

# Auswertung der Elternbefragung 2017 / 2018



**Kinderkrippe  
Sterntaler  
Greflingerstraße 8  
93055 Regensburg**

# Allgemeine Fragen



## 1. Wie wurden Sie zuerst auf unsere Einrichtung aufmerksam?

Durch Nachbarn, Bekannte, Freunde	Durch andere Eltern, deren Kind die Einrichtung besucht / besuchte	Durch das Internet	Sonstiges
10 %	10 %	60 %	20 %

### Anmerkungen zu „Internet“:

- Kitaplaner

### Anmerkungen zu „Sonstiges“:

- Nachbarschaft
- Schild am Tor

# Allgemeine Fragen



## 2. Was war ausschlaggebend für die Entscheidung, Ihr Kind bei uns anzumelden?

<b>gutes Konzept der Einrichtung</b>	4
<b>Wohnortnähe</b>	8
<b>Geschwister in der Einrichtung</b>	4
<b>Arbeitsplatznähe</b>	3
<b>nur hier gab es einen Platz</b>	2
<b>günstige Verkehrsanbindung</b>	1
<b>Sonstige Gründe</b>	4

### Anmerkungen zu „Sonstige Gründe“:

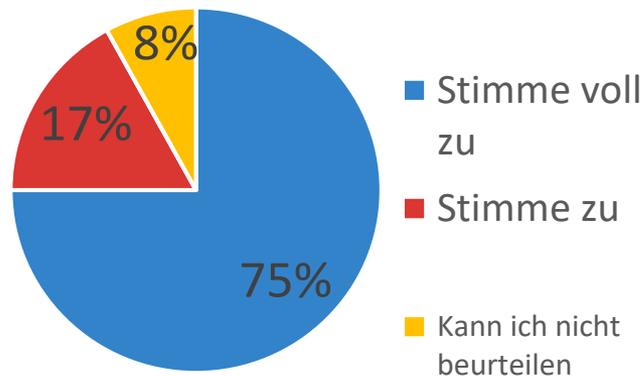
- Größe der Einrichtung, Essenskonzept, Atmosphäre
- „günstig“
- Sehr positiver Eindruck beim Kennen-Lern-Termin / Besichtigung
- Persönlicher Eindruck

# Fragen zur pädagogischen Arbeit unserer Kinderkrippe

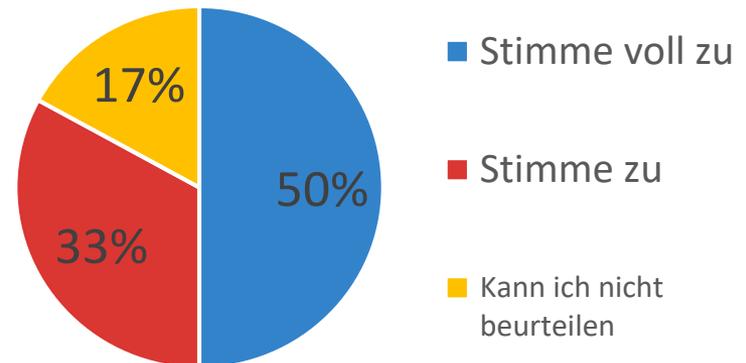


## 3. Bitte bewerten Sie folgende Aussagen aus Ihrer Sicht.

Hat mein Kind genügend  
Zeit und Raum zum  
Spielen?



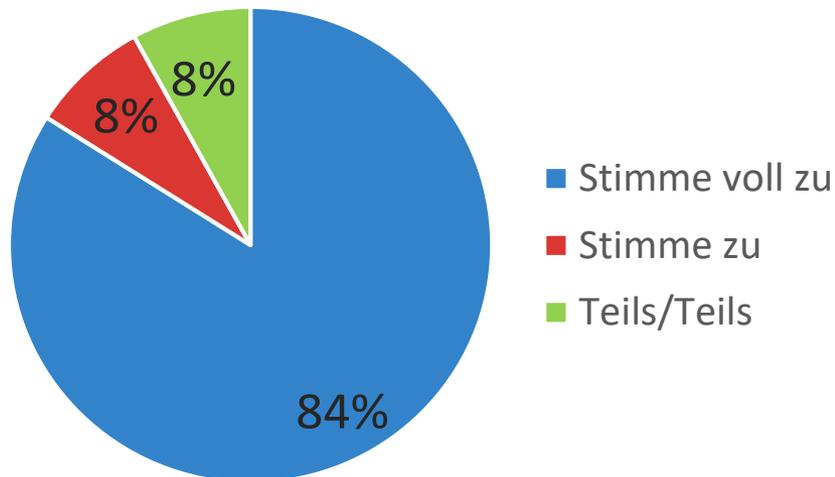
Erlebt mein Kind  
Eigenbeteiligung und  
Mitbestimmung?



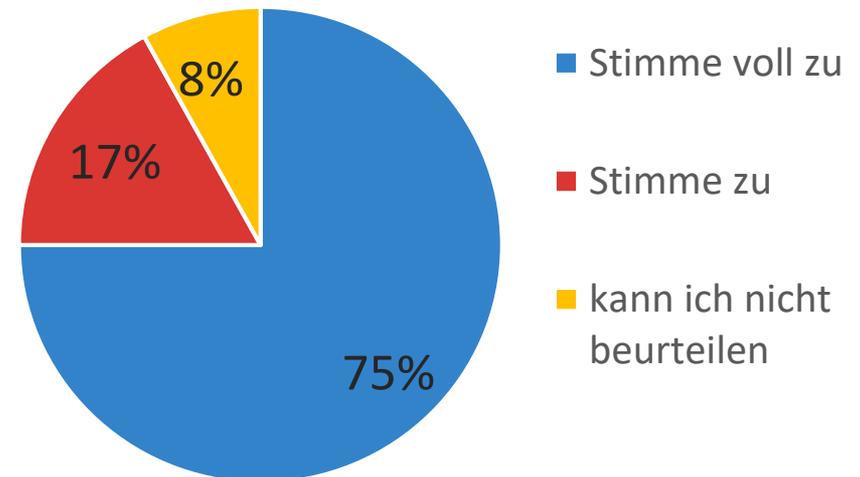
# Fragen zur pädagogischen Arbeit unserer Kinderkrippe



Wird mein Kind bei der  
Entwicklung seiner  
Selbstständigkeit  
unterstützt?



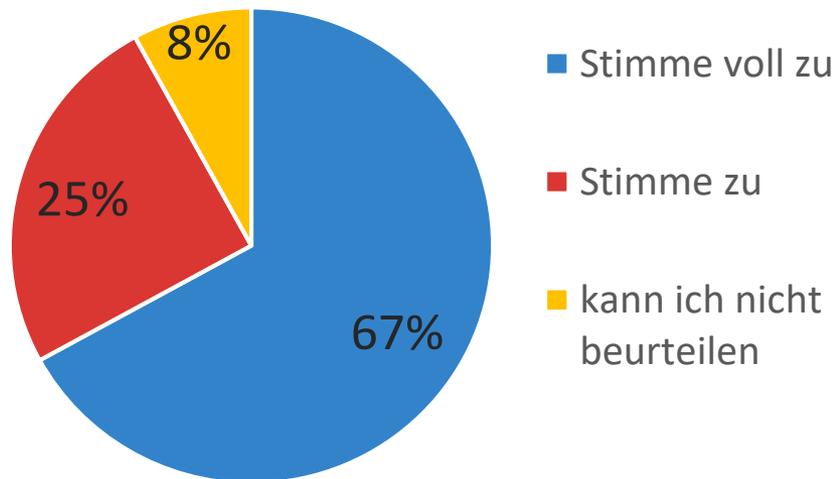
Erlebt mein Kind sich in einer  
Gemeinschaft und übt  
soziales Verhalten?



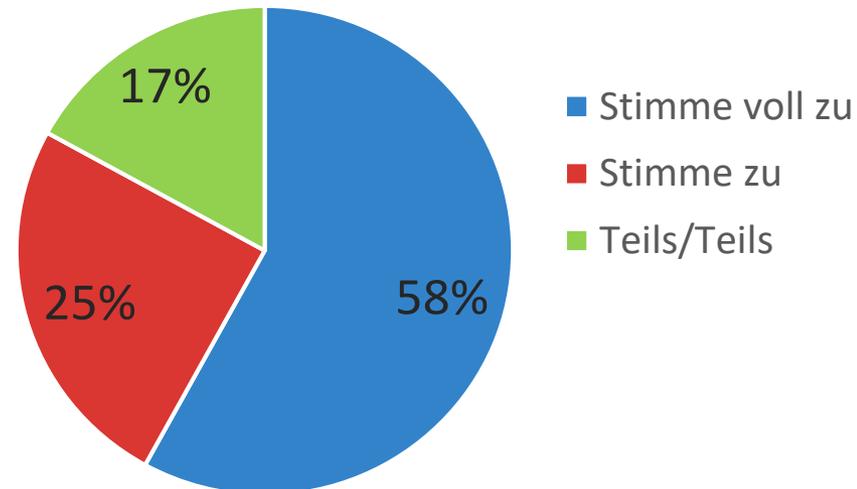
# Fragen zur pädagogischen Arbeit unserer Kinderkrippe



Wird bei meinem Kind das Verständnis für Natur und Umwelt geweckt?



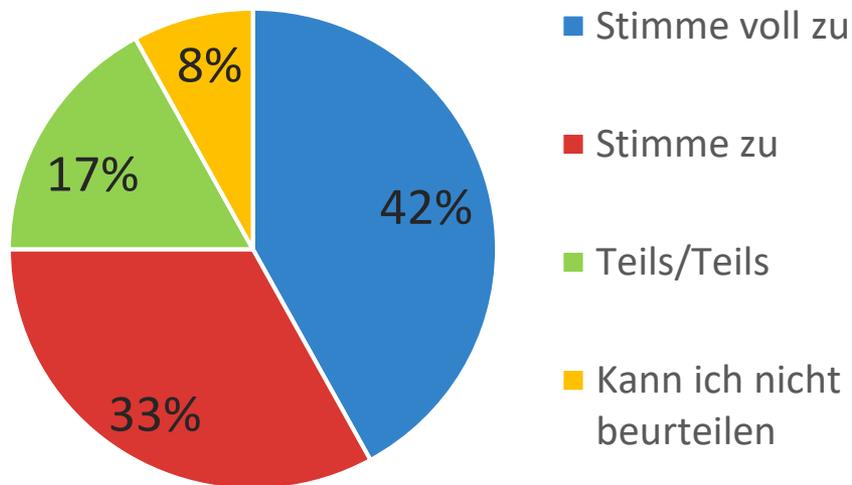
Bekommt mein Kind genügend Bewegung?



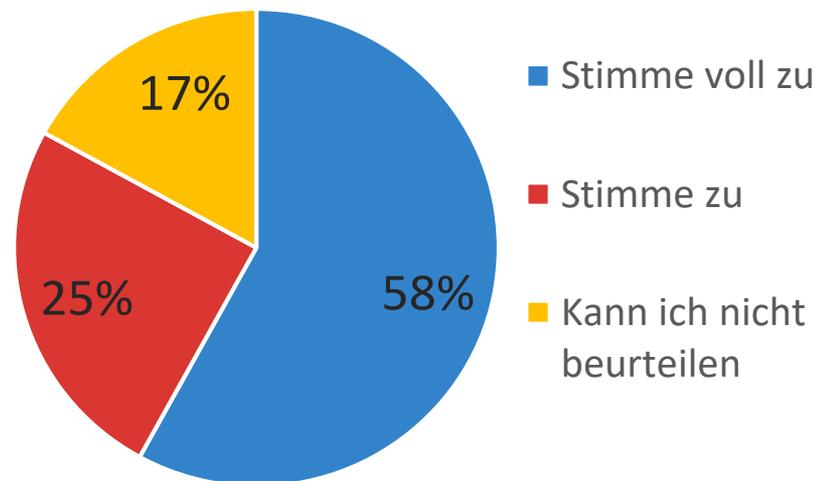
# Fragen zur pädagogischen Arbeit unserer Kinderkrippe



Werden Sprechen und  
Sprachentwicklung meines  
Kindes gefördert?



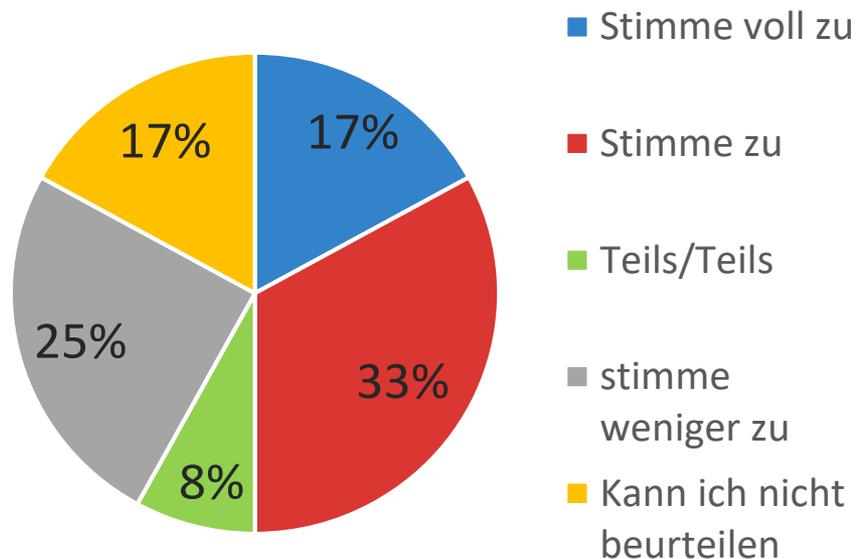
Bekommt mein Kind  
Unterstützung beim Erlernen  
der deutschen Sprache?



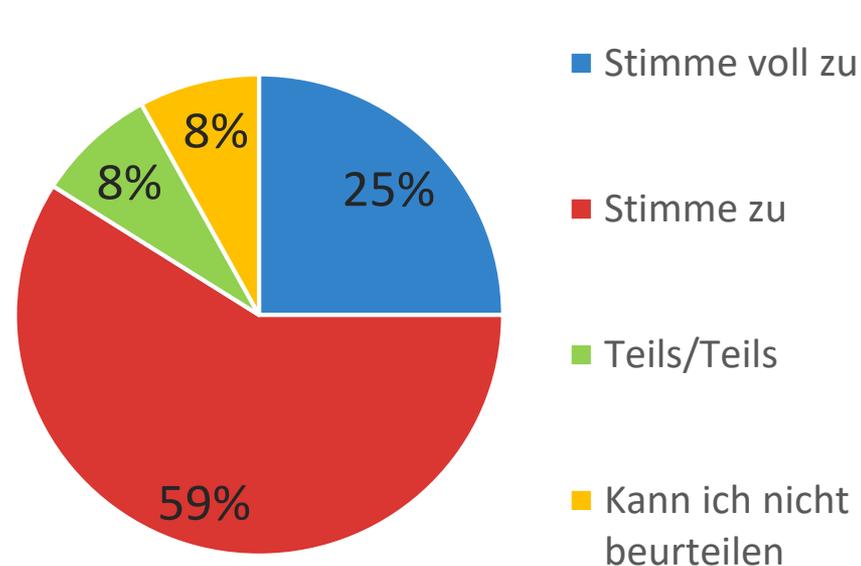
# Fragen zur pädagogischen Arbeit unserer Kinderkrippe



Lernt mein Kind verschiedene Kulturen kennen?



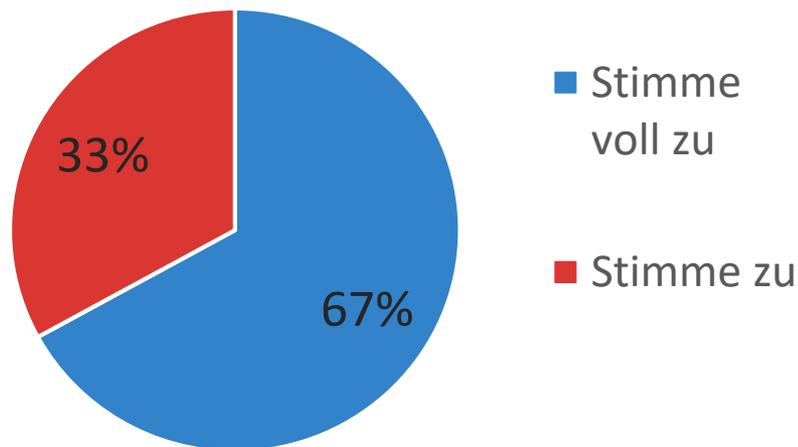
Erhält mein Kind vielfältige musikalische Anregungen?



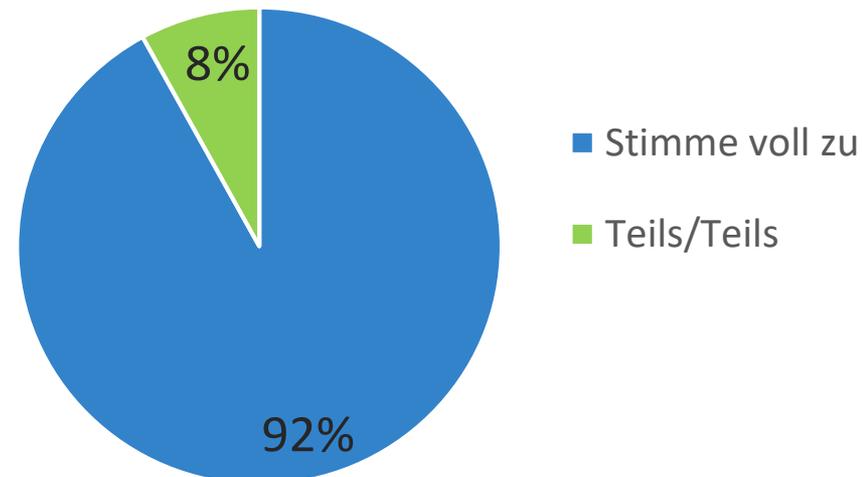
# Fragen zur pädagogischen Arbeit unserer Kinderkrippe



Hat mein Kind vielfältige Möglichkeiten zum künstlerischen Gestalten?



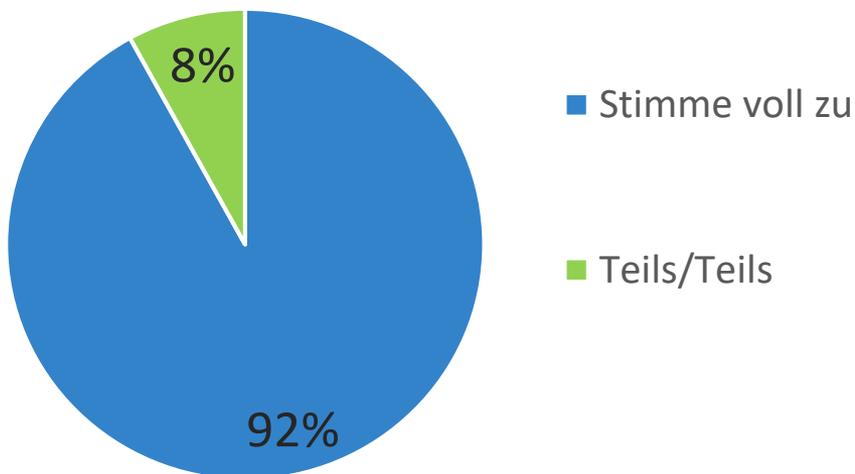
Erlebt mein Kind verschiedene Ausflüge?



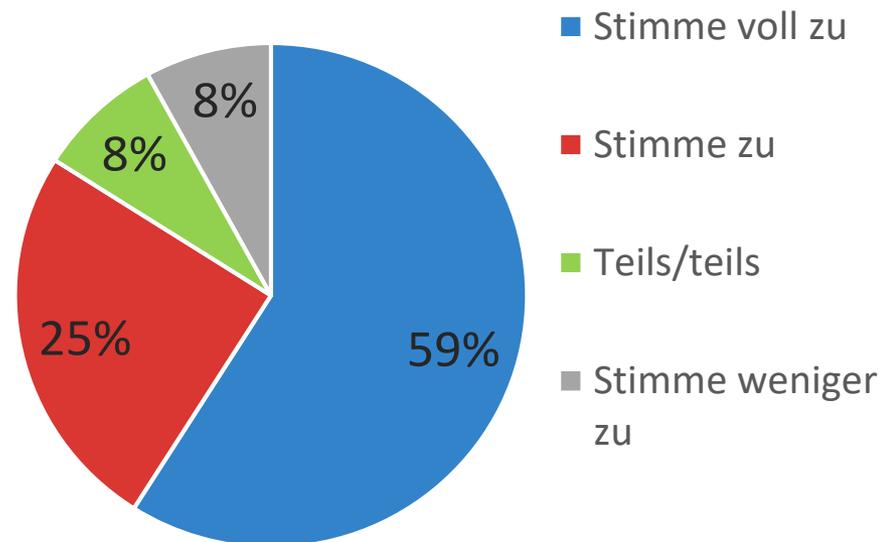
# Fragen zur pädagogischen Arbeit unserer Kinderkrippe



Erlebt mein Kind  
verschiedene Projekte?



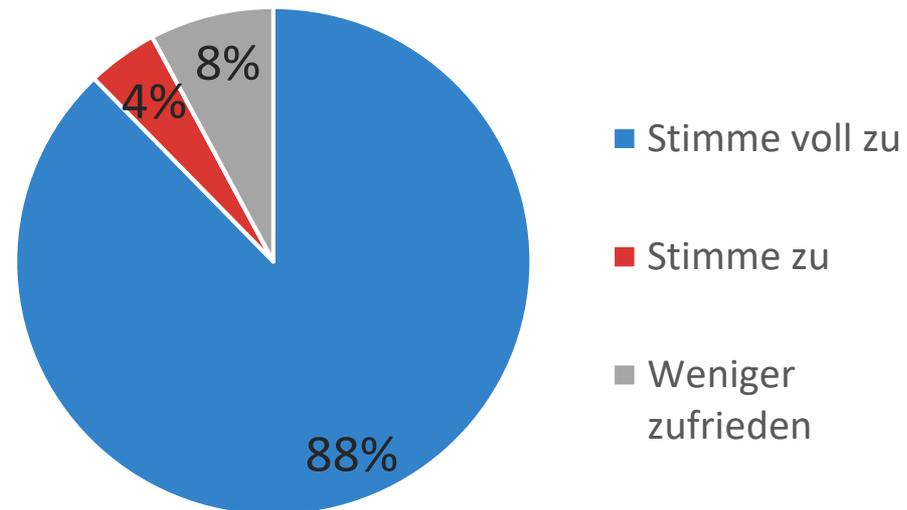
Erlebt mein Kind vielfältige  
Feste?



# Fragen zur pädagogischen Arbeit unserer Kinderkrippe



4. Wie zufrieden sind Sie insgesamt mit der pädagogischen Arbeit unserer Einrichtung?



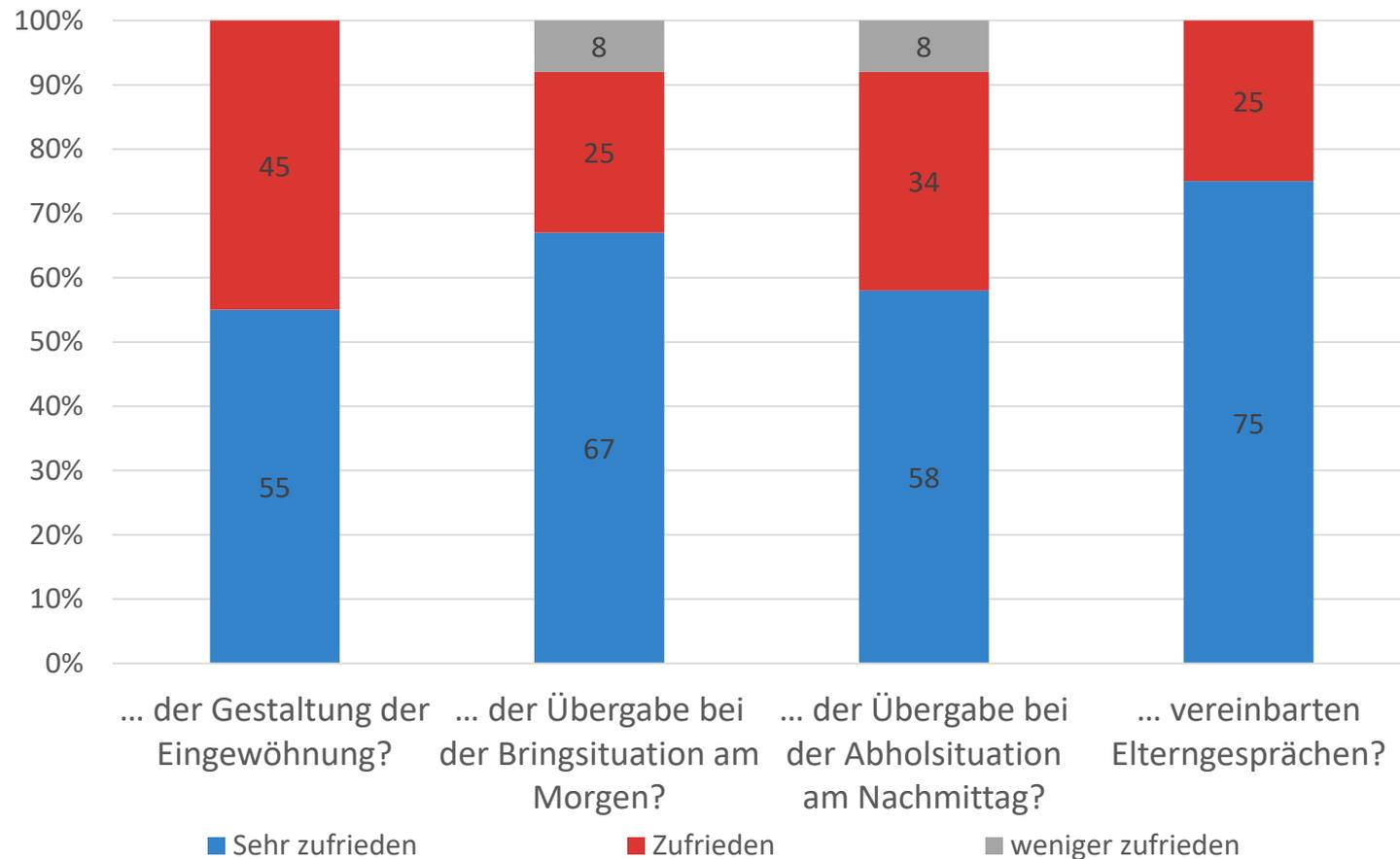
**Anmerkungen:**

- TOP !

# Fragen zur pädagogischen Arbeit unserer Kinderkrippe



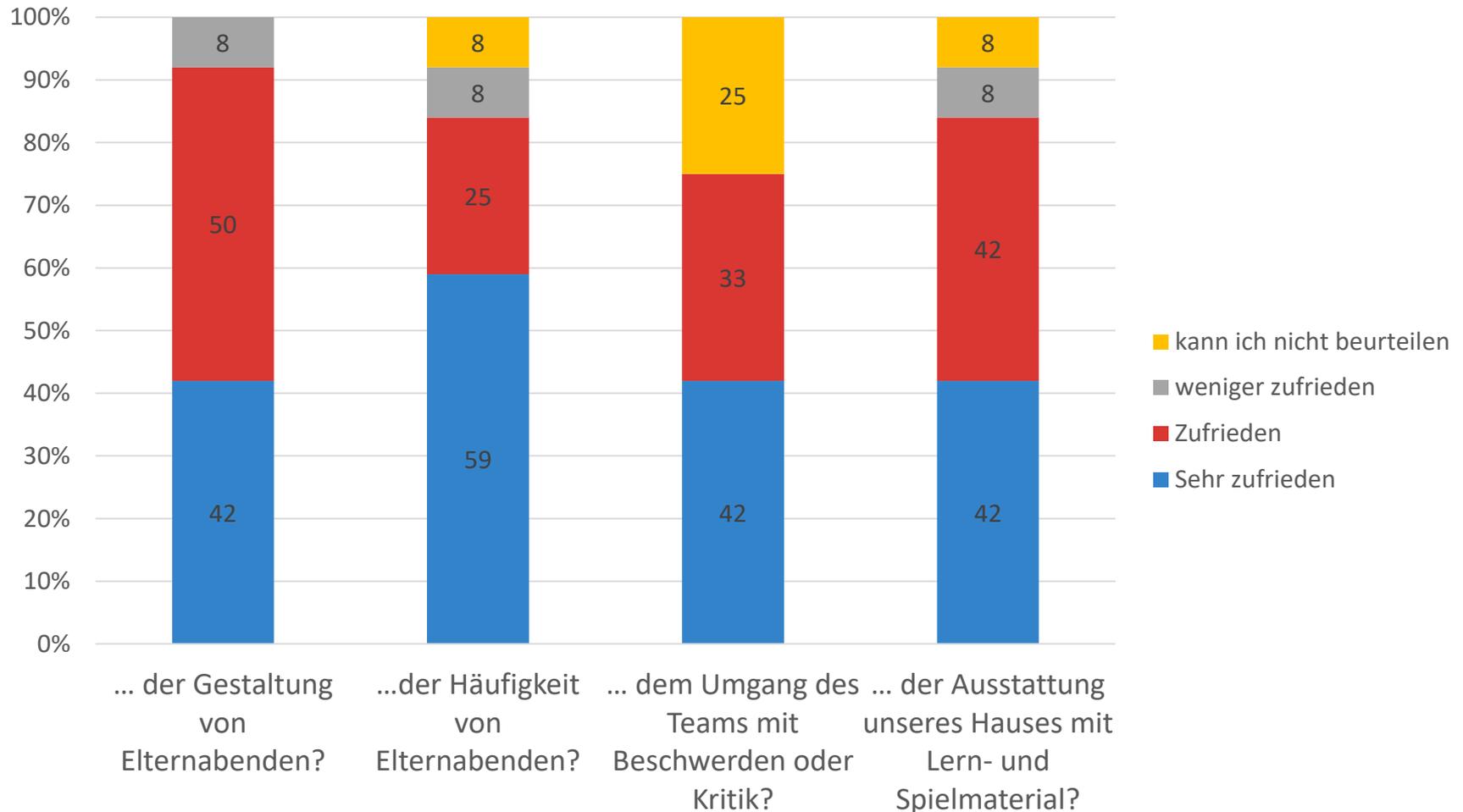
## 5. Wie zufrieden sind Sie mit ....?



# Fragen zur pädagogischen Arbeit unserer Kinderkrippe



## 5. Wie zufrieden sind Sie mit ....?





## Was hat Ihnen evtl. gefehlt?

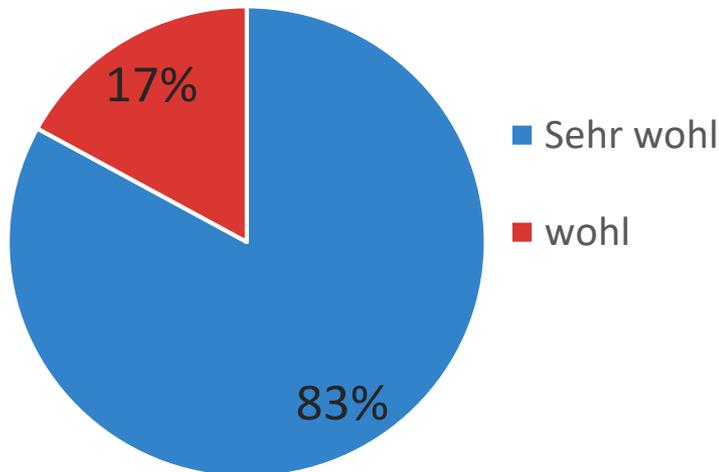
- Öfters rausgehen
- Abholen ab 14 Uhr, dafür kürzeres Mittagsschläfchen, damit die Kinder abends auch ins Bett gehen
- kleine Kletterwand
- Struktur
- Umsetzung von Informationen beim Abgeben und Abholen (z.B. Gesundheitszustand, Bekleidungswechsel nach Temperatur, Witterung → Wechselwäsche ist vorhanden)

# Fragen zur pädagogischen Arbeit unserer Kinderkrippe

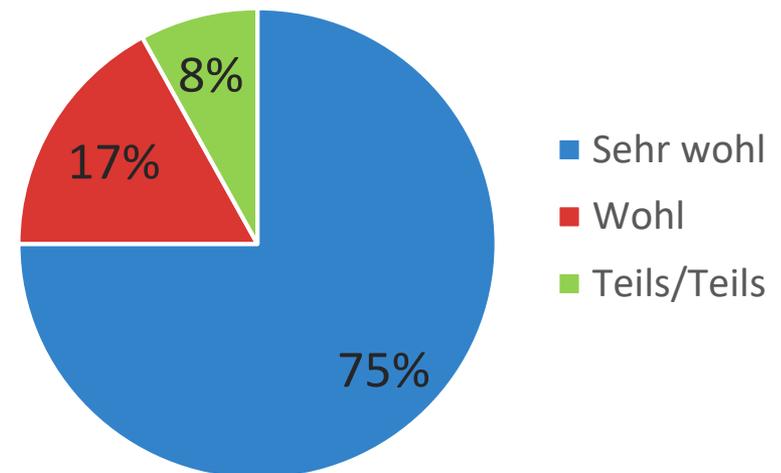


## 6. Wie fühlen Sie und Ihr Kind sich in unserer Einrichtung?

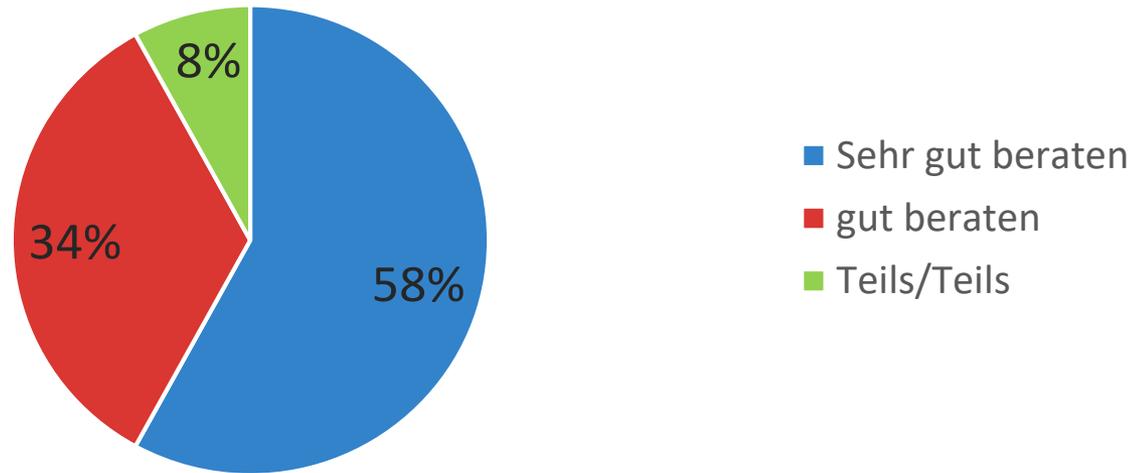
Wie fühlt sich Ihr Kind bei  
uns wohl?



Wie fühlen Sie sich in der  
Einrichtung?



Fühlen Sie sich gut beraten vom Team (z.B. bei Erziehungsfragen, ...)?



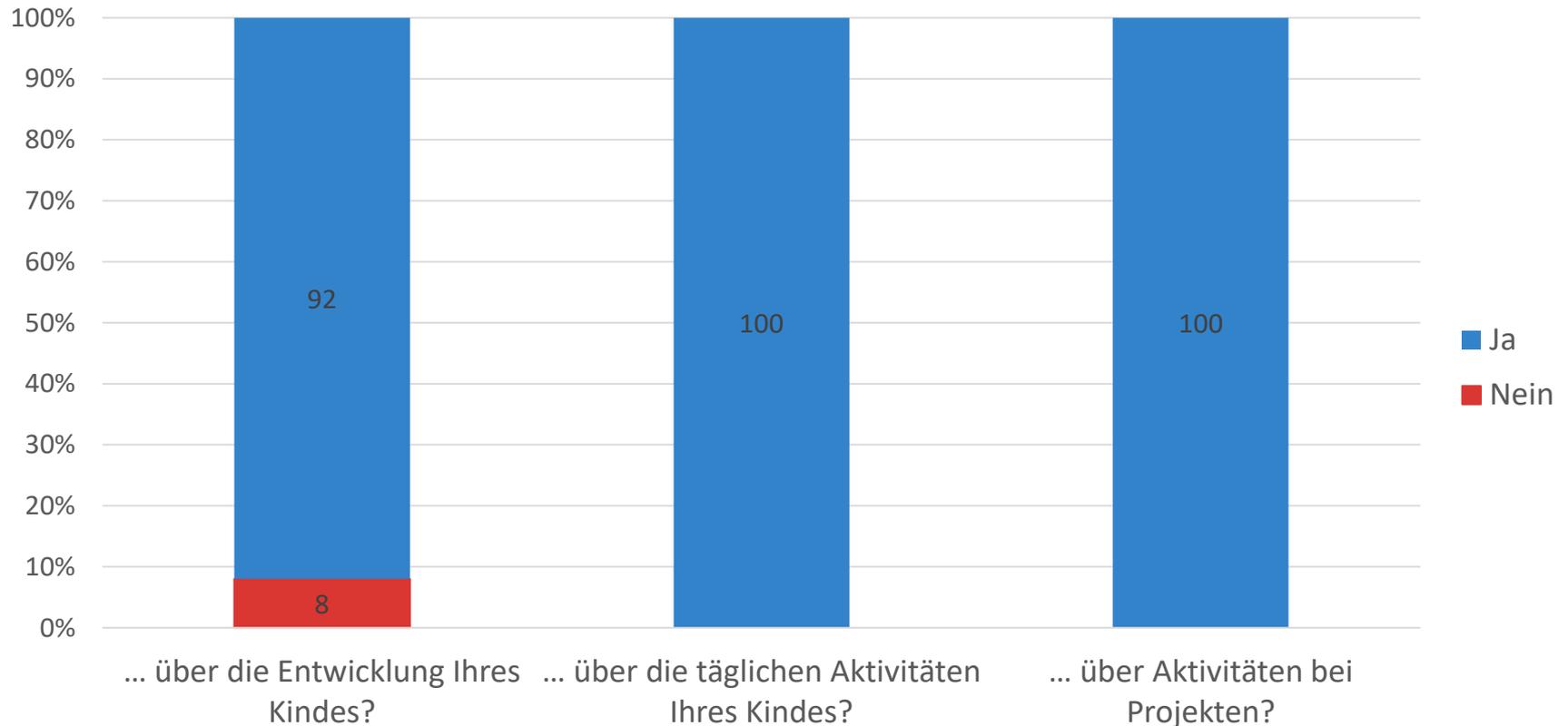
Was würde Ihnen oder Ihrem Kind das Wohlfühlen erleichtern?

- Etwas mehr „Lockerheit“ (Beschriften der Kleidung, Abholzeit, zwei Urlaubsregelung)
  - Alles in Ordnung, so bleiben wie Ihr seit 😊

# Fragen zum Informationsaustausch mit den Eltern



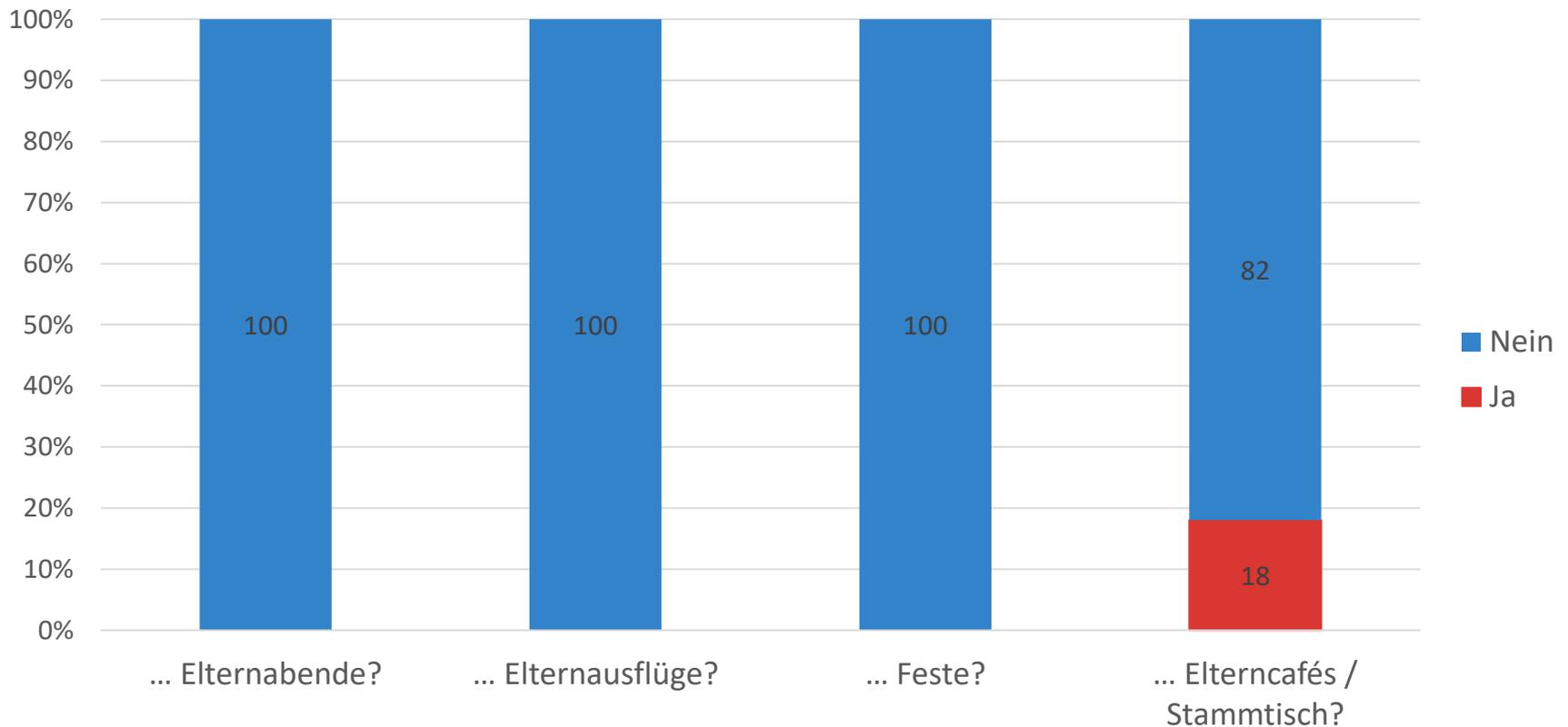
## 7. Fühlen Sie sich ausreichend informiert...



# Fragen zum Informationsaustausch mit den Eltern



## 8. Wünschen Sie sich mehr...



### Anmerkungen:

- Alles gut so wie es ist

# Fragen zum Informationsaustausch mit den Eltern



## 9. Wann sollten Aktivitäten mit den Eltern stattfinden?

Mehrfachnennung möglich

Vormittags	Nachmittags	Wochenende
2	8	5

# Welche Vorschläge und Anregungen haben Sie weiterhin für den Informationsaustausch?

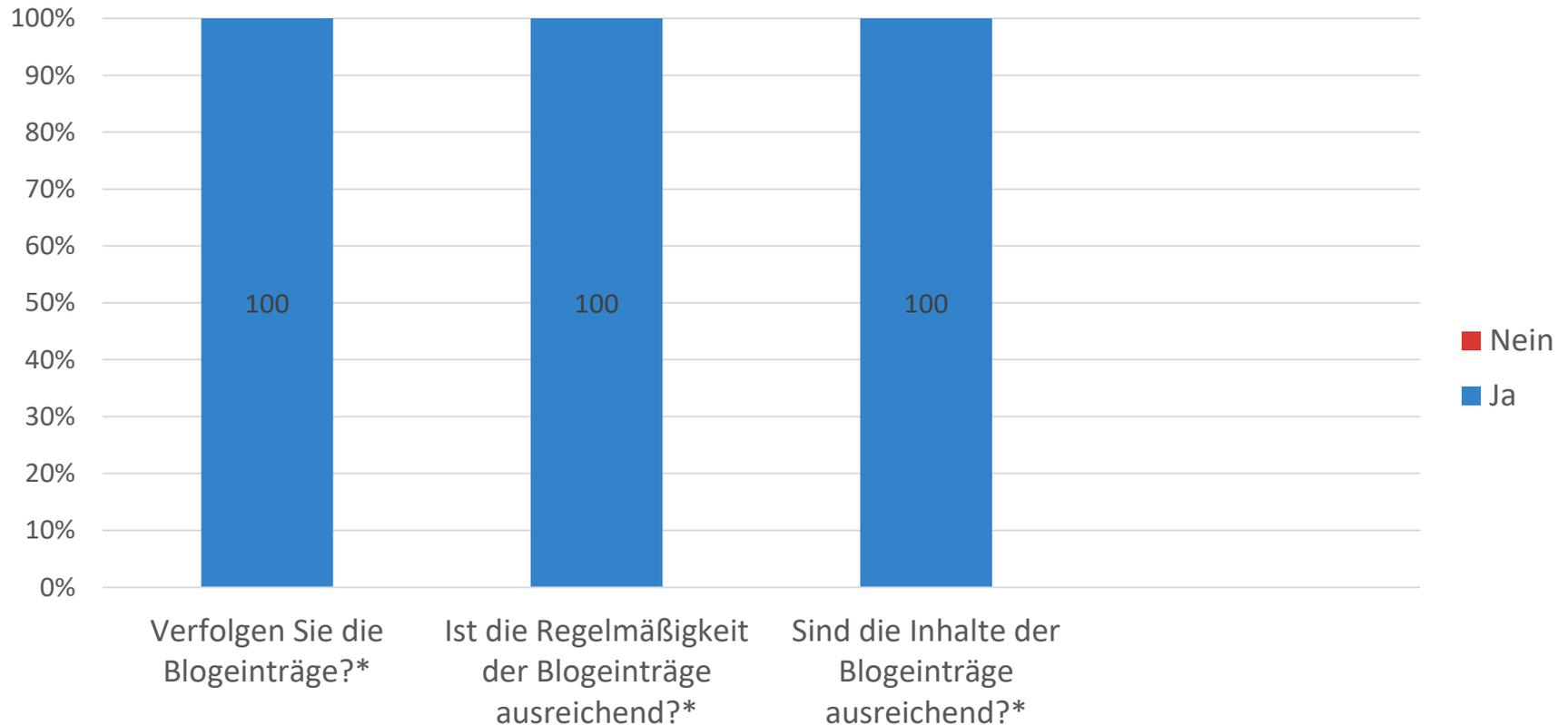


- Struktur, aufs Wesentliche beschränken, wichtige Informationen schriftlich / persönlich – zusätzliche / nebensächliche Infos geschützter Internetbereich oder Pinnwand

# Fragen zum Informationsaustausch mit den Eltern



## 10. Unser Krippenblog

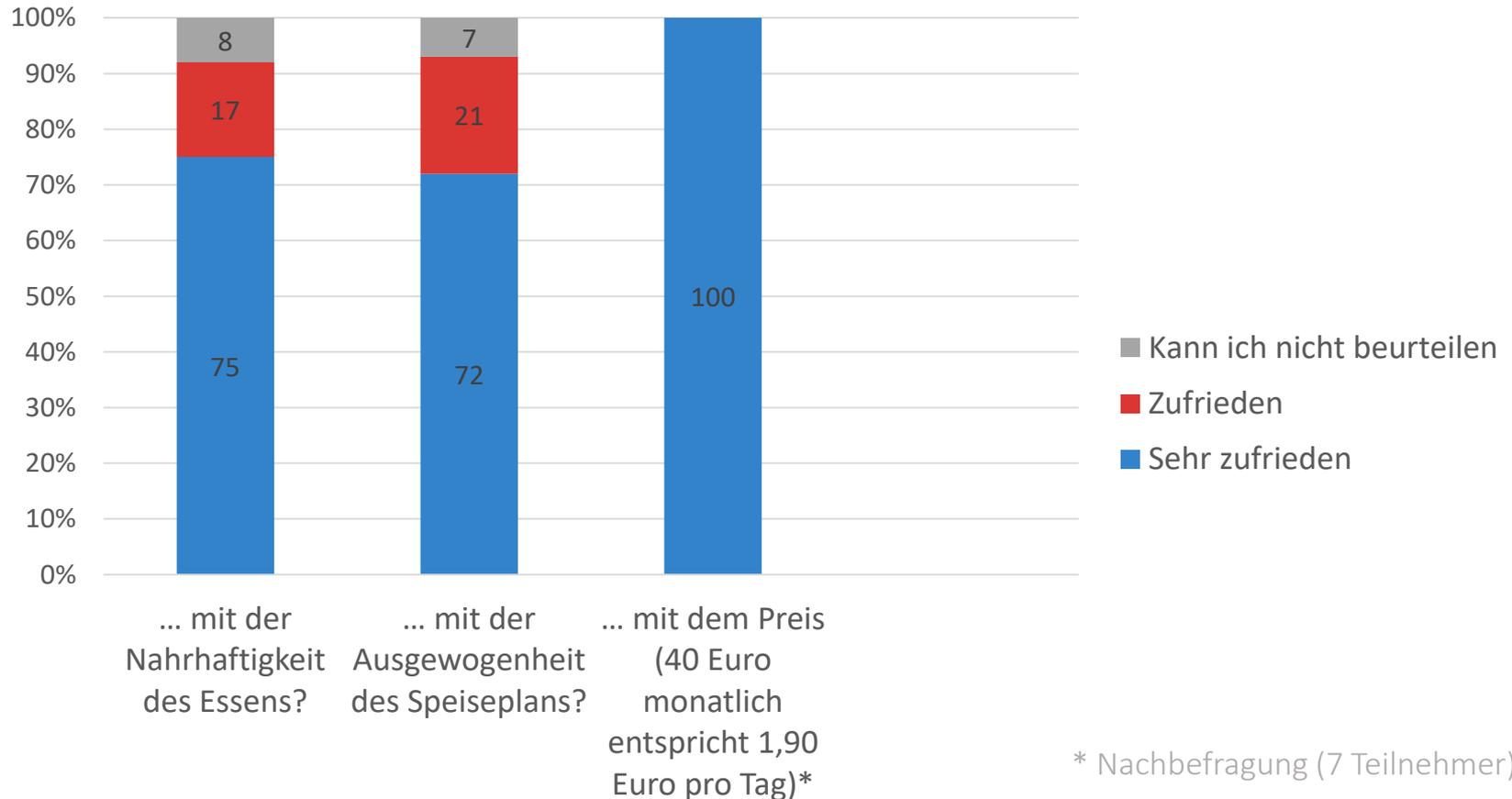


\* Nachbefragung (7 Teilnehmer)

# Fragen zur Verpflegung in der Krippe



## 11. Wie zufrieden sind Sie ...



# Fragen zur Verpflegung in der Krippe



12. Finden Sie es gut, dass in der Einrichtung mit regionalen und Bio-Produkten gekocht wird?\*



# Fragen zur Verpflegung in der Krippe



13. Wären Sie bereit für den Einkauf von Bio- und regionalen Produkten mehr Essensgeld zu zahlen?



# Fragen zum Personal



## 14. Welche Eigenschaften schätzen Sie an unserem Personal besonders?

- Freundlichkeit, Offenheit, Alter
- Überaus freundlich und lieb, kritikfähig, kompetent
- Freundlichkeit, immer sehr positive Stimmung
- Sehr hilfsbereit auch mit Tipps zum Umgang, tolle Ausflugsideen
- Zuverlässigkeit und Bereitschaft zur Betreuung der Krippenübernachtung
- Aufmerksam, freundlich, kompetent, empathisch, engagiert

# Fragen zum Personal



- Liebenswürdig, Gefühl, dass der Job gern gemacht wird
- Offenheit, positiver Umgang mit den Kindern, Kreativität bei der Gestaltung (Ausflüge, Projekte,...)
- Freundlich, sind liebevoll zu den Kindern
- Verständnis, Kooperations- und Kompromissbereitschaft
- Kreativ, herzlich, geduldig !!!
- Liebevoller Umgang mit den Kindern, aufgeschlossen, freundlicher Umgang mit Eltern
- Freundlichkeit, wirkt bemüht, Auftreten, Kreativität

# Fragen zum Personal



## 14. Welche Eigenschaften schätzen Sie an unserem Personal besonders?

- Zuverlässigkeit
- Gute Pädagogen, freundlicher Umgang mit Kindern und Eltern
- Liebevoller Umgang mit den Kindern und Eltern
- Immer freundliche
- Sehr persönlicher Kontakt, Kreativität bei der Projektarbeit, Bereitschaft zu Ausflügen und Aktionen auch außerhalb der offiziellen Arbeitszeit

# Fragen zum Personal



## 15. Wo kann sich unser Team verbessern?

- Gar nicht 😊 Bleibt so wie ihr seid 😊
- Sind sehr zufrieden, ihr macht das Beste aus der Einrichtung
- Öfters rausgehen
- Wie könnt ihr es schaffen, die sommerliche Fröhlichkeit auch in der dunklen Jahreszeit zu bewahren?
- Struktur, Informationsaustausch / -umsetzung, pädagogisch / fachlich scheinbar nicht gleichwertig

# Fragen zu den Räumlichkeiten



## 16. Welche Eigenschaften treffen auf unsere Räumlichkeiten zu?

	Einladend	Gemütlich	Kindgerecht	Kühl	anregend
Eingangsbereich	5	1	4	3	
Garderobe	2	1	10		1
Schlafrum	1	4	9		
Atelier	3		8	1	4
Bewegungsraum	4	2	9	1	3
Wickelbereich / Badezimmer	2	3	9		
Küche und Essbereich	2	5	7		
Gruppenraum	7	8	6		2
Garten	1	1	8	3	1

# Welche Anregungen und Wünsche haben Sie für die Raumgestaltung der Krippenräume?

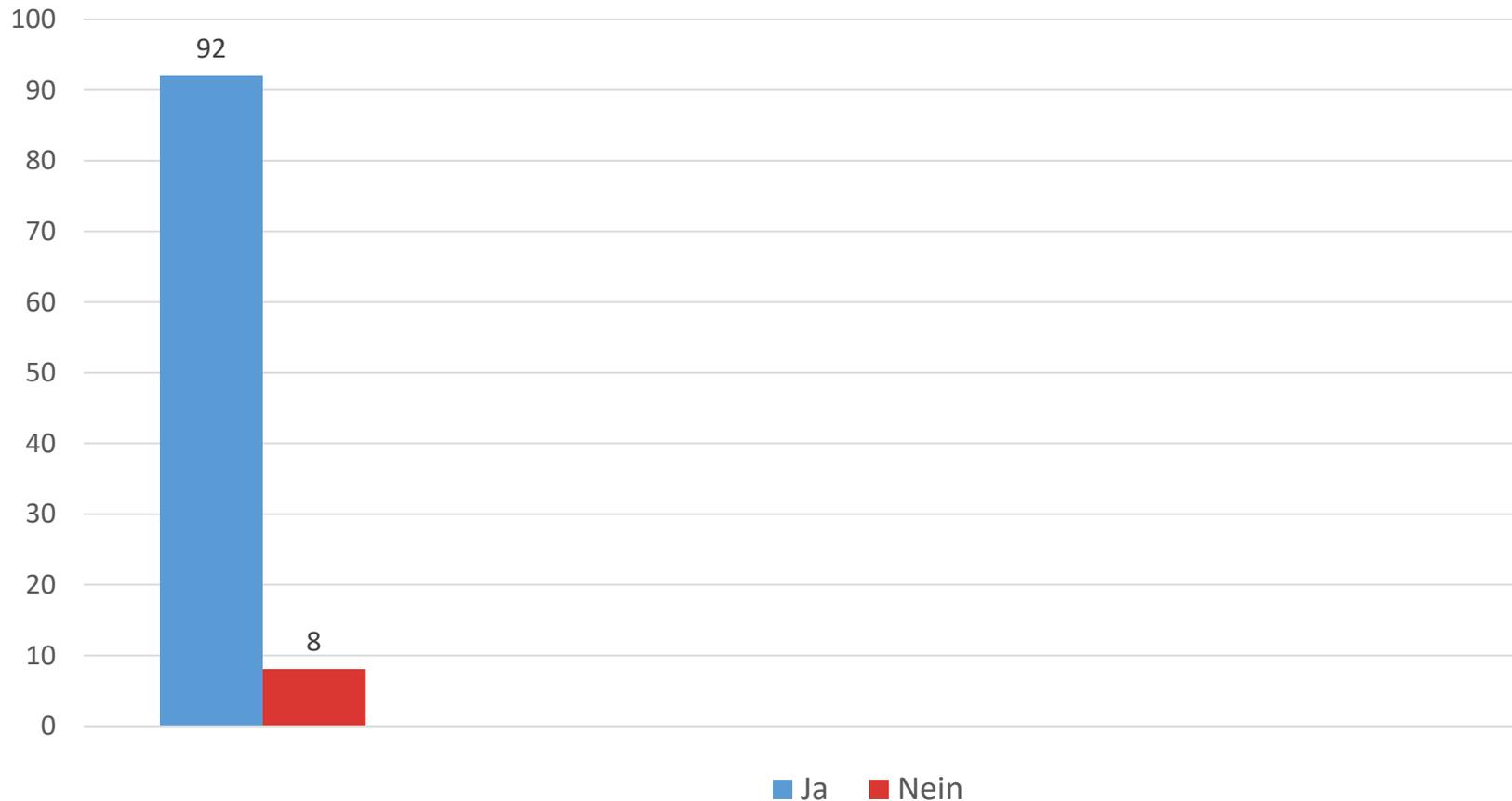


- Garten evtl. umgestalten, nach vorne vergrößern
- Die Sitzplatzecke vor dem Atelier könnte etwas „Fröhlichkeit“ vertragen
- Neuen Zaun?
- Freundlicher, einladender, Möblierung, Sanierung
- Garten – teils/teils, kindgerecht ja, Aussehen und Gestaltung furchtbar
- Schlafräum – für den Zweck ausreichend
- Eingangsbereich – dem Gesamtzustand der Immobilie geschuldet

# Fragen zur Verwaltung



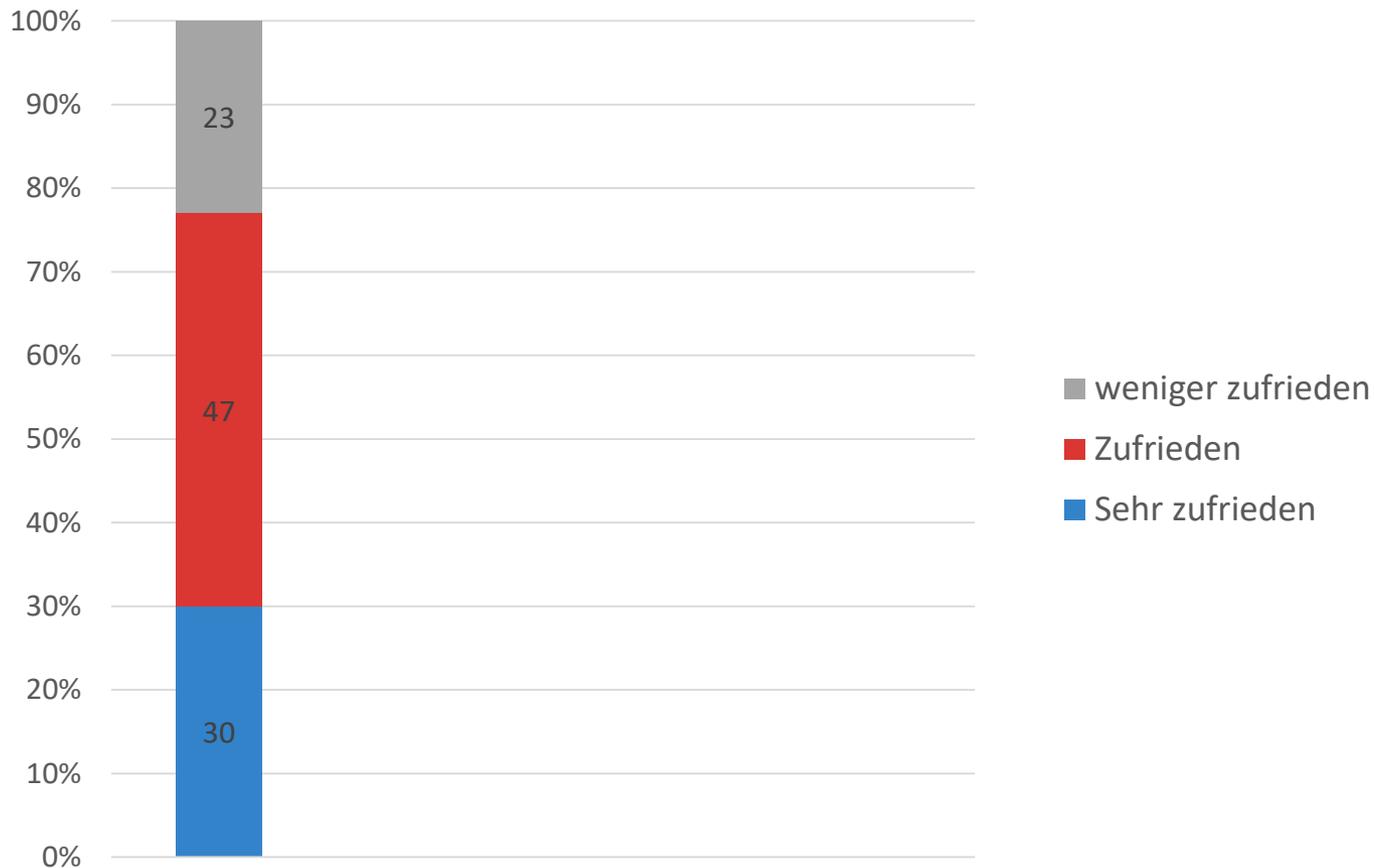
## 17. Sind unsere Öffnungszeiten ausreichend?



# Fragen zur Verwaltung



## 18. Wie zufrieden sind Sie mit unserem Homepageauftritt?





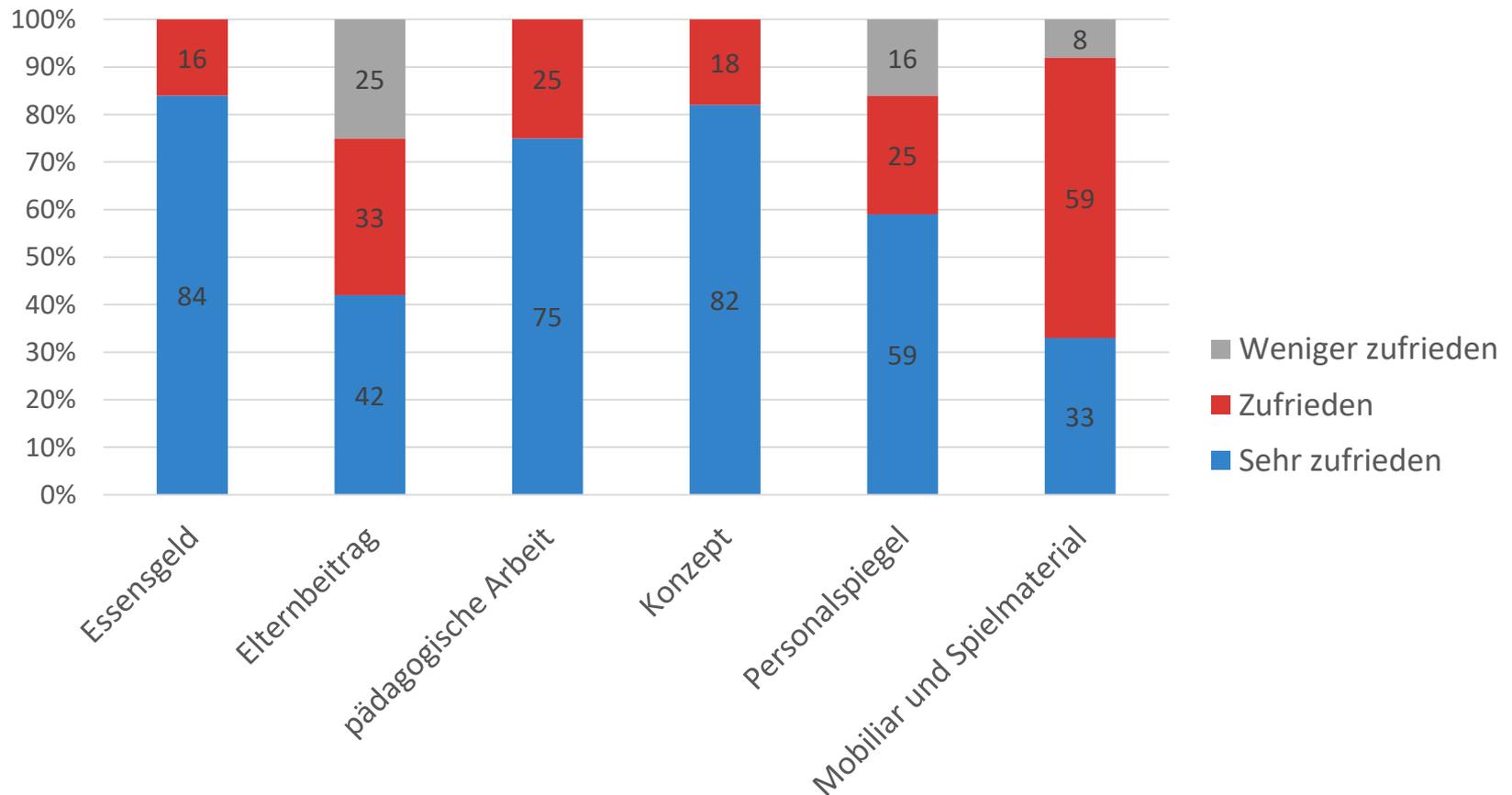
# Welche Anmerkungen möchten Sie uns für den Homepageauftritt mit auf den Weg geben?

- Elternlogin: Bilder werden nicht automatisch gedreht
- Das Wort „Albums“ gibt es im Deutschen nicht
- Responsive Homepage wäre schön
- Bilder drehen, sodass sie richtig aufgehen
- Homepage wurde neu gestaltet, müssen uns erst einen Eindruck verschaffen

# Fragen zur Verwaltung



## 19. Wie zufrieden sind Sie mit unserem Preis-Leistungs-Verhältnis?





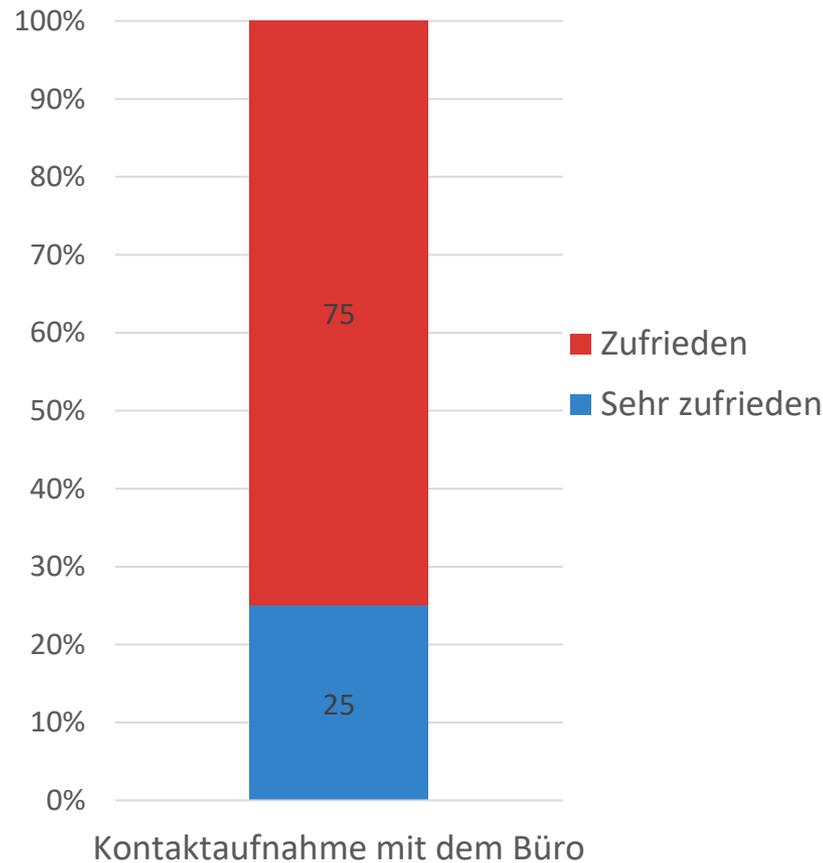
Welche Anmerkungen oder Wünsche möchten Sie uns für unser Preis-Leistungs-Verhältnis mit auf den Weg geben?

- Mehr Mitarbeiter
- Preis / Leistung und Elternbeitrag !
- Immobilienzustand

# Fragen zur Verwaltung



20. Wie zufrieden sind Sie mit folgenden Punkten zum Informationsaustausch mit unserer Verwaltung / Büro?





# Welche Anmerkungen möchten Sie dem Träger mit auf den Weg geben?

- Hatten noch keinen Kontakt
- Für einen mittleren 3-stelligen Betrag bislang nicht wirklich in Erscheinung getreten
- Immobilienzustand / Instandhaltung?
- Alles mit Krippenleitung geklärt
- Zufrieden, zumeist aber mit Krippenleitung



Datum der Befragung: Juli 2018

Datum der Auswertung: August 2018

Ausgeteilte Elternbefragungen: 15

Ausgefüllte Elternbefragungen: 12



Liebe Eltern,

vielen Dank für die Teilnahme an der  
Elternbefragung, die Rückmeldung  
und euer Vertrauen !!!

Euer  
Sterntaler-Team

---

Datum der Befragung:	Juli 2018
Datum der Auswertung:	August 2018
Ausgeteilte Elternbefragungen:	15
Ausgefüllte Elternbefragungen:	12