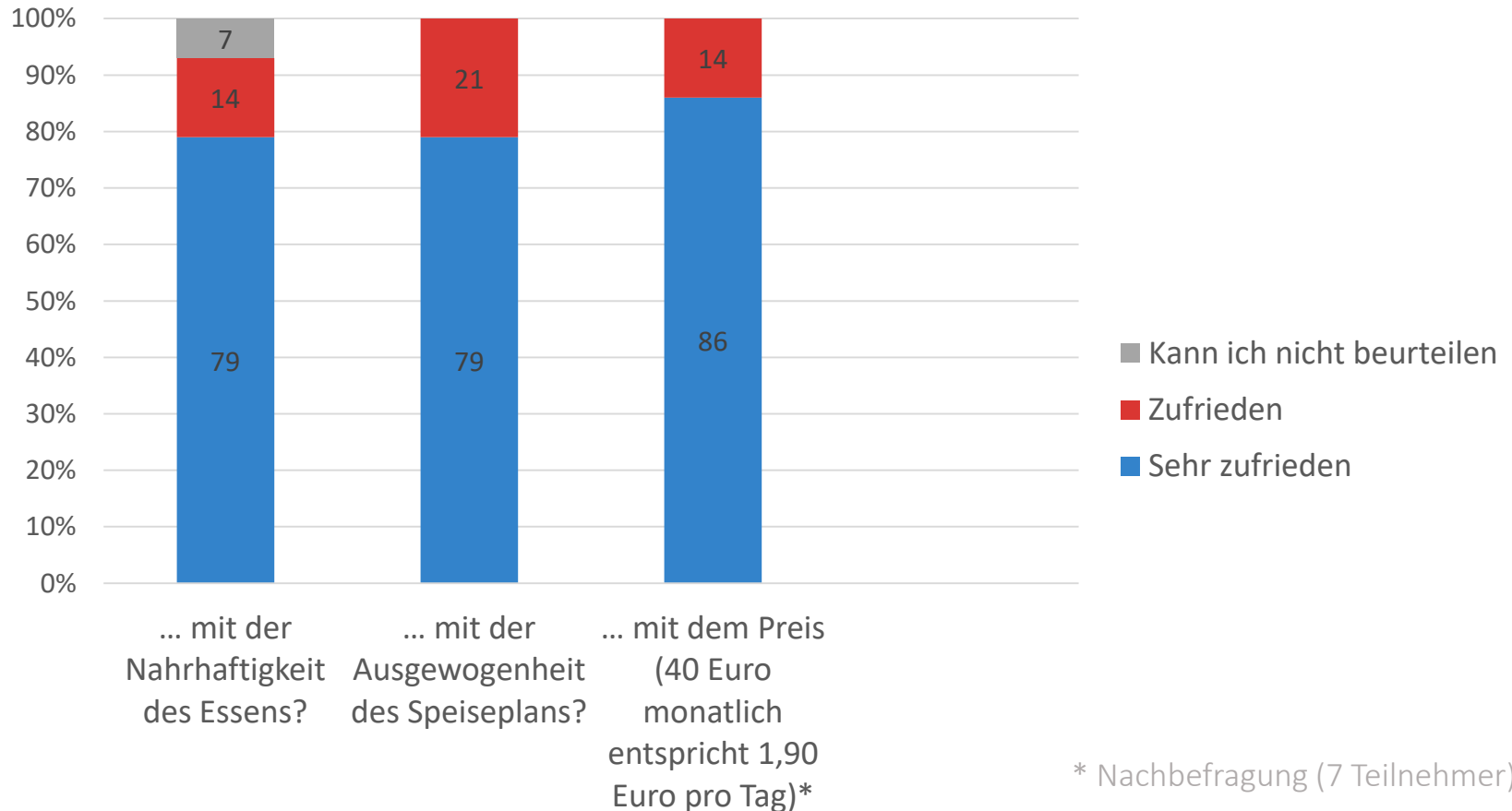
Welche Vorschläge und Anregungen haben Sie weiterhin für den Informationsaustausch?

- direkt über den Messenger (Telegram App) also einfach und direkt aufs Handy ist am Besten
- Keine speziellen. Es passt, wie es ist.

Fragen zur Verpflegung in der Krippe



10. Wie zufrieden sind Sie ...



Fragen zur Verpflegung in der Krippe



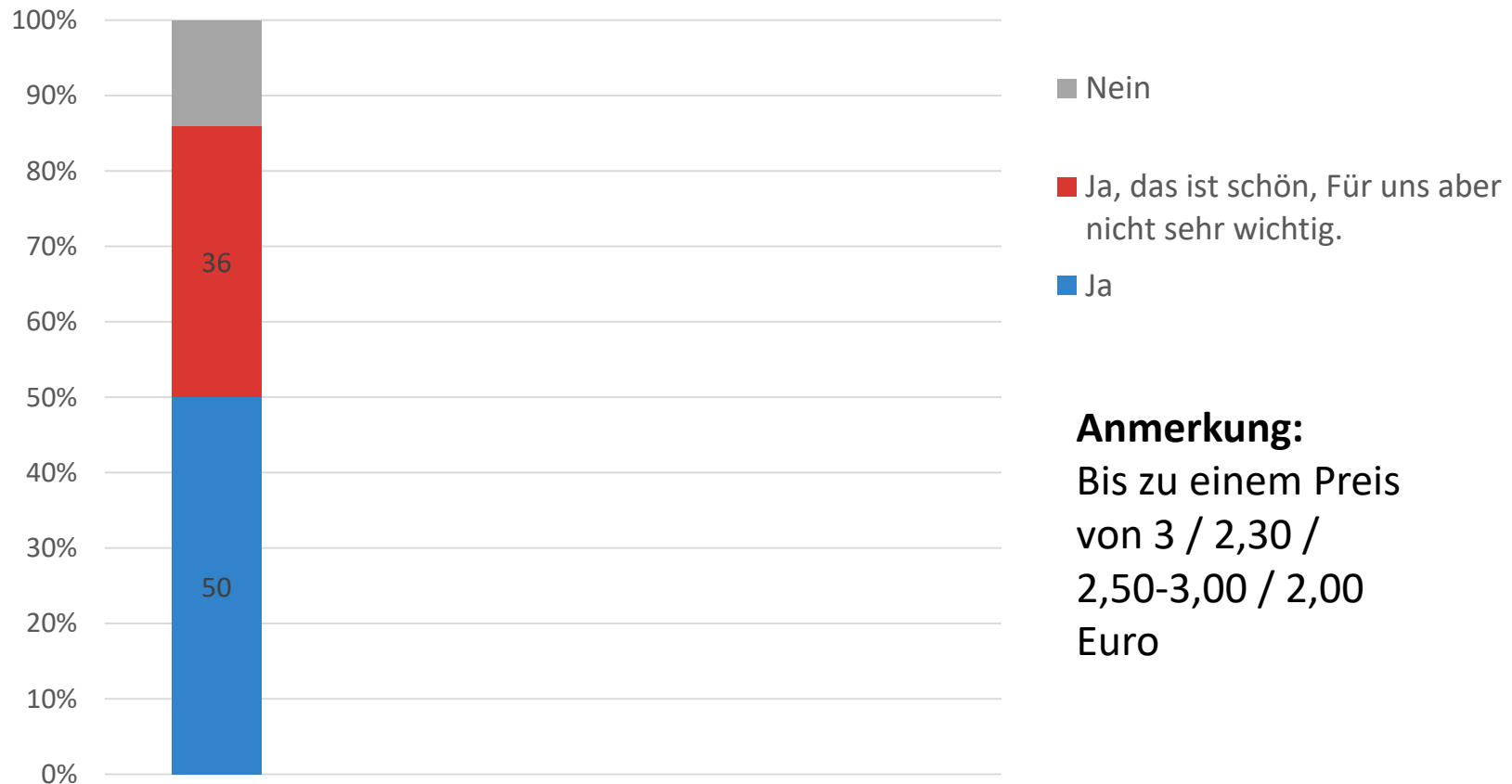
11. Finden Sie es gut, dass in der Einrichtung mit regionalen und Bio-Produkten gekocht wird?*



Fragen zur Verpflegung in der Krippe



12. Wären Sie bereit für den Einkauf von Bio- und regionalen Produkten mehr Essensgeld zu zahlen?



Fragen zum Personal



13. Welche Eigenschaften schätzen Sie an unserem Personal besonders?

- Freundlichkeit, immer ein offenes Ohr, herzlich, lustig, geduldig
- Freundlichkeit, Zusammenarbeit, Ehrlichkeit
- Kinderlieb, geduldig, kommunikativ
- Freundlichkeit 😊 und Herzlichkeit
- Offenheit, Freundlichkeit
- Sehr freundlich, offen und hilfsbereit
- Aufmerksam, einfühlsam, klar, interessiert, offen, herzlich, authentisch
- Freundlich, sympathisch, motiviert, liebevoll, geduldig mit Kindern
- Freundlichkeit, Kompetenz, Offenheit
- Aufrichtigkeit, Professionalität, den Umgang mit den Kindern
- Liebevoller Umgang mit den Kindern, harmonisierendes Team, stets freundlich zu den Eltern.

Fragen zum Personal



14. Wo kann sich unser Team verbessern?

- Bleibt wie ihr seid
- Fällt mir momentan nichts ein
- Genauere Angaben zur Entstehung von Verletzungen und offenere
- Im Firmenlauf ;-)
- Mehr Flexibilität bei individuellen Problemen

Fragen zu den Räumlichkeiten



15. Welche Eigenschaften treffen auf unsere Räumlichkeiten zu?

	Einladend	Gemütlich	Kindgerecht	Kühl	anregend
Eingangsbereich	6	1	6	2	
Garderobe	4	5	10		
Schlafraum	4	8	8	1	
Atelier	3		8	3	3
Bewegungsraum	5	1	11	1	6
Wickelbereich / Badezimmer	3	5	10	1	
Küche und Essbereich	5	3	12	1	
Gruppenraum	9	9	8		5
Garten	3	2	9	2	2

Welche Anregungen und Wünsche haben Sie für die Raumgestaltung der Krippenräume?

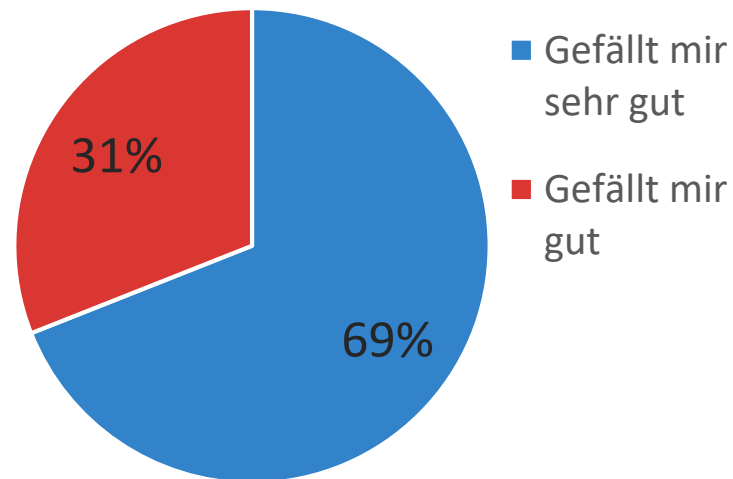


- Klimaanlage für den Gruppenraum (im Sommer wird es wirklich sehr heiß)
- Das Abschaffen der Gitterbetten im Schlafrum
- Alles in Ordnung
- andere / neue Räumlichkeiten haben mehr Möglichkeiten zur Gestaltung. Räume sind in die Jahre gekommen, noch ok.

Fragen zur Öffentlichkeitsarbeit



16. Wie gefällt Ihnen das aktuelle Design der Homepage?

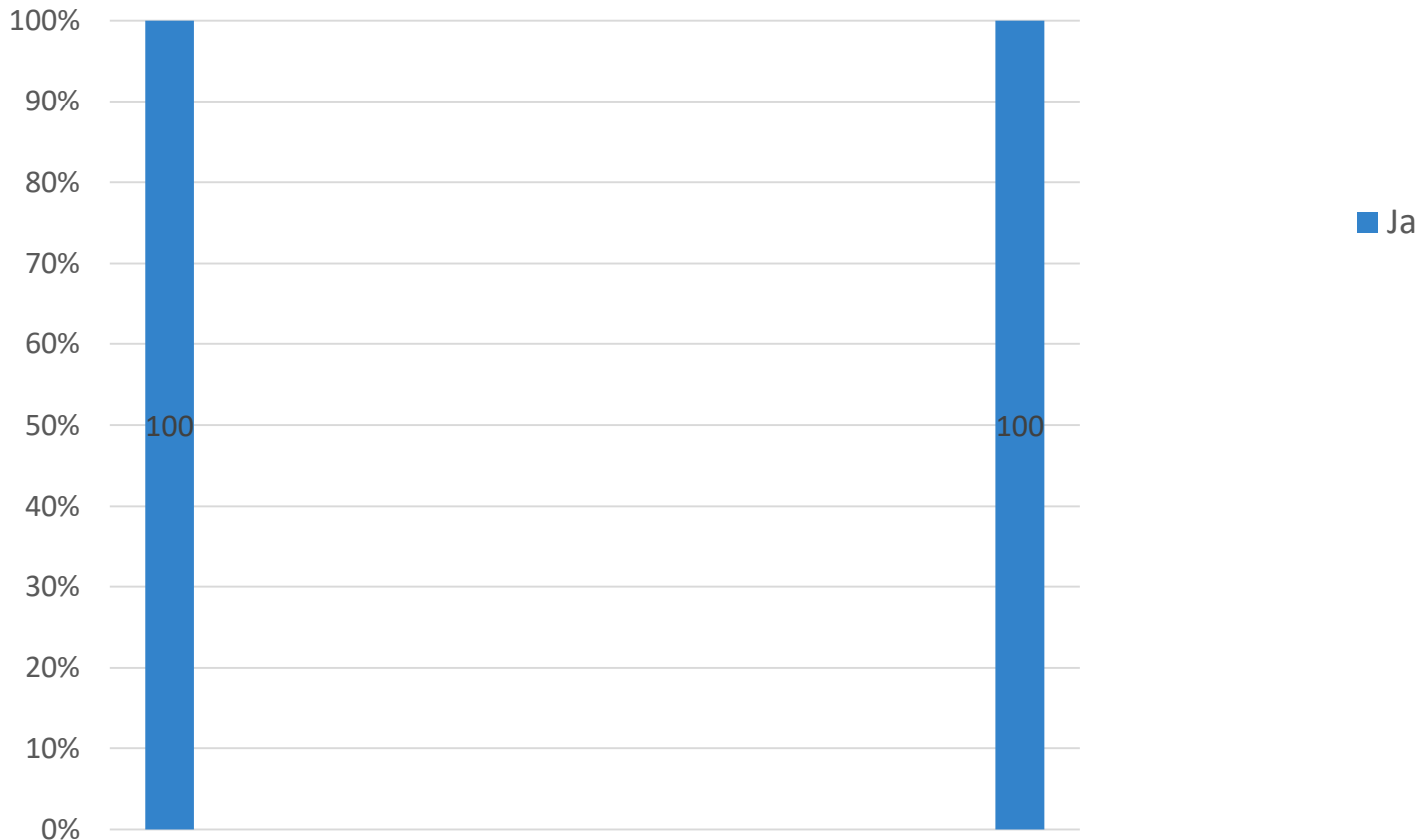


Fragen zur Öffentlichkeitsarbeit



17. Finden Sie sich im Aufbau der Homepage zurecht?

18. Enthält die Homepage für Sie ausreichend Informationen?



Fragen zur Öffentlichkeitsarbeit



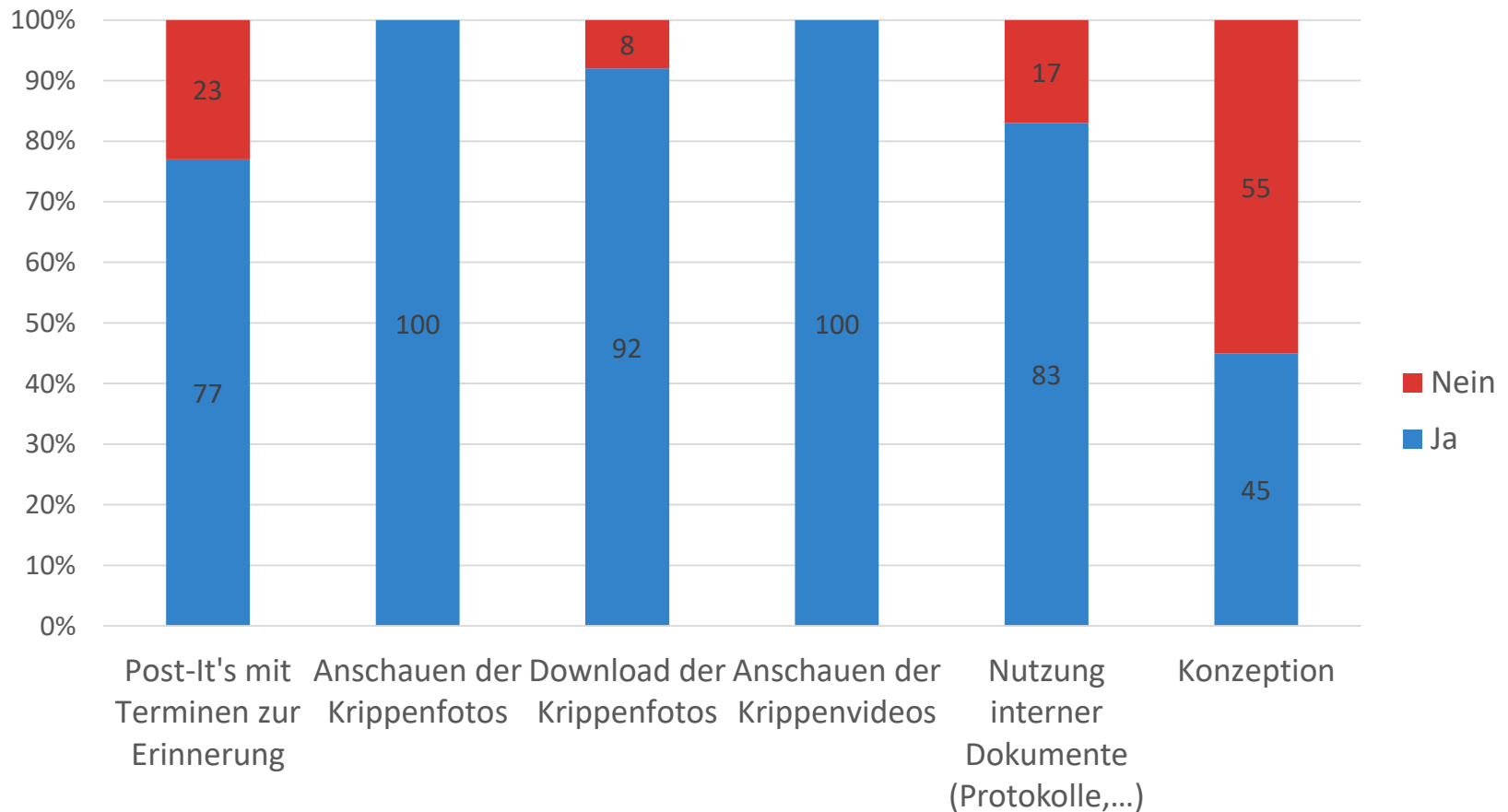
20. Wie oft nutzen Sie den Eltern-Login?

Monatlich	Weniger als 10x im Jahr	Weniger als 6x im Jahr	Weniger als 4x im Jahr	Gar nicht
57 %	21 %	7 %	7 %	7 %

Fragen zur Öffentlichkeitsarbeit



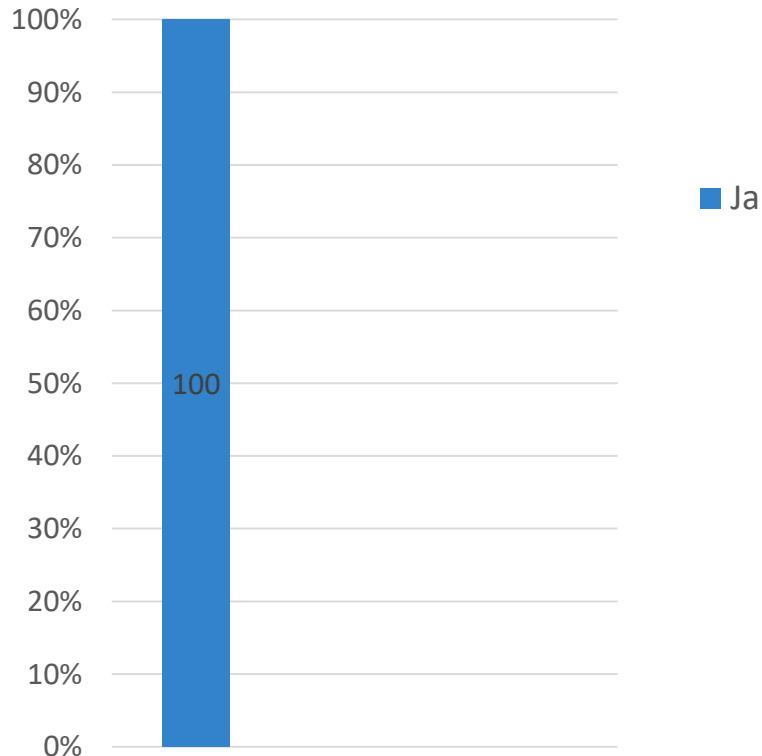
21. Welche Funktionen nutzen Sie im Eltern-Login?



Fragen zur Öffentlichkeitsarbeit



22. Sind die Informationen im Eltern-Login für Sie ausreichend?



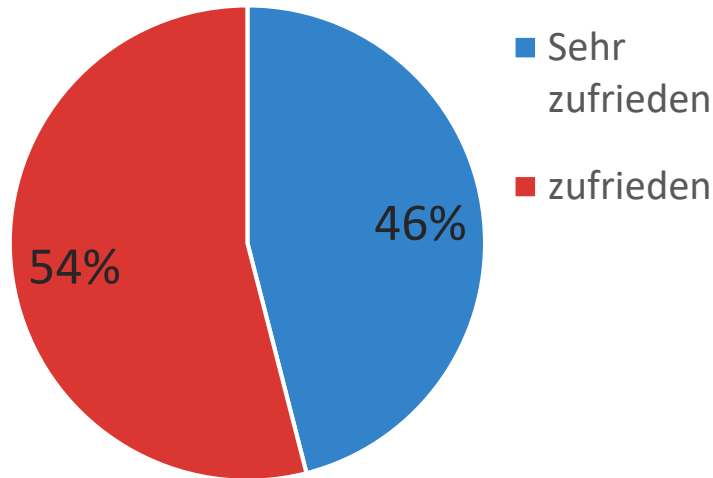
Welche Informationen würden Sie sich im Eltern-Login wünschen?

- Aktuelle Krankheiten (bzw. ansteckende Kinderkrankheiten)
- Mehrfach Auswählen der Bilder fehlt, Bilder können nicht weiter angeklickt werden
- Mittlerweile sind alle gewünschten Informationen enthalten

Fragen zur Öffentlichkeitsarbeit



23. Wie zufrieden sind Sie insgesamt mit unserem neuen Homepageauftritt?



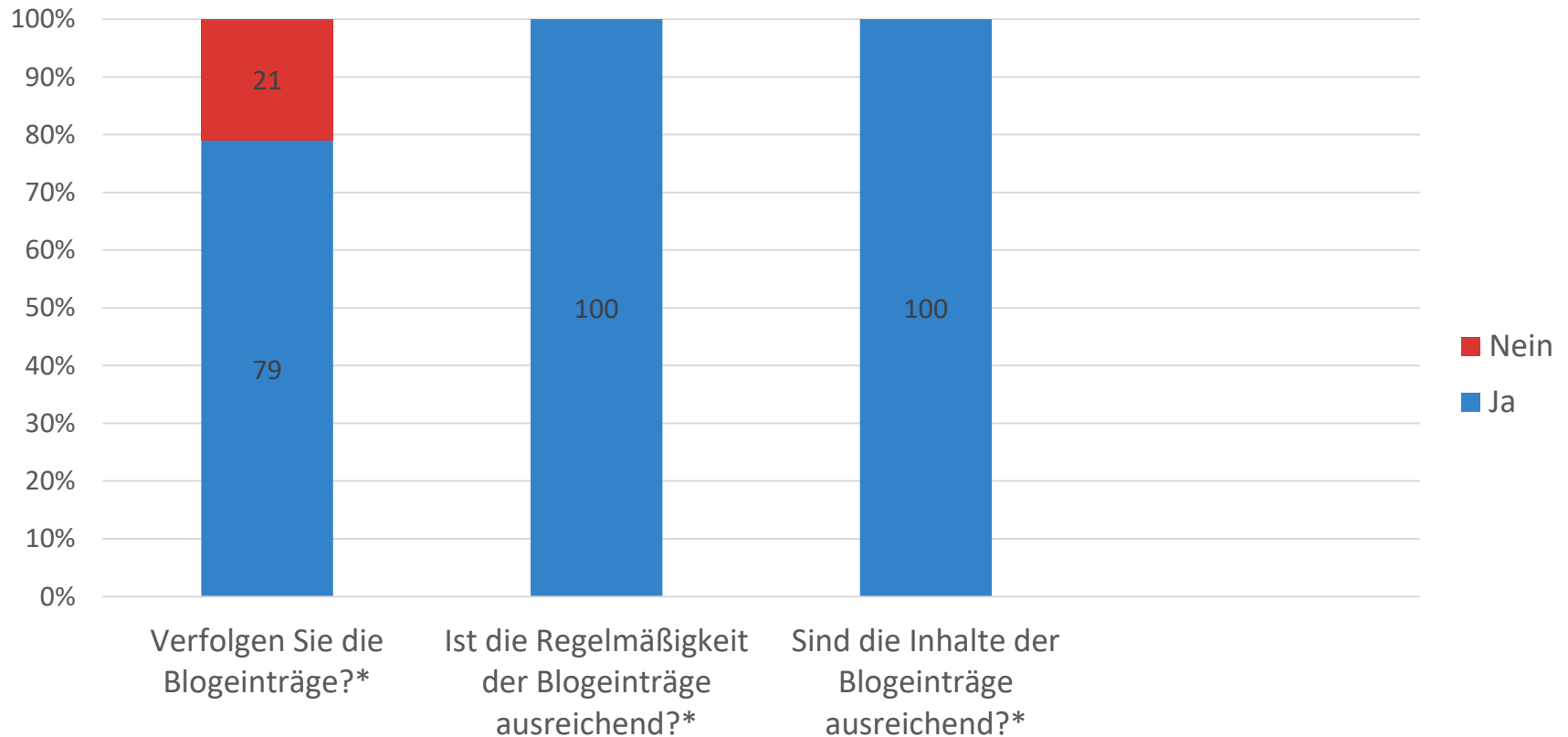
Welche Anmerkungen möchten Sie uns für den Homepageauftritt mit auf den Weg geben?

- Dass man die Bilder anklicken (bzw. öffnen) kann und mit einer Pfeiltaste auf das nächste Bild kommt und wieder zurück
- Bilder zum Wischen = praktischer

Fragen zur Öffentlichkeitsarbeit



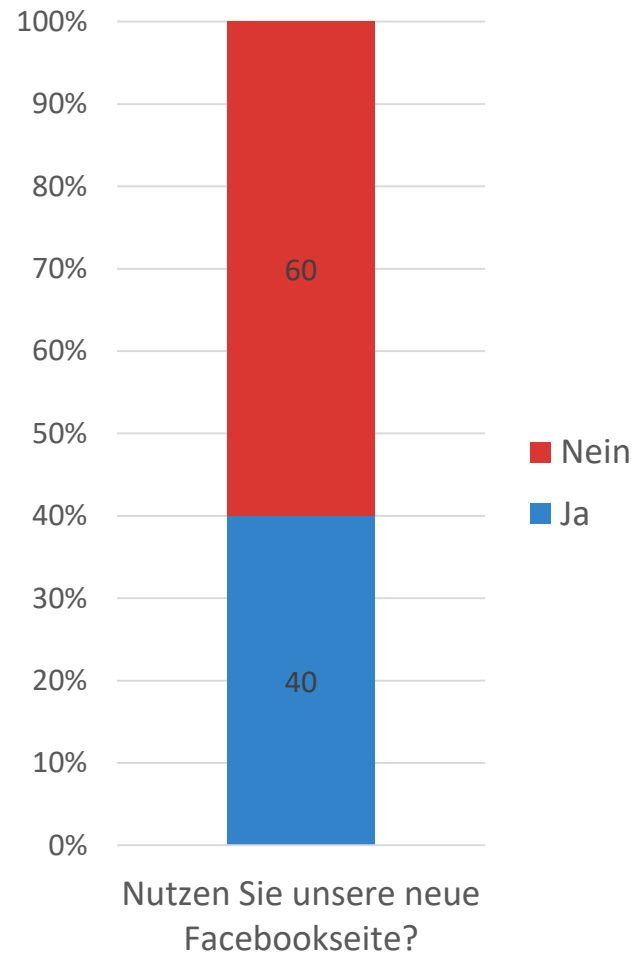
24. Unser Krippenblog



Fragen zur Öffentlichkeitsarbeit



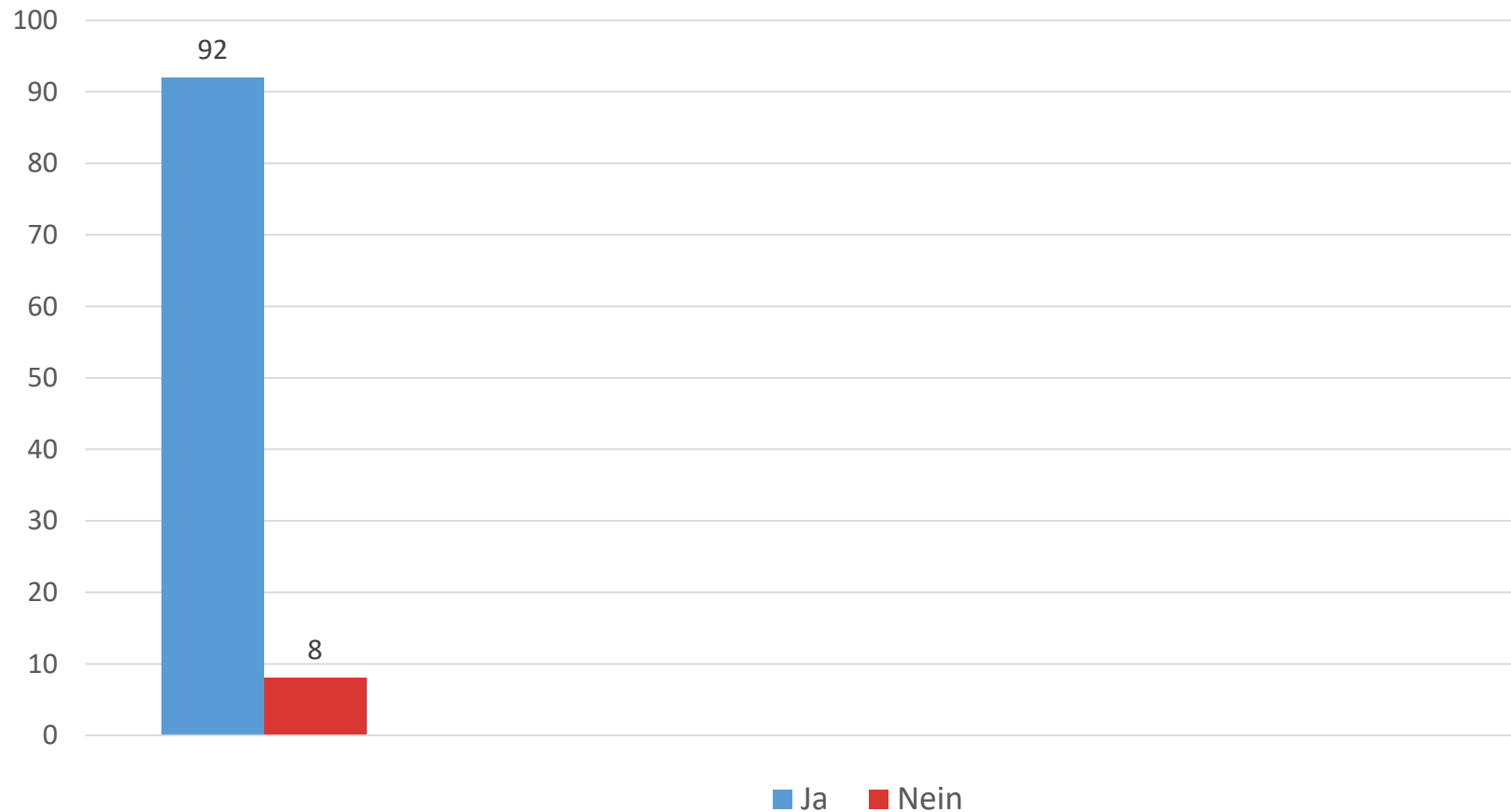
25. Unser Facebookauftritt



Fragen zur Verwaltung



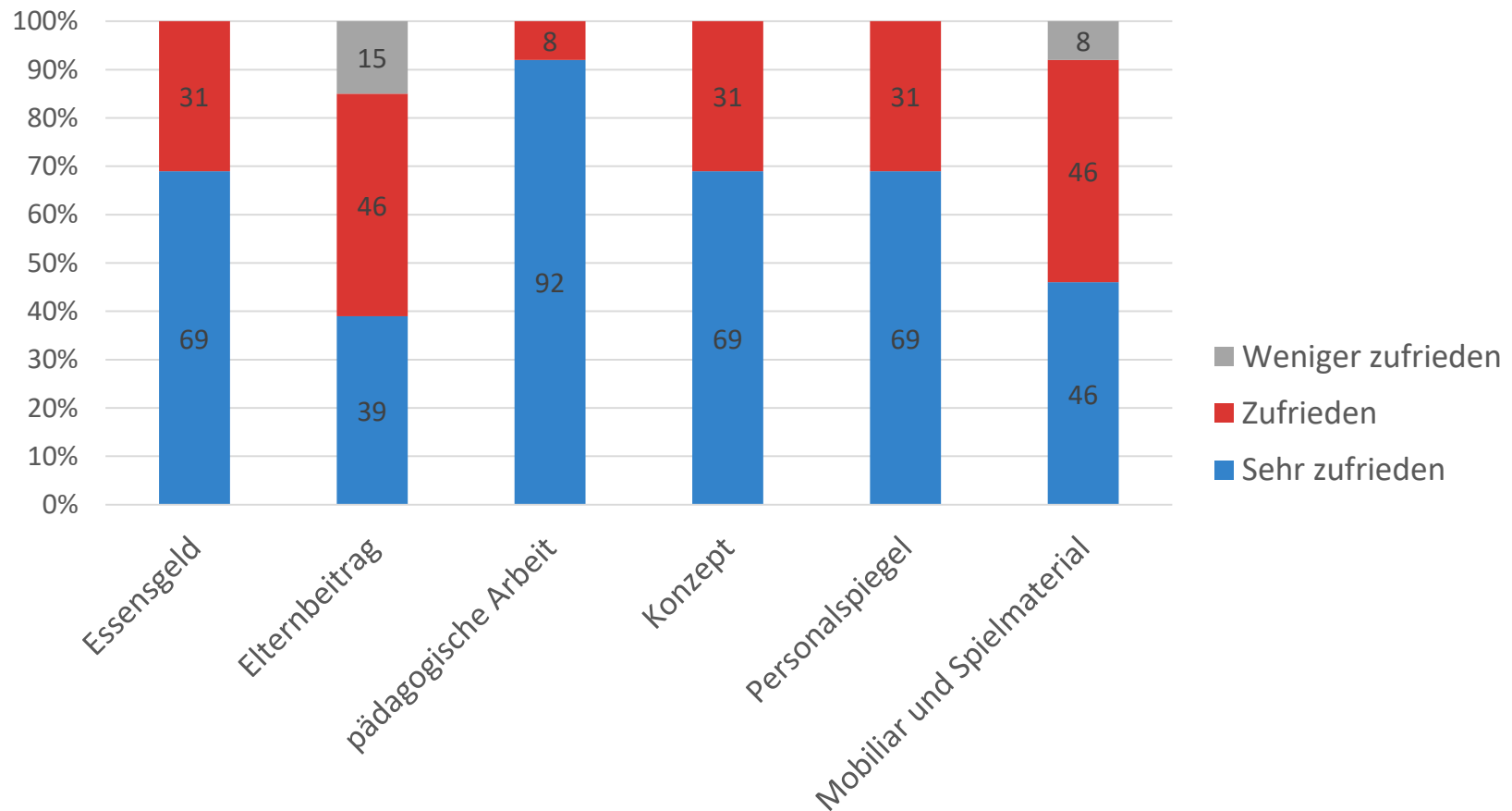
17. Sind unsere Öffnungszeiten ausreichend?



Fragen zur Verwaltung



19. Wie zufrieden sind Sie mit unserem Preis-Leistungs-Verhältnis?





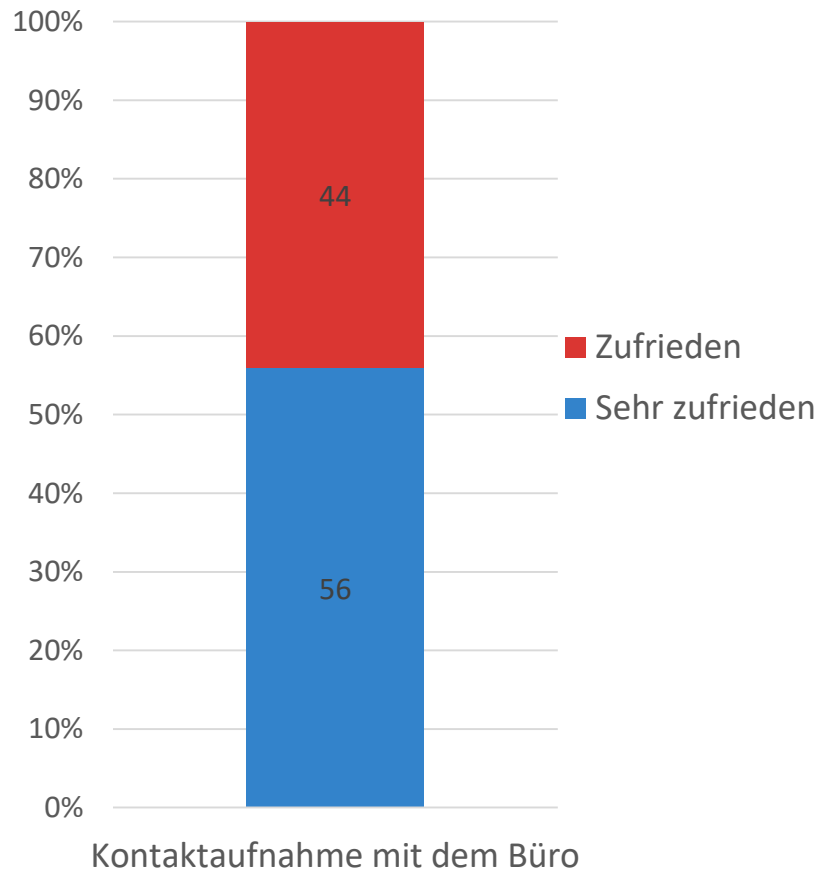
Welche Anmerkungen oder Wünsche möchten Sie uns für unser Preis-Leistungs-Verhältnis mit auf den Weg geben?

- Elternbeitrag streichen und dafür Grundbeitrag erhöhen

Fragen zur Verwaltung



20. Wie zufrieden sind Sie mit folgenden Punkten zum Informationsaustausch mit unserer Verwaltung / Büro?





Welche Anmerkungen möchten Sie dem Träger mit auf den Weg geben?

- Die Telegram-Nachrichten kommen leider immer Stunden später an. Hab's noch nicht rausgefunden woran es liegt -.-
- Bisher hatten wir keinen direkten Kontakt mit der Verwaltung, lief alles über die Kita bzw. Erzieherinnen
- Bisher nicht genutzt
- Nicht genutzt



Liebe Eltern,

vielen Dank für die Teilnahme an der
Elternbefragung, die Rückmeldung
und euer Vertrauen !!!

Euer
Sterntaler-Team

Datum der Befragung:	Juli 2019
Datum der Auswertung:	Juli 2019
Ausgeteilte Elternbefragungen:	16
Ausgefüllte Elternbefragungen:	14